



Italian Association of Assistance

Annual Report

20
10



Page	1	President's Message
	2	CEO's Message
	5	Community Services
	9	Language Services and Heritage
	14	Italian Bilingual School
	18	Major Funding Sources
	18	Committee Members
	19	Messaggio del Presidente
	19	Messaggio del Direttore Esecutivo
	20	Servizi Sociali
	22	Servizi Linguistici e patrimonio culturale
	24	Scuola Italiana Bilingue
	26	Financial Report
	36	2010 at a glance

Contents





President's Message

Dear members and friends,

In 2010 Co.As.It. continued on its transformational path to build on the solid successes of the first forty years and looks at the future as a time rich of opportunities and challenges.

We see opportunities in the continued community interest in Italian language, culture, history and lifestyle and in the strong brand Co.As.It. has built in the community services area as well as with the Italian Bilingual School. The opportunities conceal many challenges and one of the greatest stems from the perception that the Italian government no longer views the educational and cultural work delivered together since 1968, worthy of continuity, through sustained funding. Since 2009 the severe cuts, and the deafening silence to our numerous pleas sends a clear and unequivocal message that the promulgation of language, culture and history is no longer high on the agenda of our previous funding body.

At the same time, we now experience growing competition and an increased level of compliance requirements from funding and regulatory bodies which compels us 'to do more with less'.

For these reasons, in 2010 the Co.As.It. Board and Management team have once again come together to review our strategic objectives. After a wide consultation phase which included community, service providers and staff and a lot of hard work by my fellow Board members and by the management team, I was able to personally present the 2010-2014 Strategic Plan to staff and members. I believe the new Plan sets the scene for what will be 4 years of hard work and tough decisions, but ultimately of successes and growth for our organisation.

In order to drive the changes required by the Plan, we have also made some important decisions in relation to staffing and governance. This saw the promotion of Thomas Camporeale to the position of Deputy CEO; the transformation of the Education Division into the Language Services Division and of the position of Education Manager in Learning and Business Development Manager; the creation of a solid middle management team with 2 new Team Leader positions; the review of the Leadership structure of the Italian Bilingual School, which saw the creation of the Assistant Principal role and the establishment of the IBS Educational Advisory Council (IBSEAC).

New ambitious targets were set for all divisions and new challenging areas to explore were identified which will continue to drive us to achieve our mission of "improving the quality of life of the community and of promoting the language and culture in NSW."

We continue to work closely with Governments at all levels to ensure the needs of our community are heard and met by appropriate funding and services. We will also continue to make sure the voice of our community is heard by the representatives of the Italian Government in Australia and by the Italian Government. We believe there is still a strong role for the Italian Government to play in Australia and we are confident we are well placed to continue to deliver community and language services for many years to come.

I present to you the 2010 Annual Report and I thank wholeheartedly my fellow Board members, the CEO Andrea Comastri, the management team and all the growing staff at Co.As.It. for their hard work and achievements.

Last but not least I wish to take this opportunity to farewell Peter Todaro, who tendered his resignation earlier this year. Peter was my deputy for 7 years and for many years was involved in Co.As.It.'s activities as a staff member first, as a member of Subcommittees and as a Director. Peter's contribution in the area of Community Services has been of high value and his work will be sorely missed by all, however I am confident Peter will remain a close friend of Co.As.It. for many years to come.

In closing I would also like to take this opportunity to remember a very important member of our community and of Co.As.It.'s history. Enoe Di Stefano passed away in late April this year and it is with great sadness but at the same time immense admiration that we remember her invaluable contribution to the community as a gifted writer and as a strong believer in the importance of learning a second language.

I hope you find the report interesting and I look forward to your continued involvement in Co.As.It. in the years to come.

Lorenzo Fazzini
President

CEO's message



Dear members, friends and colleagues,

During its first 42 years of existence, Co.As.It. has been continuously evolving. Today, it continues to transform at an always increasing speed.

Simplicius, a Greek philosopher, in telling us about Heraclitus' philosophy created the following aphorism: "panta rhei" ("everything flows", "everything changes"). The permanence of change is certainly an undeniable aspect of reality and this is definitely corroborated at Co.As.It.

I am proud to say that over the years at Co.As.It. we have developed a great skill in managing change. Even though change often brings anxiety and worries, change is also the best way to keep up with the external environment and, often, pre-empt it and contribute to shaping the environment itself. For this very reason the Co.As.It. Strategic Plan 2010-2014 bears the following subtitle: "Shaping our future and the future of our community".

As you can see from the figures at page 36, the level of activities generated by Co.As.It. is continuously growing and evolving. The entire yearly budget of the organisation grew by 43% between 2004 and 2010 and it is projected to grow an additional 7% in 2011. In the area of community services the growth is driven by the number of community care and Home Help hours provided, by the Respite and Dementia Day Care Centres growth, by the number of individual client contacts, the number of staff and the volunteers. In the language services area, the evolution is driven by the increasing range of services provided, by the improvement of the quality of the existing services and by the penetration in previously ignored markets, such as the health and aged care sector and businesses in general.

During 2010, the launch of the new Strategic Plan for 2010-2014 by President Fazzini to staff and members, generated a renewed sense of excitement and helped managers and staff to focus on very specific and ambitious objectives.

The management team, with over 30 years of experience within Co.As.It., was restructured and the existing internal capabilities directed towards the objectives with the highest priority. Thomas Camporeale, now Deputy CEO, not only continues to manage the Community Services division but is now responsible for Human Resources and

Quality Assurance for the entire organisation; Sara Villella, previously Education Manager is now the Learning and Business Development Manager with greater focus on new initiatives and on the maintenance and further development of a high quality bilingual program at the Italian Bilingual School. Finally, we have completed a strong Middle Management team with the establishment of the Language Services Team Leader and the Community Development and Counselling Team Leader and with the creation of the role of Assistant Principal at the Italian Bilingual School.

Recognising the great importance of high quality human resource management for an organisation which employs over 240 people and spends over 80% of its budget on the employment of staff (over \$8m), we have created the new role of Human Resources Administration Assistant. The role has the objective of improving existing systems and developing new and efficient ones, specifically in the area of human resources.

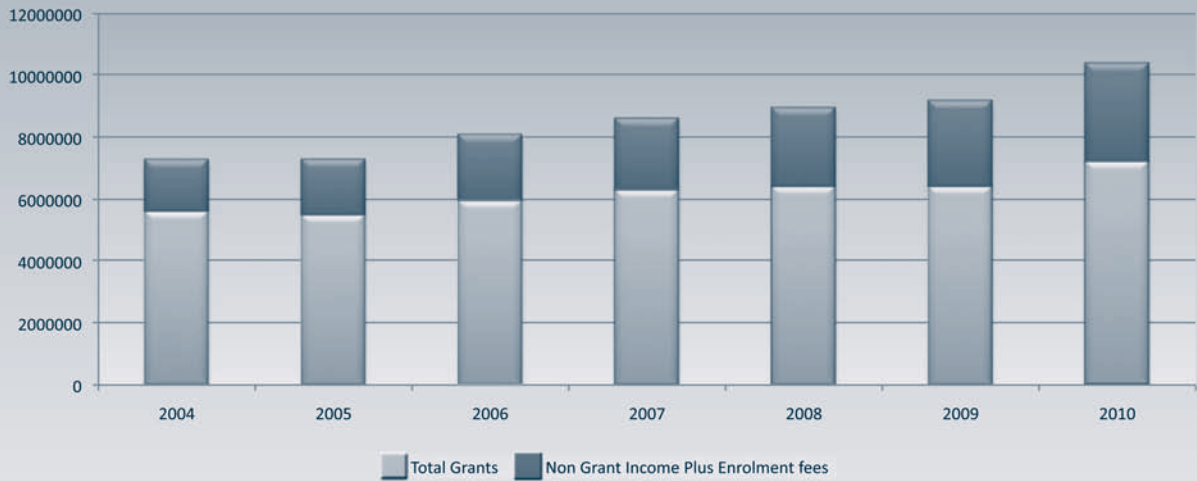
2010 has been the launch pad for new initiatives in the area of language which will fully come to develop and flourish in 2011. We will see a rationalisation and consolidation of existing in-school programs and a particular emphasis on out of school, business related and community focussed programs.

I believe 2010 closed with a very important and symbolic event which brought together all staff, Board and members. During the end of year celebration President Fazzini and myself awarded over 120 staff members with long service certificates for service of 5, 10, 15 or 20 years at Co.As.It. I am convinced that this is hard proof of the dedication and commitment of all staff to their jobs and to Co.As.It.

I thank all members of the Board for their guidance, the management team for their incredible competence in managing the various divisions of Co.As.It. and all the staff for their dedication, professionalism and great spirit as displayed in their everyday work.

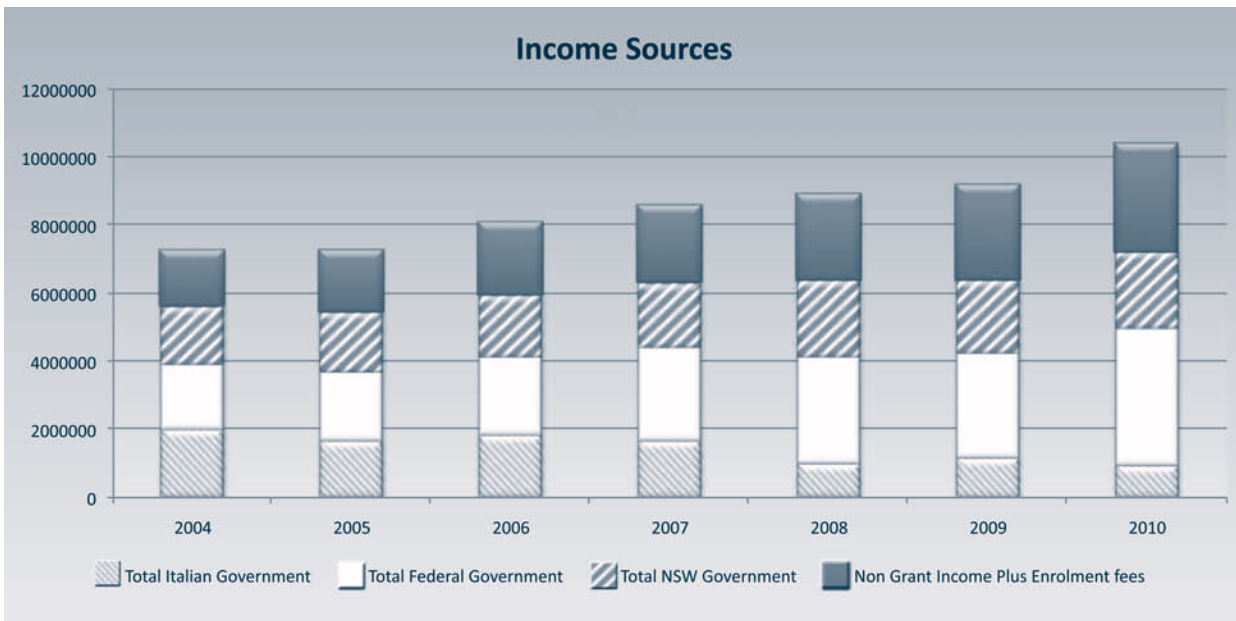
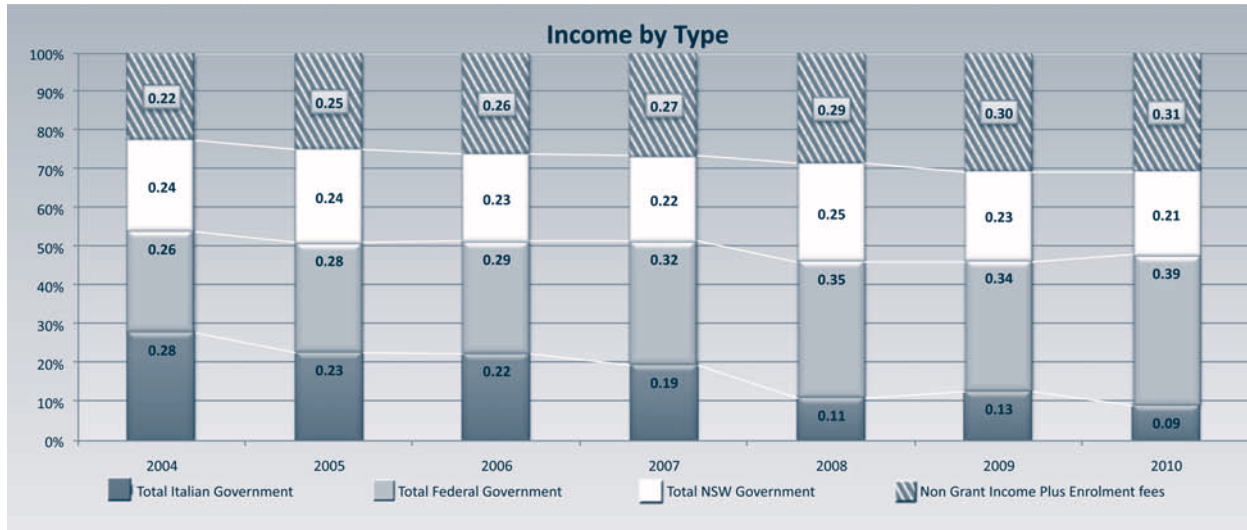
Andrea Comastri
Chief Executive Officer

Grant and Non-Grant Income (\$)



Grant and Non-Grant Income (%)





Community Services



Community Services

At the heart of quality service provision is the ability of the provider to understand, interpret and communicate. Communication in community services is more than just language, it is the ability of staff to understand the cultural dimension of care and the impact this has on the individual. We continue to pride ourselves on building effective relationships with our clients that enable quality outcomes.

In 2010 Individuals sought our assistance for a range of purposes: direct care, social support, counselling, information and referral. As the community continues to age we are finding that demands for services are increasing and that the provision of care has necessarily become more complex. Consistent with the history and mission of Co.As.It. we are constantly seeking new initiatives to help us meet these demands and to ultimately ensure that the quality of life of the community is enhanced.

2010 was indeed a very busy year for community services. The Extended Aged Care at Home and Gambling services were launched; three new daycare centres were opened and the Home Help service experienced a significant expansion. In 2010 additional resources were also added to the team to help with the expansion of services. An Assistant Coordinator was employed to work with the Home Help Program, an Administration Assistant was employed and an additional CACP Coordinator was added to the team. A significant change was the addition of a third Team Leader to Community Services. This Team Leader manages all of the Community Development and Counselling programs of Co.As.It. and has completed the creation of a middle management structure within Co.As.It.

Highlights for 2010

The Gambling Program commenced in 2010 and was officially launched in June. This event provided an opportunity to formally introduce the service to the community. Dr.Charlie Pollicina was appointed ambassador of the campaign and did a wonderful job in promoting the service to the community and disseminating information about the devastating impacts of problem gambling. As the community has become familiar with this program, referrals have started to increase. As well as this, community education has become a major focus of this program. Community talks were delivered in many location across Sydney where some 400 people attended over the course of the year. During Gambling awareness week in May, a cross-cultural lunch was held at Yagoona with 80 members of the Italian and Greek Communities attending the event.

The mental health program continued to be inundated with request for assistance. The main issues in 2010 were anxiety, depression, personality disorders and relationship issues. A string of events were held in October to celebrate 'mental health month' – a State wide initiative to reduce stigma and encourage people to seek help when needed. Four large community events were held across Sydney and the Illawara which looked at the topic of the importance of 'friendship' on one's mental wellbeing. Several small group outings were organized to encourage older people to seek opportunities to build friendships and visit places of interest like museums and galleries. A philosophy night was also held entitled 'Friendship – Roman Style'. This event brought together members of the community to share a meal and

discuss some of the great Roman philosophers and what they had to say about friendship.

The Drug and Alcohol worker presented a series of information sessions entitled 'Sleep and Ageing'. These workshops funded by the National Prescribing Service had the aim of informing older members of the community of the benefits of natural remedies to assist people living with insomnia. The presentation also covered information on the long term benefits of adequate sleep and the importance of sleep patterns. Four workshops were presented over May and June in both Sydney and the Illawara. 450 people attended over the four sessions.

The Youth and Family Worker continued to work with the Italian Youth Associations across Sydney and facilitated a number of meetings which saw different associations come together. The major highlight was the Primavera Short Film Festival (previously known as the Viva Leichhardt Short Film Festival). The event, at its fourth edition, aimed to encourage artistic expression and foster community participation. The festival attracted some forty entries, the highest in the festival's history, including entries from interstate and overseas. The demographic target, specifically youth and those of Italian background, was well represented, with young people overwhelmingly represented in the festival. 2010 arguably saw the highest quality field of entries yet.

Seniors Week has become a major event on the Co.As.It. calendar. The aim of the event is to entertain, celebrate and acknowledge the wonderful contribution that the older community has made to NSW. In 2010 a series of concerts were held across Sydney. Giuliano Camedda, a world renowned impersonator made the trip to Sydney to perform at the event. Giuliano did an amazing job at impersonating the famous Adriano Celentano. 1400 people attended the shows in three locations. Co.As.It. is proud of a history of celebrating this event and giving all members of the community an opportunity to attend.

The APO also managed the annual Volunteer Recognition Awards. Held in November, the event aims to acknowledge the invaluable work performed by senior members of our community in managing the Italian social groups. These groups provide an opportunity for senior members of the community to come together, exchange stories and experiences or have a game of bingo. The network of social groups brings together more than 1000 members of the community on a weekly basis. These groups are only able to function because of the commitment of many members who choose to volunteer their time as committee members. In 2010 a new category was introduced which recognized a number of people who had contributed more than twenty consecutive years of service through one of these groups. Our heartfelt thanks goes out to all the Committee members for their ongoing contribution and commitment.

The Community Partners Program (CPP) aims to support the federally funded aged care sector through the provision of briefings, resources and information. In 2010 an Italian language pocket guide for aged care workers was developed. The purpose of this resource is to assist staff in aged care setting in community with Italian clients. The resources has been distributed to a number of facilities and staff have reported that they have found it useful in aiding communication with Italians.

A resource for the community was also produced in 2010. Entitled 'Vivere Bene, Servizi per gli anziani', this resource is an easy to follow DVD which has the aim of informing older Italians and their families about four federally funded aged care services: community care, residential care, carer respite services and the role of the Aged Care Assessment Team (ACAT). This resource will be launched in 2011 and will be distributed widely to the community and to other providers of community and residential care services.

The CPP workers delivered a range of information sessions to the community on palliative care and user rights principles. These sessions have the purpose of informing individuals about care options but also aim to foster a relationship between the community and mainstream providers. It is hoped that as the community continues to become better informed of aged care services and options, it will make the transition into care smoother. It is also hoped that families and individuals will make informed decisions about care options available to them. With this aim in mind, Co.As.It. continued to contribute a fortnightly column in La Fiamma entitled 'l'Angolo della terza eta'. This column covered a variety of topics during 2010 including care options, service types and eligibility for care.

The Community Visitors Scheme (CVS) and Companionship Program (CP) continued to support members of the community with a volunteer visitor. Either in a residential or community setting, these programs enable regular visitations from other Italian speakers to people who may otherwise be quite isolated. Although numbers fluctuated throughout the year, an average of 87 volunteers were involved with one or both programs. This translated to an average of 102 clients across both programs who were regularly visited during 2010. The program was expanded to an additional 10 aged care facilities bringing the total number of facilities visited by Co.As.It. to 44. Co.As.It. was also delighted to have nominated Angelo Arciero, a volunteer of the program since 1993 for the NSW Seniors Week Achievement Award. Mr Arciero also won the Intergenerational Understanding Award in March, 2010.



Community Services

The Community Aged Care Packages (CACP) Program continued to provide much needed care and support to older members of the community. In December 2010, Co.As.It. was very pleased to receive an allocation of 19 additional CACPs bringing the total allocation across Sydney to 251. Whilst this additional funding will greatly assist in meeting the demand for service, there are still close to 300 people waiting for a service on a Co.As.It. waiting list. Co.As.It. will continue to lobby for more funds from the Commonwealth Government in order to ensure that the demand for service will be met.

The CACP program now employs some 70 care staff who deliver services to the community. As part of our strategic plan, Co.As.It. identified staff training as a core need for the organization. To this end we have been supporting staff to gain Certificate III in Home and Community Care.

This nationally recognized qualification not only provides staff with the necessary skills and knowledge to perform their work but is also an entry level Certificate into aged care and therefore a necessary qualification in the aged care industry. In 2010 14 care staff attained this qualification meaning that 75% of our workforce have now completed this Certificate through Co.As.It. In 2010 four Coordinators also attained a Certificate IV in Service Coordination.

The CACP Program underwent quality reporting in 2010. Quality reporting is a process by which the Department of Health and Ageing asks services to match their achievements and systems to the community care standards. Following a desk audit, Departmental staff

performed a full on-site audit verifying systems and processes. This opportunity allowed Co.As.It. to re-visit and update systems and provided the organization with a self-audit tool to ensure compliance against the standards. We were pleased to once again have received very positive feedback from the Departmental Officers and to not have received any recommendations for improvements.

The Home Help Service – launched at the end of 2008 – expanded considerably during 2010. This Service provides both low and high level care within a user pays model. In 2010 an Assistant Coordinator was employed to help manage the growth within the program. This program provides services to individuals living within the community but also to other organisations who wish to broker services from Co.As.It. During 2010, the hours provided by this services expanded from an average of 400 per month to an average of 800 per month by the end of the year.

The Extended Aged Care at Home (EACH) program was launched in 2010. Following a small allocation of only five packages at the end of 2009, this program saw Co.As.It. develop systems and processes to deliver high level care. In most cases this care is clinical and provided by registered nurses. Also, clients of this service can access a greater number of hours of care, up to 16. To effectively deliver this service Co.As.It. has brokered services from nursing agencies to assist with both the delivery of care and the care planning. The take-up of this service by the community was overwhelming and unfortunately there were already 30 people waiting for a service by the end of 2010. Although we were disappointed to not have received additional EACH packages in 2010 we will continue to lobby the Federal Government as the need for this level of service will continue to increase.

The Centre Based Daycare program celebrated its 24th year in 2010. From a modest allocation of only one centre in 1986, Co.As.It. has expanded this service to 16 groups right across Sydney. Of these centres, two are multicultural and three are specifically targeted for people living with dementia. In 2010 Co.As.It. partnered with the Australian Nursing Home Foundation to deliver three new daycare centres. This funding from the Ageing, Disability and Homecare was allocated to ANHF to deliver a number of language specific centres across the Inner West and South West Sydney. The centres brokered to Co.As.It. are two in south west Sydney (one is Liverpool and the other in Fairfield) and one centre in the Inner west for people living with dementia. These centres became operational in September 2010.



Language Services & Heritage



Language Services and Heritage

2010 will be recognised as the year in which pivotal steps were taken to substantially change the direction of Co.As.It.'s work in languages education. A new strategic plan was devised to address and to transform significant challenges to the area into opportunities for growth. In July 2010, the area formerly known as Education was restructured and rebranded to become Language Services. A new vision for the future was developed which shifted the focus from the traditional delivery of language programs to schools to the delivery of language services beyond the

classroom and educational systems. Team roles were changed to reflect the shift in focus and the Education Manager, Sara Vilella, became the Learning and Business Development Manager (LBDM), with the aim of strategically leading the area in a new direction. The LBDM's role was also extended to provide educational leadership in the delivery of a bilingual curriculum at the Italian Bilingual School. The Education Coordinator, Laura Del Ben, became the Language Services Team Leader and took on operational responsibilities in leading the team.

Highlights for 2010

It is a significant success that Co.As.It. was able to deliver Italian instruction to 15,235 students in primary schools across NSW despite significant funding cuts from the Italian government. Levy arrangements with schools were restructured to ensure that the program remained viable into the future. A key objective of the Strategic Plan is the development of a new model for delivering Italian instruction in schools (Objective 2.1) and substantial work towards this objective was conducted in 2010. Several meetings were held with key stakeholders, including the Italian Consulate General and the Department of Education's Languages Unit to discuss the future of the Insertion program and plan the development of a new model of delivering Italian in schools which included high schools.

In addition, Co.As.It. undertook decisive lobbying actions to ensure the future of the program (Objective 2.2) Meetings were held with the NSW Minister for Education, Verity Firth and Shadow Minister for Education, Adrian Piccoli to discuss the the Insertion program and a new model of delivering Italian instruction in schools, following which funding for the program was confirmed for 2011.

The Out of School (OSH) program also had a successful year in 2010. On Saturday 19th of November, NSW Premier Kristina Keneally, Minister for Education, Verity Firth, and Member for Drummoyne, Angela D'Amore visited the OSH centre at Casa d'Italia and participated in an Italian lesson with students. Years of dedicated lobbying on the part of Co.As.It. and the NSW Federation of Community Languages contributed to the Premier's announcement of increases to Community Languages funding. Funding was doubled from \$60 to \$120 per student from 2010 (Objective 2.2).

Business development is a key feature in the Language Services Strategic Plan and 2010 saw a number of

initiatives take shape. The CEO and LBDM worked towards exploring market opportunities and expanding user-pay services (Objective 3). Meetings were held with the Leichhardt Chamber of Commerce (LCOC), to present a consultancy service to local businesses in order to strengthen and benefit from the area's brand as Sydney's Little Italy. The proposal was received with great interest and will be followed up in 2011. Steps towards identifying distribution channels and establishing strategic alliances with organisations were also taken in 2010. (Objective 3.2) A number of partnerships in the area of travel and leisure were also started which will allow Co.As.It. to expand its services in 2011. A further partnership was developed with the Italian Chamber of Commerce and Industry in the area of language and business training for ICCI members and other Italian businesses in Sydney.

The Strategic Plan for Language Services identified a need to move towards setting up a training and learning centre. In 2010 an opportunity arose to rent and refurbish two new training rooms at 55 Norton Street. The CEO successfully negotiated the agreement and the LBDM worked to expand current course offerings, including CELI preparatory courses. The new training rooms will be available in 2011. (Objective 4.2)

At the heart of the Strategic plan is the need to identify and secure alternative funding sources (Objective 5). In 2010, the Deputy CEO and the LBDM secured funding for a Positive Ageing Grant through Ageing, Disability & Home Care (ADHC). The innovative project, entitled "We are our history", aims to promote inter-generational dialogue by having students of the Italian Bilingual School visit and interview seniors in our day care centres. The success of the project lies in the way it brings together the strengths of the three areas of Co.As.It., Community Services, Language Services and the Italian Bilingual school.

Professional Development Program

Continuous professional development is the key to remaining at the forefront of language teaching and in 2010 the LBDM implemented an innovative professional development program encompassing a range of topics and training opportunities to address teachers' needs.

A highlight of this program was the first ever Italian Teachers' Conference in NSW organised by the LBDM in conjunction with the Languages Unit of the NSW Department of Education and Training (DET). On Friday 21st of May, over one hundred teachers attended the conference from across the State to listen to and learn from the experiences of other language educators and to participate in workshops designed to inspire excellence in teaching. Parallel sessions were run to cater for Italian teachers of all stages and included Aboriginal perspectives in the Italian curriculum, Connected learning in the Italian classroom and Engaging students in language learning. Praise was received from participants and the DET for an impressive program.

The professional development program devised by the LBDM included opportunities to participate in seminars by visiting professors from Italy. In collaboration with the Italian Institute of Culture, Co.As.It. hosted a seminar by Professor Santipolo from l'Università di Padova entitled "Dal testo letterario alla lingua parlata: pro e contro nella didattica dell'italiano come lingua straniera." In collaboration with the Università per Stranieri di Siena, the LBDM organised a three day course entitled "Corso di formazione e aggiornamento di glottodidattica e linguistica educativa - Tecnologie didattiche, multimedialità e insegnamento dell'italiano" run by Professor Andrea Villarini. Topics included the use of technology in the classroom, changes to the Italian language and the role of authentic texts in teaching language.

Learning to use new technologies in the language classroom was a key theme in the professional development plan and several training sessions were offered to teachers, including a Technology course run in conjunction with the DET. Insertion, Out of School hours and Adult class teachers attended the two streams on offer: Stream A (beginners) and Stream B (continuers) designed for teachers wishing to extend their knowledge.

Insertion Program

Co.As.It.'s Insertion program has provided quality instruction in Italian to thousands of students in NSW State and Catholic primary schools. 2010 saw the successful continuation of the program. Despite an increase in what schools have been asked to contribute all State and Catholic schools who participated in the Insertion program

in 2009 continued to teach Italian in 2010. The viability of the program is being assessed in light of predicted funding cuts and a new pricing model will be developed for 2011.

Out of School Hours Program

2010 proved to be another rewarding year in the long history of Co.As.It.'s Out of School Hours (OSH) program. A promotional campaign devised to target potential students resulted in a 5% increase in enrolments and a 12% increase in income. A new OSH centre was also opened at the North Sydney Demonstration School. OSH students were recognised for their exceptional commitment and achievements in the study of the Italian language with 8 students receiving recognition in the 2010 Minister's Awards for Excellence in Student Achievement, 2 students receiving a Highly Commended Award, 2 receiving a Commended Award and 4 students receiving Merit Certificates. The OSH program will expand in 2011 to include a new stream called "Italian club", a course for children with a high level of Italian competence.

Italian Adult Course Program

In 2010 the Italian Adult course program was completely restructured to become even more innovative and responsive to the specific learning needs of adults. A new course structure was designed to strengthen and expand the range of Italian courses on offer. The program is now based on the internationally-recognised Common European Framework of Reference for Languages and provides access to 25 graded modules. Each module includes 18 hours of face-to-face lessons and 12 hours of online materials for a total of 30 hours tuition. The successful combination of lessons and online study materials has provided participants with the necessary flexibility to support their learning around busy working lifestyles. In addition, the delivery of programs has been enhanced through the use of interactive whiteboard technology which allows participants instant access to authentic written and audio-visual learning materials including the latest online news, books, music and films in Italian. Teachers have welcomed the changes which represent an opportunity to learn new skills and grow professionally. Participants have also responded favourably to the new structure finding it to be both flexible and innovative.

Italian Multimedia Resource Centre

In 2010, the Italian Multimedia Resource Centre (IMRC) experienced a resurgence in activities which engage the community in learning and researching Italian language and culture. The centre is a focal point for both learners and teachers of Italian and provides access to the best and most recent written and audio-visual learning materials for Italian. 2010 saw an increase of 63% in new library members and 28% increase in membership renewals. This represents an overall increase of 44% in total library memberships. Visits from school groups of both primary and secondary students studying Italian were also up by 42%. The IMRC is the first port of call for school groups that come to Leichhardt on excursions and walking tours run by Co.As.It.'s Heritage Officer. In 2010, the IMRC improved Story time per bambini, an engaging and interactive learning program for children aged 2-7, by running it on a term basis and offering more sessions throughout the year. This provided young children, their parents and their grandparents with an opportunity to socialise in a friendly environment which is conducive to taking those first steps in learning Italian. The success of the new structure of Story time per bambini can also be measured in the increase of income which tripled from the previous year. 2010 was also a successful year for Italian computer courses for seniors in the IMRC. Sessions were increased to meet the growing need in the Italian community. A record number of participants benefited from learning to use computers to communicate with family and friends via email and Skype.

Heritage Program

Through its Heritage program Co.As.It. has been proactive in researching the history and highlighting the contribution of Italian migrants to NSW for a number of years. In 2010, years of dedicated research into the history of pioneering Italian migrants who ran fruit shops in Sydney was finally brought to light and celebrated in the launch of a website and an exhibition entitled Sydney's Italian Fruit Shops - The Original Green Grocer. The exhibition and website were created by Co.As.It., in collaboration with the Australian Centre for Public History (ACPH) at the University of Technology, Sydney. Co.As.It. secured funding for the project which was proudly sponsored by the City of Sydney, Sydney Markets Limited, the NSW Heritage Migration Centre, Powerhouse Museum, Signorelli Gastronomia and Leichhardt Council. The launch included talks by the Hon Verity Firth MP, The Leader of the Opposition Mr Barry O'Farrell MP and Dott. Alessandro Falchetto, Vice Consul General of Italy. Over 400 guests, including fruiterers, their children and grandchildren were in

attendance at Customs House, Circular Quay. The exhibition was a success with hundreds of visitors and as a result it was extended for a further two months at Customs House. A second travelling version of the exhibition was launched at Leichhardt Library in September by Co.As.It. President Lorenzo Fazzini and Leichhardt Mayor Jamie Parker. An educational kit produced to support school visits to the exhibition has proven to be an invaluable resource in highlighting the historical contribution of Italians in NSW.

Italian Family History Group

Under the auspices of Co.As.It.'s Heritage program, the Italian Family History Group (IFHG) continued to provide the community with a unique opportunity to research, record and celebrate their Italian heritage. IFHG meetings were held in an exhibition space at the Italian Forum Cultural Centre and continued to attract members for an excellent line up of guest speakers including Fiona Burn from the National Archives, Hon Amanda Fazio MLC, President of the Legislative Council of NSW, Gina Polito and Silvana Toia, authors of *Sempre con te*, Assistant Commissioner Carmine (Frank) Mennilli, Region Commander Central Metropolitan Region NSW Police, Peter Ploughman, a researcher specialising in migration ships, Dr Francesco Giacobbe, the President of the Italian Forum Ltd and Gianfranco Cresciani, author and historian.

The IFHG celebrated its 100th meeting in 2010 with a special presentation by Co.As.It.'s CEO, Andrea Comastri, who presented the intriguing story of his migration to Australia.



Certification Programs

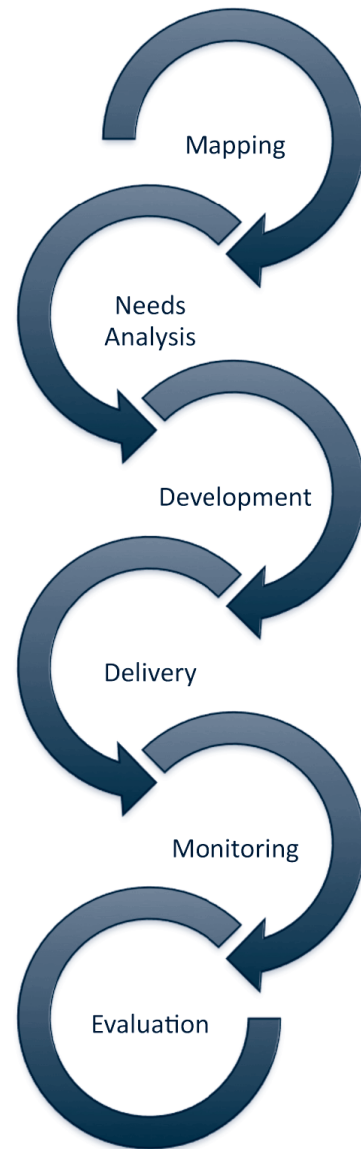
Co.As.It. is one of only a few official CELI (Certificazione Lingua Italiana) Exam Centres in Australia. Issued by the Università per Stranieri, Perugia and recognised by the Italian Department of Education and the Italian Ministry of Foreign Affairs, CELI is one of the most widely recognised certificates in the world. In 2010, the LBDM attended the official examiner’s accreditation course in Perugia and ran two exam sessions in May and November. Students of the Italian Bilingual School were among the first to benefit from this initiative which provides a framework for understanding and recording levels of language acquisition. The LBDM also organised the renewal of an official Agreement between Co.As.It. and the Università per Stranieri, Perugia to work together on initiatives to promote the study of Italian and secured another success for Co.As.It. to become the only official Exam Centre in Australia for the University’s Certificate program in teaching Italian, DILS (Didattica in Lingua Italiana). Teachers of Italian will be able to participate in a professional development program organised by Co.As.It. in conjunction with the Università per Stranieri, Perugia to prepare for the DILS exam and acquire an internationally-recognised university qualification to teach Italian.

Italian for Health & Aged Care Sectors

In June 2010 Co.As.It. participated in the Diversity in Health Conference in Melbourne to promote language and cultural training to the Health and Aged Care Sectors. Co.As.It.’s information booth attracted visitors and generated interest in the Language Training Action Plan - LTAP©. The Deputy CEO and the LBDM also published an article in a special Language Services edition of Diversit-e magazine entitled “Co.As.It. – Enabling effective Communication with older people”. In addition, a beginner’s Italian course for the Aged Care Sector including online materials was designed and successfully delivered for Bupa Care, an Aged Care facility in Ashfield.

Corporate Italian Programs

Building upon the strengths of Co.As.It.’s language programs, the LBDM developed a new model for the provision of language training to organisations. Language Training Action Plan - LTAP ©, is a unique six-step process designed to guide the development and delivery of personalised training programs to meet clearly defined and measurable objectives. In 2010, specifically designed Italian courses were run for Barilla and further development and promotion of this model will occur in 2011.



Italian Bilingual School



In 2010, following Co.As.It.'s decision to relocate its other activities to 55 Norton Street, the Italian Bilingual School was able to have complete access to the Casa d'Italia building. This offered the opportunity to put to great use the funds provided by the Commonwealth Government via the Building Education Revolution (BER) funding program. We were therefore able to add a much needed COLA (covered outdoor learning area), two new classrooms, excellent resources (information and

communication technology) and put in place a general upgrade to the school building including new carpet and emergency lighting and other upgrades assisting in the delivery of quality teaching and learning programs.

The school was also granted an extension of the consent to operate from Casa d'Italia and the NSW Board of Studies granted full registration for the next five years.

As part of Co.As.It.'s new Strategic Plan for 2010-2014, the Italian Bilingual School leadership structure underwent some major changes in 2010.

The new role of Learning and Business Development Manager, was created to work across Co.As.It divisions and work with the Leadership Team of IBS to assist the school in developing educational opportunities and providing extensive experience in the delivery of a high quality bilingual and bicultural program.

A new Assistant Principal was appointed to the Italian Bilingual School starting from 2011 with the aim of strengthening the school leadership model and deliver an innovative and high quality bilingual and bicultural program.

The IBS Educational Advisory Council was established to provide advice to the Board of Directors, on issues related to curriculum, resources, methodology, school compliance, professional development, future educational directions and the general development of the school. Members of this Council include the Principal, the Education Attaché of the Italian Consulate General, the Co.As.It director holding position of "Responsabile Legale della Scuola Italiana Bilingue" as advised to the Italian authorities, the Co.As.It. LBDM, the DET Italian Language Consultant, two Co.As.It. Directors nominated by the Board and a tertiary institution representative nominated by the Principal and approved by the Board.

IBS has maintained steady enrolments with a total of 138 students at the end of 2010 and enrolments for 2011 and beyond continue to increase.

Much emphasis was placed on the use of the school website, both for internal communication with existing parents and promotion of the school amongst new families. The website now provides a significant amount of multimedia clips that showcase school

events and activities; it provides access to a variety of important information as well as school newsletters and has an Events Calendar to keep parents up-to-date with all school happenings throughout the year. As a result, the site experienced a 98% increase in hits during the year and communication and promotion became much more efficient and effective.

The Italian Bilingual School participated in a number of promotional activities throughout the year. It organised a stall at the Independent Schools Expo, the Education Expo at Rosehill, Ferragosto Festival at Five Dock and Norton Street Festa at Leichhardt. These were great opportunities to promote IBS and highlight the great prospects available to a wider community.

Throughout the year the school continued to receive visits from a number of dignitaries from Australia and overseas. One of the major highlights was the visit of the Italian Ambassador, Gianludovico De Martino Di Montegiordano.

The Italian Bilingual School offered substantial new educational support programs throughout 2010 with Italian as a Second Language (ISL) for students needing extra support in the Italian language while extension Italian was also offered to students. English support was offered through the MULTILIT program with extension groups working on a variety of projects to broaden their thinking skills. A specific Creative Arts program was also provided to students including drama, dance, visual arts and music.

The staff of the Italian Bilingual School has completed a significant number of professional development activities throughout 2010 that included mandatory Child Protection and OHS courses. The English and Italian teachers completed a variety of educational programs with an emphasis on utilising technology in the classroom.

Student Academic Achievements

The Italian Bilingual School places great importance on academic results and monitoring of students results over the years as one of the ways to measure the school's success as an innovative teaching model. The 2010 NAPLAN and Australian Language Certificate demonstrated some impressive individual and class results.

NAPLAN Results:

Year 3 NAPLAN - Literacy

- 62% of Year 3 students gained the highest possible band ranking (Band 6) in literacy compared to 28% of the state.
- Overall Literacy: 97% of Year 3 students were ranked in Bands 4-6 compared to 75% of the state.

Year 3 NAPLAN - Numeracy

- 75% of Year 3 students gained the band ranking (Band 5) in numeracy compared to 20% of the state.
- Overall Numeracy: 100% of Year 3 students were ranked in Bands 4-6 compared to 60% of the state.

Year 5 NAPLAN - Literacy

- 29% of Year 5 students gained the highest possible band ranking (Band 8) in reading compared to 17% of the state.
- Overall Literacy: 76% of Year 5 students were ranked in Bands 6-8 compared to 62% of the state.

Year 5 NAPLAN - Numeracy

- 29% of Year 5 students were in (Band 8) in numeracy compared to 14% of the state.
- Overall Numeracy: 100% of Year 5 students were ranked in Bands 6-8 compared to 93% of the state.

The Australian Language Certificate:

- 88% of Year 2 students scored a Distinction or High Distinction in Certificate 1 Listening
- 100% of Year 3 and 4 students scored a Distinction or High Distinction in Certificate 2 Listening
- 75% of Year 5 and 6 students scored a Distinction or High Distinction in Certificate 3 Listening

Students also performed very well in the International Competitions and Assessments for Schools, obtaining a number of High Distinctions, Distinctions and Credits in Computer, Science, Writing, Spelling, English and Mathematics.

European Day of Languages:

Two of our Kindergarten students were awarded the First Prize and the ex-aequo Second Prize at the "Thinking about Europe" drawing Competition and a number of other works were chosen for the exhibition at the Waverley Library.

Sport Achievements

IBS students continued to perform well in inter-school sporting competitions.

Swimming

IBS students competed at the ASISSA Swimming Carnival at Warringah Aquatic Centre. Two IBS students went on to represent ASISSA at the Combined Independent Schools Swimming Carnival at Sydney Olympic Park Aquatic Centre.

Cross Country

IBS students competed at the ASISSA Cross Country at Queen's Park. Three IBS students progressed to the next level of Cross Country and represented ASISSA at the Combined Independent Schools Cross Country Carnival held at Eastern Creek.

Athletics

IBS students competed in the ASISSA Athletics Carnival. Two IBS students participated in the Combined Independent Schools Athletics Carnival. One of the students competed at the CIS Athletics carnival and received the Silver Medal in Shot Put and set a new championship record for the CIS in his 100m and 200m sprints and then went on to the PSSA obtaining a 10th place in the Shot Put while achieving gold medals in the 100m and 200m sprints.

Student Leadership

Amongst other things, the Italian Bilingual School Leaders for 2010 had the honour of opening the Italian Teachers' Conference by reading the Acknowledgement of Country. For the first time a School Representative Council (SRC) was established in the school. Student leaders were given opportunities throughout the year to develop their leadership and organisational skills. They have established an excellent platform for all other students with their leadership in the Peer Support Program, the SRC "So You Think You've Got Talent Quest" and guiding prospective parents' throughout the school during the Open Day.

Parents and Friends

The school has always been greatly supported by an active group of parents who continued to demonstrate their commitment by organising many fund raising activities such as the IBS Trivia Night, IBS Walkathon, Bunnings Sausage Sizzle Fundraiser, Mothers' Day and Fathers' Day Stalls, Coles Sports for School, Easter Egg Sale and Entertainment Book sales.

The P&F have also organised number of activities throughout the year with the IBS P&F Welcoming Morning Tea, the inaugural IBS P&F Welcome BBQ, providing all parents with an IBS car sticker, the P&F Working Bee and the Halloween Disco at the end of the year.

Special information sessions have been presented including a Parent Information night, Multilit Presentation, Triple PPP Parenting Course and a meeting with Minister for Education Verity Firth.

The P&F have also made significant contributions to the school with the purchase of a large LCD TV, video player and sound system, a new camera and eight desktop computers for the Interactive Whiteboards.

Special Activities and Events

The Italian Bilingual School participated in an number of activities throughout 2010 that included Carnevale, Easter Hat Parade, ANZAC Day ceremony, visit St Mary's and St Mina's School for Inter-School Chess Tournament, Chess Club, Year 4 Students – Rosebank College Creative Arts Afternoon, Book Week – Character Parade and creation of the wall mural, Ferragosto Activities Day, Open Day, National Ride2School Day, Footy Colours Day and Harmony Day.

This year the IBS School Camp took the students in Years 3 -6 to Borambola Camp for the first time with the unique experience of a snow trip.

The school year ended with the end of Year Performance of "Peter Pan" at the Leichhardt Town Hall, which once again demonstrated the students' creative and dramatic talents in both English and Italian.



Major Funding Sources / Committee Members

LANGUAGE SERVICES

NSW Department of Education and Training and the Catholic Education Commission

- Insertion Class Program

NSW Department of Education and Training (NSW Community Languages Program)

- Out of School Hours Program

Italian Government - Ministero degli Affari Esteri

- General Grant

COMMUNITY SERVICES

Commonwealth Department of Health and Ageing

- Community Aged Care Packages
- Community Partners Program
- Community Visitors Scheme
- Extended Aged Care at Home Program

Department of Human Services (Ageing, Disability and Home Care)

- Aged Project Officers
- Centre Based Daycare Program for individuals living with dementia
- Centre Based Daycare Program

Department of Human Services (Community Services)

- Youth and Family Program

Sydney South West Area Health Service

- Mental Health Program
- Drug and Alcohol Program

Department of Communities (Office of Liquor, Gaming & Racing)

- Gambling Program

Inner West Community Transport

ITALIAN BILINGUAL SCHOOL

Commonwealth Department of Education
NSW Department of Education and Training
Italian Government-Ministero degli Affari Esteri

BOARD AND SUBCOMMITTEES 2010

Board of Directors

President: Lorenzo Fazzini
Vice President: Peter Todaro
Treasurer: John De Bellis
Honorary Secretary: Romano Di Donato

Committee Members: Ben Sonogo
Claudia Ganora
Frank Chiment
Linda Restuccia
Maria Pirrello
Paul Dovico
Rita Zammit

Honorary Solicitor: Chris Mitchell (Partner)
Blake Dawson Waldron

Italian Heritage and Italian Family History Group

Chairman: Domenico Arrivolo
Vice Chairman: Fabian Lo Schiavo
Secretary: Sue Lopes
Members: Vince Fazio
Michael Megna
Dianna Manganaro
Francesca Musico'-Rullo
Anthony Ravesi
Robert Ravesi

OHS Committee

Members: Anita Bonanno (Chairperson)
Claudia Bertinato
Fiorenza Lops
Francesca Zumbo
Graziella Rovella
Maria Tripodi
Renae Wan
Robert Ruggeri
Sara Vilella
Thomas Camporeale
Werner Schulz

Messaggio del Presidente

Cari membri e amici,

Nel 2010 il Co.As.It. ha continuato nel suo percorso di trasformazione che basandosi sui solidi successi dei suoi primi quarant'anni di vita, affronta un futuro ricco di opportunità e sfide.

Percepriamo delle forti opportunità nel continuo interesse della comunità per la lingua italiana, la cultura, la storia e lo stile di vita italiano e allo stesso tempo nel forte nome che il Co.As.It. si è guadagnato nel settore dell'assistenza e nel settore scolastico con la Scuola Italiana Bilingue.

Ma nelle opportunità si celano molte sfide e una delle maggiori al momento deriva dalla percezione che il governo italiano non veda più il lavoro svolto assieme nel campo dell'insegnamento e della cultura sin dal 1968 come attività valida e meritoria di continuo sostegno finanziario. Fin dal 2009, i drastici tagli ai contributi e il silenzio assordante rispetto ai nostri numerosi appelli manda un messaggio chiaro e inequivocabile che la promozione della lingua, della cultura e della storia italiana non sono più elementi prioritari della politica del governo italiano.

Allo stesso tempo, operiamo in campi in cui esiste una crescente concorrenza e una crescente richiesta di conformità a regolamenti e leggi imposte da enti committenti e vari organismi di regolamentazione. Tutto ciò ci obbliga a "fare di più con meno".

Per questi motivi, nel 2010 il Consiglio di Amministrazione del Co.As.It. e il team manageriale hanno nuovamente rivisto gli obiettivi strategici dell'organizzazione. Dopo un'ampia fase di consultazione con la comunità, altre agenzie e il personale e molto lavoro da parte dei miei colleghi del Consiglio di Amministrazione e del team manageriale, ho

personalmente presentato il Piano Strategico 2010-2014 al personale e ai membri dell'organizzazione. Sono convinto che il nuovo Piano crea le condizioni essenziali per 4 anni di duro lavoro e decisioni difficili ma, allo stesso tempo, di successi e crescita per l'organizzazione.

Al fine di guidare i cambiamenti richiesti dal nuovo Piano, abbiamo inoltre preso delle importanti decisioni in relazione al personale e alla direzione dell'organizzazione. Questo ha visto la promozione di Thomas Camporeale al ruolo di Vice-direttore; la trasformazione del Settore Insegnamento a Settore per i servizi Linguistici e del ruolo di Manager del settore insegnamento a Manager per l'apprendimento e per lo sviluppo commerciale; la creazione di una forte squadra di Team Leaders con l'aggiunta di due Team Leaders; e la revisione della struttura dirigenziale della Scuola Italiana Bilingue con la creazione del ruolo di vice-Dirigente e di un Consiglio Consultivo per questioni Educative (IBSEAC).

Per tutte le divisioni dell'organizzazione sono stati definiti obiettivi ambiziosi e nuovi e impegnativi campi da esplorare, al fine di continuare a batterci per il raggiungimento della nostra missione che mira a "migliorare la qualità della vita della comunità e la promozione della lingua e cultura italiane nel NSW".

Continuiamo a collaborare con tutti i livelli di governo per far sì che i bisogni della comunità siano in primo piano e sostenuti da finanziamenti e servizi adeguati. Continuiamo inoltre a far sentire la voce della comunità ai rappresentanti del governo italiano in Australia e dal governo italiano stesso. Siamo certi che ci sia ancora un forte ruolo da dover svolgere da parte del governo italiano in Australia e siamo convinti di essere un'organizzazione con

le giuste capacità per poter fornire servizi di assistenza e linguistici essenziali per molti anni ancora.

Vi presento il Rapporto Annuale 2010 e ringrazio di cuore i colleghi del Consiglio di Amministrazione, il Direttore Andrea Comastri, il team manageriale e il crescente numero di impiegati per il duro lavoro e per i grandi risultati ottenuti.

Infine vorrei cogliere l'occasione per ringraziare e salutare Peter Todaro, il quale ha recentemente presentato le proprie dimissioni dal Consiglio di Amministrazione. Peter è stato il mio vice per 7 anni e per molti anni è stato coinvolto nelle attività del Co.As.It., come membro del personale, come membro di Sottocomitati e infine come membro del Consiglio di Amministrazione e vicepresidente. Il contributo di Peter nel settore dell'Assistenza è stato di grande valore e il suo impegno ci mancherà, tuttavia sono certo che Peter rimarrà un caro amico del Co.As.It. per ancora molti anni.

Per concludere, vorrei inoltre ricordare un importantissimo membro della nostra comunità e della storia del Co.As.It. Enoe Di Stefano è recentemente venuta a mancare ed è con grande tristezza ma allo stesso tempo con immenso senso di ammirazione che ricordiamo il suo inestimabile contributo alla comunità italiana come bravissima scrittrice e come vera ambasciatrice dell'importanza di conoscere una seconda lingua.

Spero troviate il Rapporto interessante e mi auguro di poter contare sul vostro continuo coinvolgimento nelle attività del Co.As.It.

Lorenzo Fazzini
Presidente

Messaggio del CEO

Cari membri, amici e colleghi,

nel corso dei suoi 42 anni di vita, il Co.As.It. è stato in continua evoluzione e continua oggi a trasformarsi e, oltretutto, ad una velocità sempre più elevata.

Il filosofo greco Simplicio, nel tramandare la filosofia eraclea con il suo aforisma "panta rhei", ovvero "tutto scorre", "tutto cambia". E questo è un aspetto della realtà indiscutibile e che trova senz'altro conferma al Co.As.It. Con orgoglio devo inoltre dire che al Co.As.It. abbiamo sviluppato un'ottima capacità di gestire i cambiamenti. Malgrado i cambiamenti a volte portino con sé ansietà e preoccupazioni, sono anche il modo migliore per restare al passo con i cambiamenti esterni e, spesso, anticiparli. Per questo motivo il Piano strategico 2010-2014 del Co.As.It. è sottotitolato "Definiamo il nostro futuro e il futuro della nostra comunità".

Come potrete vedere dalle cifre elencate a pagina 36, il livello di attività generato dal Co.As.It. è in continua crescita e in continua evoluzione. Basti pensare che l'intero budget annuale dell'organizzazione è aumentato del 43% soltanto dal 2004 al 2010 con una proiezione di crescita di un ulteriore 7% nel 2011. Se nel settore assistenza continuano a crescere il numero di ore di servizio fornito a domicilio, la quantità di contatti con i clienti, il personale e volontari coinvolti nelle attività, nel campo dell'insegnamento continua a crescere la gamma di servizi offerti, la qualità dei programmi di insegnamento e la penetrazione in settori prima ignorati come il mondo aziendale e il settore sanitario.

Nel corso del 2010, la creazione del nuovo Piano Strategico del Co.As.It. per il periodo 2010-2014 e la sua presentazione al personale e ai membri da parte del Presidente

Fazzini ha generato un rinnovato senso di energia e aiutato a focalizzare gli sforzi del personale e del team manageriale verso obiettivi molto specifici e allo stesso tempo ambiziosi.

Il team manageriale, che vanta nel complesso oltre 30 anni di esperienza al Co.As.It., è stato ristrutturato e le capacità interne indirizzate verso quegli obiettivi che sono stati identificati come prioritari. Thomas Camporeale, ora Deputy CEO, non solo continua ad occuparsi del settore assistenza ma ha inoltre la responsabilità relativa alle risorse umane e alla qualità per l'intera organizzazione; Sara Villella, già Education Manager, ora Learning and Business Development Manager, riveste ora anche un ruolo che si concentra sullo sviluppo di nuove iniziative e sul mantenimento di un programma bilingue di alta qualità nella Scuola Italiana Bilingue. Infine abbiamo completato un

livello di Middle Management con la creazione di due nuovi Team Leaders (Language Services e Community Development and Counselling) e del ruolo di vice Preside della Scuola Italiana Bilingue.

Riconoscendo l'importanza della gestione del personale per un'organizzazione come il Co.As.It., che vanta oltre 240 impiegati e in cui oltre l'80% delle spese (oltre \$8m) è indirizzato alle spese per il personale, abbiamo creato il ruolo di assistente amministrativa per le risorse umane, con l'obiettivo di migliorare i sistemi già esistenti e svilupparne di nuovi e più efficienti, specificamente nel campo delle risorse umane.

Il 2010 è stato una rampa di lancio per nuove

iniziative, specialmente nel campo dell'istruzione, che verranno alla luce nel corso del 2011 e che vedranno una razionalizzazione e un consolidamento dei programmi scolastici e una particolare enfasi sull'estensione dell'impegno del Co.As.It. al di fuori delle scuole, nelle aziende e nella comunità in generale.

È significativo che l'anno si sia concluso con un festeggiamento che ha riunito tutto il personale, il Consiglio di Amministrazione e i membri dell'organizzazione e nel corso del quale il Presidente Fazzini e il sottoscritto hanno assegnato certificati di servizio ad oltre 120 impiegati per categorie di servizio di 5, 10, 15 e 20 anni. Testamento della dedizione e

dell'attaccamento del personale al proprio lavoro e al Co.As.It.

Ringrazio i membri del Consiglio di Amministrazione per la guida da loro fornita nella gestione dell'organizzazione, il team manageriale per l'estrema professionalità con la quale gestiscono le varie divisioni del Co.As.It. e il personale tutto per la professionalità e il grande spirito e dedizione con le quali affrontano il proprio lavoro ogni giorno.

Andrea Comastri
Direttore

Servizi Sociali

Elemento chiave nella capacità di offrire servizi di qualità è l'abilità di comprendere, interpretare e comunicare. Quando si parla di servizi sociali comunicazione non è tanto una questione di linguaggio quanto la capacità degli operatori sociali di comprendere il portato culturale del processo di cura e assistenza e l'impatto che questo ha sulla persona. Al Co.As.It. continuiamo ad essere orgogliosi della nostra capacità di costruire relazioni positive con i nostri clienti, relazioni che portano a risultati positivi nella loro cura ed assistenza.

Nel corso del 2010 la comunità ha cercato il nostro aiuto per svariati motivi: assistenza e cura diretta, supporto sociale, consulenza psicologica, richiesta di informazioni e segnalazioni ad altri servizi. Man mano che la nostra comunità invecchia, le richieste di assistenza aumentano e il fornire tale assistenza diventa sempre più complesso. In linea con la storia e la missione del Co.As.It. siamo sempre alla costante ricerca di nuove attività che ci permettano di soddisfare le richieste ricevute e in ultima analisi, migliorare la qualità di vita degli individui della nostra comunità.

Il 2010 è stato effettivamente un anno molto impegnativo per i servizi sociali. Sono stati inaugurati servizi quali il Servizio Pacchetti di Assistenza Domiciliare ad Alto Livello di Cura (EACH) e il Servizio Dipendenze da Gioco, aperti due nuovi centri diurni per anziani e il Servizio di Assistenza Domiciliare a Pagamento (Home Help) ha avuto un'espansione considerevole. Nel corso del 2010 ulteriori risorse umane sono state aggiunte al gruppo di lavoro del settore, ad accompagnare l'aumento dei servizi offerti: un vice coordinatore ha cominciato a lavorare nel programma Home Help, è stato assunto un nuovo impiegato amministrativo ed anche un nuovo coordinatore del servizio di Pacchetti di Assistenza Domiciliare (CACP). Altro cambiamento significativo è stata l'aggiunta di un terzo Capogruppo del Settore Servizi Sociali. Questo capogruppo gestisce tutti i Programmi di Sviluppo Socio-Culturale e di Consulenza Psicologica ed è l'ultimo anello che completa la struttura dirigenziale intermedia del Co.As.It.

Iniziative significative del 2010

Il Servizio Dipendenze da Gioco ha cominciato le sue attività nel 2010, inaugurato ufficialmente a giugno. L'inaugurazione ufficiale è stata un'occasione per presentare ufficialmente il servizio alla comunità. Il Dottor Charlie Pollicina, nominato ambasciatore ufficiale per l'iniziativa, ha svolto il suo compito meravigliosamente, promuovendo il servizio all'interno della comunità ed informandola sugli effetti devastanti del gioco d'azzardo quando diventa una forma di dipendenza. Non appena la comunità ha cominciato ad essere più consapevole del problema, le richieste di assistenza sono cominciate a crescere. Oltre a fornire consulenze psicologiche, il servizio si concentra anche sull'educare la comunità sulle dimensioni e gravità del problema gioco d'azzardo. Seminari informativi ed incontri con la comunità si sono svolti in varie zone di Sydney, coinvolgendo circa 400 persone nel corso dell'anno. In maggio, per la Settimana di Sensibilizzazione sui Giochi d'Azzardo (Gambling awareness week) è stato organizzato un pranzo a Yagoona a cui hanno partecipato ottanta persone appartenenti alle comunità greca ed italiana.

Il Programma di Salute Mentale ha continuato ad essere inondato di richieste di assistenza. Le problematiche principali nel 2010 sono state ansia, depressione, disturbi della personalità e problemi di relazione. Varie iniziative si sono svolte nel corso del mese di ottobre durante le celebrazioni del Mese della Salute Mentale, una iniziativa nazionale volta a ridurre la stigmatizzazione legata alla malattia mentale e ad incoraggiare le persone a cercare aiuto quando se ne ha bisogno. Quattro grandi iniziative rivolte alla comunità sono state organizzate nelle zone di Sydney e dell'Illawarra, iniziative concentrate sul tema dell'"amicizia" e la sua importanza nel benessere di una persona. Sono inoltre state organizzate varie uscite in piccoli gruppi per incoraggiare gli anziani a fare amicizia e vedere luoghi interessanti come musei e gallerie d'arte. Inoltre è stata messa in piedi una serata filosofica, dal titolo "Amicizia stile antica Roma". Questa iniziativa ha riunito assieme vari membri della nostra comunità per mangiare insieme e discutere alcuni dei grandi filosofi romani ed il loro pensiero sull'amicizia.

L'Operatore per le Dipendenze ha tenuto vari seminari informativi dal titolo "Terza età e sonno". Tali seminari sono stati finanziati dal Servizio Nazionale Prescrizioni Mediche (National Prescribing Service) con l'obiettivo di far sapere agli anziani i benefici dei vecchi rimedi per aiutare chi soffre d'insonnia. Le sessioni informative hanno anche fornito informazioni utili sui benefici di lungo termine di un buon sonno e l'importanza dei ritmi del sonno. Tra maggio e giugno si sono tenuti quattro incontri sia a Sydney che nella zona dell'Illawara con la partecipazione di 450 persone.

L'Assistente Sociale per i Giovani e le Famiglie ha continuato il suo lavoro con le Associazioni Giovanili Italiane ed ha coordinato vari incontri con loro. Una delle iniziative più importanti del programma è stato il Primavera: Festival dei Cortometraggi (Primavera Short Film Festival) conosciuto precedentemente come Viva Leichhardt Short Film Festival. L'iniziativa, giunta alla quarta edizione, mirava ad incoraggiare la creatività dei singoli e la partecipazione dell'intera comunità all'evento. Il festival quest'anno ha avuto quaranta partecipanti, provenienti anche da altri stati e dall'estero: il numero più alto nella storia dell'iniziativa. Il gruppo principale cui l'iniziativa era rivolta, ovvero giovani e persone di origine italiana, ha partecipato significativamente in termini di numeri, soprattutto i giovani. L'edizione del 2010 ha visto il maggior numero di richieste di partecipazione al Festival da quando il festival è cominciato.

Gli Assistenti Sociali per Anziani hanno continuato a fornire consulenza, informazioni e segnalazioni ad altri servizi per gli anziani di origine italiana dalla zona ovest a quella sud di Sydney. Inoltre gli assistenti hanno lavorato con varie organizzazioni del settore HACC e Assistenza agli Anziani al fine di fornire servizi adatti alle esigenze della comunità. Nel corso della Settimana della Demenza, il Co.As.It. ha collaborato con CASS, i Municipi di Ashfield e Marrickville e il Sydney South West Area Health Service con l'obiettivo di svolgere un seminario informativo sulla demenza. Ai seminari hanno partecipato 130 persone ed avevano come obiettivo principale l'informare sulla demenza e i servizi disponibili agli emigrati.

La Settimana dell'Anziano è divenuta una delle iniziative più importanti nel calendario di eventi del Co.As.It.. Nel 2010 sono stati organizzati vari concerti nella zona di Sydney. Giuliano Camedda, un imitatore di fama mondiale ha intrapreso un viaggio direzione Sydney per esibirsi ad un evento. Giuliano è stato fantastico nella sua imitazione di Adriano Celentano: 1400 persone, in tre diverse serate e luoghi, hanno assistito allo spettacolo. L'iniziativa voleva essere un riconoscimento ed una celebrazione del meraviglioso contributo che i nostri anziani hanno dato al NSW. Il Co.As.It. è molto orgoglioso della sua lunga tradizione di festeggiamento della Settimana degli Anziani e dell'opportunità che viene offerta a tutti di partecipare.

Gli assistenti hanno anche organizzato l'annuale Premio dei Volontari. L'iniziativa, che si tiene solitamente in ottobre, ha lo scopo di premiare l'immenso contributo degli anziani della nostra comunità nel gestire i gruppi sociali. Questi gruppi sono per gli anziani della nostra comunità un'opportunità di trovarsi assieme, scambiarsi storie di vita ed esperienze o semplicemente giocare a tombola. Questi gruppi riuniscono più di 100 anziani della comunità su base settimanale e stanno in piedi grazie all'impegno dei molti membri che scelgono di mettere a disposizione il loro tempo nei lavori del comitato. Nel 2010 è stato introdotto un nuovo premio che riconosce coloro che hanno prestato servizio volontario in un gruppo per più di vent'anni consecutivi.

Il Programma di Partenariato del Co.As.It. (Community Partners Program) fornisce sostegno ed aiuto a quei progetti per la Terza Età sovvenzionati a livello nazionale, fornendo consulenze, materiale informativo e risorse di vario tipo. Nel 2010 è stata ideata una guida tascabile dei termini più correnti in italiano usati in situazioni di assistenza. Le risorse sono state distribuite in varie strutture per anziani e gli operatori che le hanno ricevute le hanno trovate molto utili nel facilitare la comunicazione con i loro clienti italiani.

Nel 2010 è stata creata un'altra risorsa per la comunità, dal titolo 'Vivere Bene, Servizi per gli anziani', un DVD di facile fruizione che ha l'obiettivo di informare gli anziani italiani e i loro familiari su quattro servizi finanziati a livello nazionale: l'assistenza a livello territoriale e domiciliare, i servizi di assistenza per badanti ed il ruolo dei Gruppi di Valutazione Geriatrici (Aged Care Assessment Team-ACAT). Questo DVD verrà lanciato ufficialmente nel 2011 e ampiamente distribuito tra i membri della comunità ed altre organizzazioni che forniscono servizi a livello territoriale o domiciliare.

Gli operatori del programma hanno anche tenuto vari incontri informativi per la comunità sulle cure palliative e i diritti del malato. Tali incontri hanno l'obiettivo di informare le persone sulle varie opzioni di cura ma anche di creare una relazione tra la comunità e i servizi non etno-specifici. Si spera che, man mano che la comunità diventerà più consapevole delle varie opzioni di cura disponibili nel settore dei servizi alla terza età, la transizione verso la cura diverrà meno problematica. Si spera anche che sia i singoli che le famiglie saranno in grado di prendere decisioni consapevoli riguardo le diverse opzioni di cura ed assistenza a loro disponibili. La rubrica bisettimanale "L'angolo della terza età" nel

quotidiano La Fiamma preparata dal Co.As.It. risponde appunto a questa esigenza. Questa rubrica fissa ha trattato argomenti vari tra cui le varie opzioni di cura ed assistenza, i vari tipi di servizi disponibili e le condizioni di accesso ai servizi di cura.

Il Programma Visitatori Comunitari (CVS) e il Programma Amicizia hanno continuato ad aiutare i membri della nostra comunità associandoli con un volontario che li andava a visitare. Che sia all'interno di una struttura di assistenza o a casa, questi programmi permettono visite regolari di volontari di lingua italiana a persone della nostra comunità che altrimenti vivrebbero in situazioni di sostanziale isolamento sociale. Benché vi sia stata una certa variazione nei numeri nel corso dell'anno, una media di 87 volontari hanno partecipato ad uno o entrambi i programmi. Ciò ha significato una media di 102 clienti tra i due programmi che sono stati regolarmente visitati dai volontari. Il Programma è stato allargato ad altre 10 strutture di assistenza per anziani, portando a 44 il numero totale di strutture visitate dal Co.As.It.. Il Co.As.It. ha anche avuto il piacere di vedere un volontario del programma sin dal 1993, Angelo Arciero, vincere il premio Premio Anziani del NSW (NSW Seniors Week Achievement). Il Signor Arciero ha anche vinto il Premio Comprensione tra Generazioni (Intergenerational Understanding Award) nel marzo del 2010.

Il Programma Pacchetti di Assistenza Domiciliare (Community Aged Care Packages Program- CACP) ha continuato a fornire quanto mai necessari servizi di assistenza ed aiuto agli anziani della nostra comunità. Nel dicembre del 2010 il Co.As.It. ha avuto la soddisfazione di ricevere altri 19 Pacchetti di Assistenza Domiciliare aggiuntivi, portando così il numero totale di pacchetti gestiti a 251. Benché questi finanziamenti aggiuntivi saranno di grande aiuto nel far fronte alle richieste per questo tipo di servizio, vi sono ancora quasi 300 persone in attesa di poter usufruire dei CACP. Il Co.As.It. continuerà a chiedere più finanziamenti al Governo Nazionale al fine di assicurarsi che la richiesta di questo servizio venga soddisfatta.

Il Programma CACP ha nel suo organico 70 assistenti domiciliari che forniscono questo servizio ai membri della comunità. Nel suo piano strategico il Co.As.It. ha elencato la formazione del personale come una esigenza fondamentale dell'organizzazione. A questo fine, gli operatori del servizio CACP sono stati aiutati nell'ottenere il Certificato di Assistente Domiciliare Livello 3 (Certificate III in Home and Community Care). Questa qualifica, riconosciuta a livello nazionale, non solo fornisce agli operatori le necessarie capacità per svolgere il loro lavoro ma è anche la qualifica minima necessaria per accedere e lavorare nel settore dei servizi alla terza età. Nel 2010, 14 operatori hanno ottenuto questa qualifica, il che vuol dire che il 75% del nostro personale è ora in possesso di questo certificato grazie al Co.As.It. Inoltre nel 2010 quattro Coordinatori hanno ottenuto un Certificato di Coordinatore Livello 4.

Il Programma CACP ha avviato nel 2010 un processo di analisi del livello qualitativo del servizio erogato. Si tratta sostanzialmente di una procedura burocratica attraverso cui il Ministero della Salute e della Terza Età chiede ai vari servizi finanziati di adeguare i loro sistemi organizzativi e i loro risultati a dei

parametri fissi che sono normalmente applicati al settore dell'assistenza territoriale ed in strutture. Dopo un controllo puramente documentale, ispettori del Ministero hanno effettuato una visita ispettiva completa dell'organizzazione, verificandone i sistemi ed i processi utilizzati per lavorare. Questa è stata un'occasione per il Co.As.It. di rivedere e aggiornare i suoi sistemi di controllo e verifica della qualità dei servizi offerti e di ottenere uno strumento di auto-valutazione per assicurarsi l'adesione ai parametri fissi applicati per valutare il settore. Ci ha ancora una volta fatto molto piacere il fatto che gli ispettori del Ministero hanno dato un giudizio molto positivo del nostro operato e il fatto di non aver ricevuto alcuna richiesta di apportare modifiche migliorative alle nostre procedure.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare a Pagamento (Home Help), avviato nel 2008, si è ingrandito considerevolmente. Questo servizio fornisce assistenza a pagamento sia a livello base che per cure domiciliari di tipo infermieristico. Nel 2010 è stato assunto un Assistente Coordinatore per aiutare a gestire la crescita del servizio. Il Servizio di Assistenza Domiciliare a Pagamento fornisce assistenza diretta ad individui, così come servizi di appalto di operatori ad altre organizzazioni che lo richiedono. Nel corso del 2010 le ore fornite dal servizio sono passate da 400 al mese ad 800 alla fine dell'anno.

Il Programma Pacchetti di assistenza domiciliare ad alto livello di cura (EACH) è nato nel 2009. Dopo una piccola assegnazione di solo cinque pacchetti alla fine del 2009, il Co.As.It. ha sviluppato sistemi e procedure per erogare servizi richiedenti un alto livello di cura. Nella maggior parte dei casi questa cura è di tipo medico e viene fornita da infermieri professionali. Inoltre i clienti di questo servizio possono usufruire di un maggior numero di ore, fino a 16. Al fine di offrire un servizio efficace il Co.As.It. ha appaltato i servizi infermieristici a varie agenzie specializzate che potessero assistere sia nella fornitura di cure dirette che nell'elaborare il piano di assistenza. Il successo di questo servizio tra la comunità è stato enorme e purtroppo alla fine del 2010 c'era già una lista d'attesa di 30 posti. Benché delusi dal fatto di non aver ricevuto nessun pacchetto aggiuntivo nel 2010, continueremo a fare pressione presso il Governo Nazionale perché il bisogno di questo tipo di servizio è destinato a crescere.

Il Programma Centri Diurni (Centre Based Daycare) nel 2010 ha festeggiato il suo ventiquattresimo compleanno. Da un solo centro nel 1986, il Co.As.It. ha ingrandito il servizio e gestisce 16 centri in tutta l'area di Sydney. Di questi centri, due sono multietnici e tre demenza-specifici. Nel 2010 il Co.As.It. ha stretto una collaborazione con la Australian Nursing Home Foundation (ANHF) per aprire tre nuovi centri. Questo finanziamento del Ministero per la Terza Età, le Disabilità e l'Assistenza Domiciliare era stato assegnato alla ANHF per organizzare un certo numero di centri linguaggio specifici nelle zone occidentale e sud-occidentale di Sydney. Due centri, appaltati al Co.As.It., si trovano nella zona sud occidentale di Sydney (Liverpool e Fairfield) ed un altro demenza-specifico si trova nella zona metropolitana occidentale di Sydney. Questi centri sono divenuti operativi nel settembre del 2010.

Il 2010 verrà in futuro riconosciuto come l'anno in cui passi fondamentali sono stati compiuti per cambiare in modo sostanziale le linee strategiche che guidano l'impegno del Co.As.It. nel campo dell'insegnamento della lingua italiana. È stato elaborato un nuovo piano strategico, per fare fronte alle sfide significative che ci si presentano e per trasformarle in opportunità di crescita.

Nel luglio del 2010 il settore conosciuto precedentemente come "Settore Educativo" ha subito una ristrutturazione organizzativa ed è stato rinominato Servizi Linguistici. Questo ha comportato la creazione di una nuova visione strategica che ha spostato il fuoco dell'attenzione dalla tradizionale erogazione di programmi di insegnamento della lingua italiana prevalentemente nelle scuole, alla fornitura di servizi linguistici che superino i confini della classe e dei tradizionali settori dell'istruzione primaria e secondaria. Ruoli e funzioni del gruppo di lavoro sono stati modificati per riflettere questo cambiamento di prospettiva strategica e il Direttore del Settore Educativo, Sara Villella, ha assunto le funzioni di Learning and Business Development Manager (LBDM), con il compito di guidare il gruppo di lavoro lungo queste nuove direzioni strategiche. Il ruolo del LBDM è stato inoltre ampliato con l'obiettivo di svolgere una funzione di guida didattica nella creazione del curriculum biculturale della Scuola Italiana Bilingue. Il Coordinatore del Settore Educativo, Laura Del Ben, ha assunto il compito di capogruppo del Settore Servizi Linguistici, con compiti operativi nella gestione del gruppo.

Iniziative di spicco del 2010

Il Co.As.It. ha continuato l'opera di ristrutturazione del casellario prezzi per i servizi offerti alle scuole per assicurarsi che il programma rimanga sostenibile economicamente nel futuro. Il fatto che il Co.As.It. sia riuscito, nonostante i tagli significativi al programma da parte del governo Italiano, ad offrire corsi di italiano a ben 15235 studenti delle scuole primarie del NSW, è da considerarsi un successo significativo per l'organizzazione. Uno degli obiettivi principali del Piano Strategico è lo sviluppo di nuove modalità di svolgimento delle lezioni di italiano nelle scuole (Obiettivo 2.1) e nel 2010 sono stati fatti molti sforzi al fine di raggiungere questo obiettivo. Si sono svolte varie riunioni con enti di interesse strategico per il Co.As.It. (come il Consolato Generale d'Italia e l'Unità Insegnamento Lingue Straniere del Ministero dell'Istruzione Statale) allo scopo di discutere il futuro dei Corsi Integrati e pianificare lo sviluppo di un nuovo modello di insegnamento dell'italiano nelle scuole, secondarie incluse.

Inoltre, il Co.As.It. si è mosso con decisione a livello politico al fine di assicurare il futuro del Programma (Obiettivo 2.2). Si sono svolti vari incontri con il Ministro dell'Istruzione del NSW, Verity Firth e il Ministro Ombra dell'Istruzione, Adrian Piccoli sui Corsi Integrati e su un nuovo modello didattico per l'insegnamento dell'italiano nelle scuole, incontri a cui è seguita una concessione di fondi al programma

per il 2011.

Il 2010 è stato un anno di successi per il Programma di Doposcuola. Sabato 19 novembre, il Premier del NSW Kristina Keneally, il Ministro dell'Istruzione Verity Firth e la parlamentare per il seggio di Drummoyne Angela D'Amore hanno tutti partecipato ad una lezione d'italiano del programma doposcuola. Anni di pressioni da parte del Co.As.It. e della NSW Federation of Community Languages hanno sicuramente contribuito all'annuncio fatto dal Premier del NSW di aumentare i finanziamenti riservati al Programma Lingue Comunitarie: i finanziamenti sono stati raddoppiati, da \$60 a \$120 per studente a partire dal 2010 (obiettivo 2.2).

Una delle aree di azione chiave del Piano Strategico del Settore Servizi Linguistici è lo sviluppo delle potenzialità di penetrazione nel mercato (business development) del settore. Il Direttore Esecutivo e il LBDM hanno lavorato all'espansione delle opportunità di mercato e della domanda di servizi a pagamento (Obiettivo 3). Si sono tenute varie riunioni con la Camera di Commercio di Leichhardt al fine di presentare alla piccola imprenditoria locale un servizio di consulenza finalizzato a rafforzare e trarre beneficio dall'immagine dell'area come la Little Italy di Sydney. La proposta ha suscitato molto interesse e verrà approfondita ulteriormente nel corso del 2011. Nel corso del 2010 sono stati fatti anche passi significativi verso l'identificazione di linee di accesso al mercato, di distribuzione dei servizi e la creazione di alleanze strategiche con varie organizzazioni (Obiettivo 3.2). Varie collaborazioni sono state stabilite nei settori del turismo e dell'intrattenimento, partnerships che permetteranno l'espansione dei servizi offerti dal Co.As.It. nel 2011. Un'altra collaborazione è stata formata con la Camera di Commercio e Industria Italiana (ICCI) nel settore della formazione linguistica e manageriale ai membri dell'ICCI e altri imprenditori italiani di Sydney.

Il Piano Strategico del Settore Servizi Linguistici ha anche identificato la necessità di istituire un centro di formazione. Nel corso del 2010 si è presentata l'occasione di prendere in affitto due stanze presso il numero cinquantacinque di Norton Street e quindi espandere gli spazi già esistenti. Il Direttore Esecutivo ha negoziato con successo la stipula di un contratto di affitto e il LBDM si è impegnato ad ampliare il ventaglio di corsi offerti, includendo i corsi di preparazione per la Certificazione Lingua Italiana (CELI). Le nuove aule saranno disponibili nel 2011 (Obiettivo 4.2). Al centro del Piano Strategico c'è l'imperativo di identificare fonti di finanziamento alternative (Obiettivo 5). Nel 2010 il vicedirettore e il LBDM hanno ottenuto dei fondi per un progetto tramite la linea di finanziamento chiamata "Invecchiare con saggezza" (Positive Ageing) del Ministero per la Terza Età, le Disabilità e l'Assistenza Domiciliare (Ageing, Disability and Home Care-ADHC). Il progetto, chiamato "Noi siamo la nostra storia", mira a promuovere il dialogo tra generazioni, facendo intervistare gli anziani che vanno ai nostri centri diurni dagli studenti della Scuola Italiana Bilingue. Il punto di forza di questo progetto sta nell'aver unito tre settori

del Co.As.It., ognuno di questi con precisi punti di forza: il Settore Servizi Sociali, il Settore Servizi Linguistici e la Scuola Italiana Bilingue.

Formazione Professionale

La formazione continua è un concetto chiave quando si tratta di rimanere all'avanguardia nell'insegnamento delle lingue straniere e nel 2010 il LBDM ha organizzato un innovativo programma di formazione professionale, con varie aree tematiche e opportunità di apprendimento, il tutto con la finalità di soddisfare i bisogni di formazione degli insegnanti.

Una delle iniziative chiave in tal senso è stata l'organizzazione della prima Conferenza degli insegnanti di lingua italiana del NSW in collaborazione con il Dipartimento Lingue Straniere del Ministero dell'Istruzione e Formazione del NSW. Il 21 maggio oltre cento insegnanti hanno partecipato alla conferenza, ascoltando ed imparando dalle esperienze educative di altri professionisti della educazione linguistica e partecipando a seminari di studio appositamente strutturati per essere fonte di ispirazione e spinta all'eccellenza nell'insegnamento della lingua italiana.

Sessioni parallele sono state svolte per rispondere alle esigenze formative degli insegnanti, tra di esse possono essere citate Prospettive culturali aborigene nel programma di insegnamento dell'italiano, Classe di italiano: insegnamento interattivo, Motivare gli studenti allo studio delle lingue. La conferenza e il suo programma hanno suscitato commenti entusiastici da parte dei partecipanti e del Ministero.

Il percorso di formazione ha anche incluso la possibilità di partecipare a seminari tenuti da docenti provenienti dall'Italia. In collaborazione con l'Istituto Italiano di Cultura, il Co.As.It. ha organizzato un seminario tenuto dal Professor Santipolo dell'Università di Padova dal titolo "Dal testo letterario alla lingua parlata: pro e contro nella didattica dell'italiano come lingua straniera". In collaborazione con l'Università di Siena, è stato organizzato un corso di formazione di tre giorni dal titolo "Corso di formazione su glottodidattica e linguistica educativa - Tecnologie didattiche, multimedialità e insegnamento dell'italiano", tenuto dal Professor Andrea Villarini. Il corso ha trattato argomenti quali l'uso degli ausili tecnologici in classe, i cambiamenti nella lingua italiana ed il ruolo dei testi autentici nell'insegnamento della lingua.

Imparare l'uso delle nuove tecnologie in un contesto didattico è stato uno dei temi principali nei percorsi di formazione professionale organizzati dal Settore, e vari corsi sono stati offerti agli insegnanti, tra cui un Corso di aggiornamento sulla tecnologia tenuto in collaborazione con il DET. Gli insegnanti dei Corsi Integrati, Doposcuola e Corsi per Adulti hanno partecipato al corso, strutturato in due livelli: Livello A (principiante) e Livello B (avanzato).

Corsi Integrati

I Corsi Integrati del Co.As.It. hanno fornito una formazione di alta qualità nell'insegnamento

della lingua italiana a migliaia di studenti delle scuole cattoliche e pubbliche del NSW. Il 2010 ha visto il programma proseguire con successo, nonostante una riduzione dei finanziamenti pubblici ad esso destinati. Pur di fronte ad una richiesta di aumento del contributo delle singole scuole al programma, tutte le scuole sia cattoliche che pubbliche che avevano partecipato al programma nel 2009 hanno continuato ad insegnare italiano nel 2010. La sostenibilità del programma è stata riconsiderata sulla base di possibili tagli ai finanziamenti ed un nuovo casellario di prezzi verrà sviluppato nel corso del 2011.

Programma Doposcuola

Il 2010 è stato un anno di grande soddisfazione nella lunga storia del Programma Doposcuola del Co.As.It. La campagna promozionale ha dato luogo ad un aumento del 5% nel numero di iscritti e del 12% delle entrate. Inoltre, un nuovo Centro Doposcuola è stato aperto presso la North Sydney Demonstration School. Gli alunni del Programma Doposcuola sono stati riconosciuti per il loro eccezionale impegno e risultati conseguiti e otto di essi hanno vinto il Premio Ministeriale Studentesco per Risultati Eccellenti 2010, due il Premio Menzione Speciale, due il Premio di Encomio e quattro l'Attestato di Merito. Il Programma Doposcuola verrà ampliato nel 2011 con l'aggiunta di un nuovo corso chiamato "Italian Club", un corso rivolto a bambini con un alto livello di competenza linguistica in italiano.

Programma di insegnamento della lingua italiana agli adulti

Nel corso del 2010 il programma è stato completamente riorganizzato per renderlo ancora più innovativo ed in sintonia con le specifiche necessità di apprendimento degli adulti. È stata definita una nuova struttura dei corsi offerti, per rafforzare ed espandere il ventaglio di corsi di lingua italiana a disposizione. Il programma si basa ora sul "Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue", un programma didattico internazionalmente riconosciuto che da accesso a 25 moduli formativi di difficoltà variabile. Ogni modulo include 18 ore di lezione in aula e 12 ore di materiale e attività in rete, per un totale di 30 ore di lezione. La combinazione di lezioni e lavoro in rete ha dato ai partecipanti al corso quella flessibilità necessaria per facilitare il loro studio, strutturandolo intorno alle loro esigenze lavorative. Inoltre, le modalità di insegnamento del programma sono state rafforzate ulteriormente grazie all'uso di lavagne interattive che hanno permesso agli studenti di accedere automaticamente a materiale didattico scritto e audio-visivo, quali notiziari, libri, musica e film in italiano compresi. Gli insegnanti stessi hanno accolto favorevolmente questi cambiamenti nella tecnologia usata in quanto anche per loro opportunità di crescita professionale e di acquisto di nuove competenze. Anche gli iscritti al corso hanno reagito favorevolmente alla nuova struttura didattica trovandola flessibile e innovativa al tempo stesso.

Centro Risorse Multimediali

Nel corso del 2010 il Centro Risorse Multimediali ha avuto un aumento nel numero delle iniziative volte a coinvolgere la comunità

nello studio e nella ricerca della lingua e cultura italiane. Il centro è punto di riferimento fondamentale sia per insegnanti che per studenti di italiano e permette di accedere ai più recenti materiali scritti e audio-visivi in lingua. Il 2010 ha visto una crescita del 68% degli iscritti alla biblioteca e una crescita del 28% delle iscrizioni. Ciò ha significato un aumento del 44% nel numero totale delle iscrizioni. Le visite di scuole sia primarie che secondarie hanno registrato un aumento del 42%. Il Centro è la prima tappa per quelle scolaresche che vengono a Leichhardt in gita o per i gruppi turistici gestiti dall'Operatore del Settore Patrimonio Culturale del Co.As.It. Nel 2010 il Centro ha migliorato ulteriormente il Programma Storytime, un coinvolgente programma didattico per bambini tra i due e i sette anni, svolgendolo ogni trimestre e aumentandone le sedute durante l'anno. Ciò ha permesso a bambini, genitori e nonni di socializzare in un ambiente amichevole, ambiente che favorisce i primi passi verso l'apprendimento della lingua. Il successo della nuova struttura del programma Storytime si può misurare anche dal fatto che le entrate economiche del programma sono triplicate rispetto all'anno precedente. Il 2010 è stato anche un anno di grande successo per i Corsi di Informatica per la Terza età del Centro: si è dovuto aumentare le classi per soddisfare i bisogni crescenti della comunità. Un record assoluto di partecipanti hanno tratto beneficio dall'aver imparato come comunicare con familiari e amici via posta elettronica o attraverso Skype. Le entrate sono triplicate rispetto all'anno precedente.

Programma Patrimonio Culturale

Il Programma Patrimonio Culturale del Co.As.It. ha ormai da molti anni attivamente fatto ricerca storica sul contributo degli immigrati italiani alla cultura e alla storia del NSW per poi promuoverlo. Nel 2010, anni di ricerca appassionata sulla storia degli emigranti italiani che, pionieri nel loro campo, hanno aperto e gestito negozi di frutta e verdura a Sydney, è stata portata alla luce e valorizzata attraverso il lancio di un sito web e l'apertura di una mostra chiamata "I negozi di frutta di Sydney - i fruttivendoli originali". La mostra e il sito web sono stati organizzati e creati dal Co.As.It. in collaborazione con il Centro Australiano di Storia Sociale dell'University of Technology di Sydney. Il Co.As.It. è riuscito ad ottenere finanziamenti dai seguenti enti: City of Sydney, Sydney Markets Limited, NSW Heritage Migration Centre, Powerhouse Museum, Signorelli Gastronomia e Leichhardt Council. La presentazione al pubblico del progetto ha visto gli interventi dell'Onorevole Verity Firth, del leader dell'opposizione l'Onorevole Barry O'Farrell e del Dottor Alessandro Falchetto, Vice-console Generale d'Italia. Ben 400 ospiti, tra cui alcuni fruttivendoli che hanno contribuito al progetto, i loro figli e i loro nipoti hanno partecipato alla presentazione svoltasi alla Customs House di Circular Key. La mostra ha avuto un grande successo, con centinaia di visitatori, al punto che la data di chiusura ha dovuto essere posticipata di due mesi. Una versione itinerante della mostra è stata inaugurata alla Biblioteca di Leichhardt dal Presidente del Co.As.It., Lorenzo Fazzini, ed il Sindaco di Leichhardt Jamie Parker. Un pacchetto informativo è stato prodotto come supporto didattico per le visite scolastiche

organizzate alla mostra, risorsa che si è dimostrata di importanza fondamentale nel mettere in risalto il contributo storico degli italiani nel NSW.

Gruppo Genealogico Italiano

Sotto il patrocinio del Programma Patrimonio Culturale del Co.As.It. il Gruppo Genealogico Italiano ha continuato nel corso del 2010 ad offrire alla comunità un'opportunità unica di ricercare, documentare e celebrare il patrimonio culturale italiano. Le riunioni del gruppo, tenutesi presso lo spazio esibizioni del Centro Culturale Italiano dell'Italian Forum, hanno continuato ad attrarre i soci del gruppo con una eccellente lista di ospiti d'onore quali Fiona Burn degli Archivi Nazionali, l'Onorevole Amanda Fazio, Presidente del Legislative Council del NSW, Gina Polito e Silvana Toia, autori di Sempre con te, il Vice Capo della Polizia statale Carmine (Frank) Mennilli, Comandante della Polizia del NSW-Area Metropolitana Centrale, Peter Ploughman, ricercatore specializzato in emigrazione via nave, il Dottor Francesco Giacobbe, Presidente dell'Italian Forum Ltd e Gianfranco Cresciani, autore e storico.

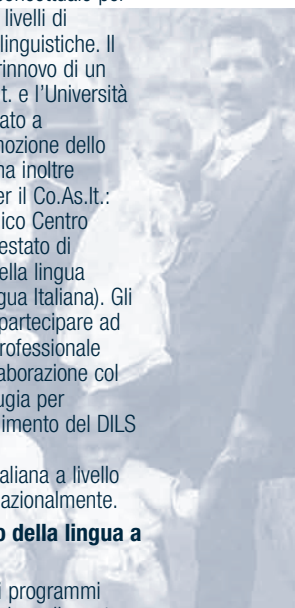
Il gruppo nel 2010 ha celebrato il suo centesimo incontro con una relazione speciale del Direttore Esecutivo del Co.As.It., Andrea Comastri, che ha fornito un interessante resoconto della sua personale esperienza di emigrazione in Australia.

Programmi di attestazione delle competenze linguistiche in lingua italiana

Il Co.As.It. è una delle poche istituzioni ufficiali in Australia autorizzate all'emissione dell'attestato CELI (Certificazione Lingua Italiana). Emesso dall'Università per Stranieri di Perugia e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione e dal Ministero degli Esteri italiani, il CELI è tra gli attestati più riconosciuti a livello mondiale. Nel 2010, il LBDM ha seguito un corso di accreditamento a Perugia per diventare esaminatore ufficiale ed ha poi condotto due sessioni di esame a maggio e novembre. Gli studenti della Scuola Italiana Bilingue sono stati tra i primi a beneficiare di questa iniziativa che fornisce una cornice didattico-concettuale per comprendere e registrare i vari livelli di acquisizione delle competenze linguistiche. Il LBDM ha anche organizzato il rinnovo di un protocollo d'intesa tra il Co.As.It. e l'Università per Stranieri di Perugia, finalizzato a collaborare su iniziative di promozione dello studio della lingua italiana, ed ha inoltre assicurato un altro successo per il Co.As.It.: l'organizzazione è divenuta l'unico Centro ufficiale che può rilasciare l'Attestato di Abilitazione all'insegnamento della lingua italiana o DILS (Didattica in Lingua Italiana). Gli insegnanti di italiano potranno partecipare ad un programma di formazione professionale organizzato dal Co.As.It. in collaborazione col l'Università per Stranieri di Perugia per prepararsi all'esame per l'ottenimento del DILS ed acquisire così una qualifica all'insegnamento della lingua italiana a livello universitario riconosciuto internazionalmente.

Programmi di insegnamento della lingua a livello aziendale

Basandosi sui punti di forza dei programmi linguistici del Co.As.It., il LBDM ha sviluppato un nuovo modulo didattico per l'insegnamento della lingua ad organizzazioni commerciali. Il Language Training Action Plan-LTAP© (Piano



d'azione didattico-linguistica) è un processo a sei fasi, strutturato per guidare lo sviluppo e la messa in pratica di programmi di formazione personalizzati in grado di raggiungere obiettivi a livello individuale che siano sia misurabili che oggettivi. Nel 2010, sono stati organizzati corsi di italiano specificatamente per la Barilla e questo modulo didattico verrà sviluppato e pubblicizzato ulteriormente nel 2011.

Italiano per il Settore Sanitario e Assistenza agli Anziani

Nel 2010 il Co.As.It. ha partecipato alla Conferenza Diversity in Health a Melbourne per promuovere l'importanza della formazione linguistica e

culturale ai professionisti che operano nei settori sanitario e di assistenza agli anziani. Lo stand informativo del Co.As.It. ha avuto molti visitatori e molto interesse ha suscitato il Language Training Action Plan-LTAP©. Il vicedirettore e il LBDM hanno anche pubblicato un articolo, nella edizione speciale della rivista Diversit-e, dal titolo "L'esperienza del Co.As.It.: permettere una comunicazione ottimale con gli anziani". Inoltre, è stato organizzato un corso base d'italiano per il Settore della Terza Età con materiale didattico scaricabile in rete, corso base che è stato offerto con successo agli operatori di Bupa Care, una struttura per anziani ad Ashfield.

Scuola Italiana Bilingue

Nel 2010, a seguito della decisione del Co.As.It. di trasferire alcuni dei suoi servizi presso il numero 55 di Norton Street, la Scuola Italiana Bilingue (IBS) ha potuto utilizzare l'intero edificio della Casa d'Italia. Questo trasferimento di servizi ha permesso il pieno utilizzo dei fondi forniti dal governo federale tramite il programma chiamato Building Education Revolution (BER). Grazie a questo programma abbiamo potuto aggiungere un'area esterna coperta, adibita ad attività pedagogiche (COLA, covered outdoor area in inglese) e due nuove aule, e acquistare vari ausili tecnologici e più in generale rimodernare l'edificio rifacendo il tappeto, mettendo delle nuove luci d'emergenza e varie altre migliorie che ci hanno molto aiutato nel fornire una attività pedagogica di alto livello qualitativo ai nostri studenti.

Il Comune di Leichhardt ha concesso alla scuola una estensione del permesso di utilizzare la Casa d'Italia e il NSW Board of Studies ha prolungato di cinque anni la sua licenza d'esercizio.

In conseguenza della elaborazione del nuovo Piano Strategico 2010-2014 del Co.As.It. la IBS ha modificato la sua struttura organizzativa in maniera significativa.

È stata creata la figura del Learning and Business Development Manager, col compito di lavorare trasversalmente alle varie sezioni del Co.As.It. e con il gruppo dirigente della IBS per facilitare lo sviluppo di attività educative e fornire sostegno nell'erogazione di un programma bilingue e biculturale di alta qualità.

La IBS ha assunto un nuovo Vice Preside a partire dal 2011. L'obiettivo di questo nuovo ruolo nell'organigramma della scuola è quello di rafforzare la leadership dell'organizzazione e offrire un programma bilingue e biculturale di alta qualità.

È stato creato un Comitato Didattico della IBS per fornire al Consiglio di Amministrazione del Co.As.It. consulenza e consiglio su materie come il curriculum scolastico, gli ausili necessari per le attività pedagogico-educative, la metodologia didattica, l'adempimento a vari obblighi legislativi nel campo dell'insegnamento, la formazione e lo sviluppo del personale, le future direzioni in termini di strategie didattiche e il generale sviluppo della scuola. I membri del Comitato Didattico sono: il Preside della scuola, il Dirigente Scolastico del Consolato Italiano, il Direttore del Co.As.It. responsabile legale della IBS, il Learning and Business Development Manager del Co.As.It., il Consulente del Ministero dell'Istruzione del

NSW, due altri membri del Consiglio di Amministrazione del Co.As.It. e un rappresentante del mondo accademico suggerito dal Preside della Scuola e nominato dal Consiglio di Amministrazione.

Il numero di studenti iscritti alla IBS è rimasto stabile, con un totale di 138 studenti alla fine del 2010 e le iscrizioni per il 2011 e gli anni successivi in crescita continua.

Particolare attenzione è stata prestata all'utilizzo del sito web della scuola sia come mezzo interno di comunicazione con i genitori degli alunni iscritti che come mezzo per la promozione esterna verso nuove famiglie potenzialmente interessate ad iscriverne i propri bambini alla scuola. All'interno del sito web ora si possono trovare un numero significativo di filmati che mostrano vari eventi ed attività scolastiche. Il sito permette anche di accedere a varie informazioni sulla scuola, scaricare il giornalino della scuola ed ha anche un Calendario di Eventi per tenere i genitori aggiornati sulle varie attività nel corso dell'anno. Grazie a questi cambiamenti il sito ha avuto una crescita del 98% nel numero di accessi e la comunicazione e promozione sono divenute molto più efficaci.

La IBS è stata coinvolta in varie attività promozionali nel corso dell'anno, organizzando stand informativi alla Mostra delle Scuole Indipendenti, alla Mostra del Settore Educativo a Rosehill, al Festival di Ferragosto di Five Dock e alla Festa Italiana di Norton Street a Leichhardt: tutte ottime occasioni per promuovere la IBS e per mostrare le sue grandi potenzialità ad una platea più ampia.

Nel corso dell'anno la scuola è anche stata visitata da numerose personalità di spicco sia dall'Australia che dall'Italia. Tra i momenti più importanti c'è stata sicuramente la visita della Ambasciatore d'Italia in Australia, Gianluodovico De Martino Di Montegiordano.

Nel corso del 2010 la IBS ha offerto un numero significativo di nuovi programmi di sostegno come il programma Italiano come Seconda Lingua (Italian as a Second Language-ISL) a quegli studenti che necessitavano di un aiuto ulteriore, e un programma per studenti più avanzati in italiano. Sostengo all'apprendimento dell'inglese è stato offerto attraverso il Programma MULTILIT in cui i partecipanti lavoravano su vari progetti didattici per ampliare le proprie capacità analitiche. Nel corso del 2010 è stato offerto agli studenti anche un programma di Arti Creative, che ha incluso lezioni di recitazione, danza, arti visive e musica.

Il personale della IBS ha partecipato nel corso del 2010 a varie attività di formazione professionale, tra cui Protezione dei Minori e Sicurezza sul Lavoro. Gli insegnanti di inglese e di italiano hanno completato vari programmi di formazione concentratisi principalmente sull'utilizzo delle nuove tecnologie in ambito didattico.

Risultati scolastici degli studenti

La IBS dà molta importanza ai risultati accademici e li ha valutati costantemente nel corso degli anni. Tali risultati sono infatti uno dei modi di misurare il successo della scuola e del suo innovativo modello didattico. Il NAPLAN 2010 e l'Attestato di Capacità Linguistica Australiano (Australian Language Certificate) hanno in effetti rivelato dei risultati considerevoli sia a livello di classe che a livello individuale.

Risultati del NAPLAN (Anno 3)- Competenze Linguistiche

- Il 62% degli studenti del terzo anno hanno raggiunto il livello più alto possibile (Livello 6) nell'area delle competenze linguistiche, a fronte di una media statale del 28%

- Per quel che riguarda le competenze linguistiche generali, il 97% degli studenti del terzo anno si sono collocati tra il livello 4 ed il livello 6, a fronte di una media statale del 75%

Risultati del NAPLAN (Anno 3) - Competenze Matematiche

- Il 75% degli studenti del terzo anno hanno raggiunto il livello 5 (Band 5) in competenze matematiche, rispetto al 20% a livello statale.

- Per quel che riguarda le competenze matematiche generali, il 75% degli studenti del terzo anno si sono collocati tra il livello 4 e il livello 6, rispetto al 60% della media statale

NAPLAN (Anno 5) - Competenze Linguistiche

- Il 29% degli studenti del quinto anno hanno ottenuto il livello più alto possibile (Livello 8) nell'area didattica della lettura, a fronte di un 17% di media statale

- Nel campo delle competenze linguistiche generali, il 76% degli studenti del quinto anno si sono collocati tra il sesto e l'ottavo livello, a fronte di una media statale del 62%

NAPLAN (Anno 5) - Competenze Matematiche

- Il 29% degli studenti del quinto anno si sono collocati nel livello 8, con una media statale del 14%

- Per quel che riguarda le competenze matematiche generali, il 100% degli studenti del quinto anno si sono collocati tra il sesto e l'ottavo livello, a fronte di un 93% di media

statale.

Il Certificato di Capacità Linguistica Australiano

- L'88% degli studenti del secondo anno hanno ottenuto Distinto o Ottimo (Distinction o High Distinction) nel Modulo 1- Capacità di comprensione verbale
- Il 100% degli studenti del terzo e quarto anno hanno ottenuto Distinto o Ottimo nel Modulo 2- Capacità di comprensione verbale
- Il 75% degli studenti del quinto e sesto anno hanno ottenuto Distinto o Ottimo nel Modulo 3- Capacità di comprensione verbale

Gli alunni hanno anche ottenuto ottimi risultati nelle Gare Scolastiche Internazionali (International Competitions and Assessment for Schools), ottenendo vari Ottimo, Distinto e Discreto in Computer, Scienze, Scrittura, Ortografia, Inglese e Matematica.

Giornata Europea delle Lingue

Due dei nostri alunni del Kindergarten hanno vinto il primo e il secondo premio a pari merito alla gara di disegno "Pensando l'Europa" e vari altri disegni sono stati scelti per l'esibizione tenutasi presso la Biblioteca di Waverly.

Risultati in campo sportivo

Gli studenti della IBS hanno raggiunto ottimi risultati in varie competizioni sportive interscolastiche

Nuoto

Gli studenti dell'IBS hanno partecipato alle Gara di Nuoto dell'ASISSA presso la piscina di Warringah (ASISSA Swimming Carnival), e due di questi studenti hanno proseguito la competizione rappresentando l'ASISSA alla Gara di Nuoto delle Scuole Indipendenti (Combined Independent Schools Swimming Carnival), presso il Sydney Olympic Park Aquatic Centre.

Gare di corsa

Gli studenti della IBS hanno partecipato alle

Gare di Corsa dell'ASISSA svoltesi presso il Queen's Park. Tre alunni hanno partecipato alle gare di corsa di livello superiore ed hanno rappresentato l'ASISSA alle Gare di corsa delle Scuole Indipendenti svoltesi ad Eastern Creek.

Atletica

Gli studenti della IBS hanno partecipato alle Competizioni di Atletica della ASISSA, e due hanno partecipato alle Gare di Corsa delle Scuole Indipendenti. Uno studente ha partecipato alle gare di atletica del CIS ed ha vinto una medaglia nel lancio del peso, stabilito un nuovo primato del CIS nei 100 e 200 corsa, per poi partecipare alle PSSA finendo decimo nel lancio del peso, e vincendo due medaglie d'oro nei 100 e 200.

Capacità di leadership degli studenti

I leader studenteschi del 2010 hanno avuto il privilegio di aprire la Conferenza degli Insegnanti di Italiano, pronunciando il Saluto alla Nazione (Acknowledgment to Country). Per la prima volta è stato stabilito un Consiglio degli Studenti (School Representative Council). Ai leader studenteschi è stata offerta l'opportunità di sviluppare le loro capacità di guida e organizzative. Attraverso il loro ruolo guida nel Programma di Sostegno tra Studenti (Peer Support Program) i leader studenteschi hanno fornito una eccellente base di partenza ed esempio per tutti gli altri studenti, esempio che è stato raggiunto anche quando i leader hanno fatto da ambasciatori ai genitori che hanno visitato la scuola durante la Giornata di Apertura al Pubblico.

Genitori e Sostenitori della IBS

La scuola ha potuto contare sull'aiuto offerto da un gruppo molto attivo di genitori, che hanno organizzato varie attività di raccolta fondi come la Serata Quiz, la Walkathon della IBS, la giornata di raccolta fondi Bunnings Sausage Sizzle, gli stand informativi eretti durante la giornata del papà e della mamma, Coles Sport for School, Giornata delle uova di Pasqua e

Giornata del Libro.

L'Associazione Genitori e Sostenitori ha anche organizzato varie altre attività nel corso dell'anno, come la Giornata di Benvenuto, la Grigliata di Benvenuto (iniziative durante le quali sono stati distribuiti gli adesivi dell'IBS per le automobili), l'iniziativa Working Bee e la festa di Halloween di fine anno.

Inoltre sono state organizzate varie iniziative di informazione tra cui la Serata dei Genitori, la Presentazione Multiliter, il Corso per genitori Triple PPP ed un incontro con il Ministro dell'Istruzione Verity Firth.

L'Associazione Genitori e Sostenitori ha inoltre dato un contributo significativo all'acquisto di un televisore a schermo piatto, un video registratore con annesso casse acustiche, una nuova telecamera e otto computer per le Lavagne Interattive.

Iniziative Speciali

La IBS ha partecipato nel corso del 2010 a svariate iniziative tra cui, la Festa di Carnevale, la Festa di Pasqua, le Celebrazioni dell'ANZAC Day, visite per i Campionati Studenteschi di Scacchi a due scuole (St. Mary e St. Mina), il Pomeriggio Artistico del Rosebank College, la Settimana del libro, Giornata dei Graffiti durante la quale è stato disegnato un murale, Festa di Ferragosto, Giornata di Apertura al Pubblico, la Giornata Nazionale Ride2School, Footy Colours Day e Harmony Day.

La Gita Scolastica della IBS ha portato per la prima volta gli studenti dal terzo fino al sesto anno a Borambola Camp, dandogli così l'esperienza unica di una vacanza sulla neve.

L'anno scolastico si è concluso con lo spettacolo teatrale di fine d'anno, "Peter Pan", presso la Sala Consiliare del Comune di Leichhardt, spettacolo che ha ancora una volta mostrato le capacità creative e di recitazione degli alunni, sia in italiano che in inglese.





ITALIAN ASSOCIATION OF ASSISTANCE

ABN 23 002 288 539
(A Company Limited by Guarantee)

FINANCIAL REPORT

FOR THE YEAR ENDED
31 DECEMBER 2010

Simeoni & Co

Auditor – Certified Practising Accountants
Suite 101/118 Great North Rd
FIVE DOCK NSW 2046
Ph: 9370 0400

CONTENTS

Directors' Report

Auditor's Independence Declaration

Income Statement

Balance Sheet

Statement of Recognised Income and Expenditure

Cash Flow Statement

Notes to the Financial Statements

Independent Audit Report to the Members

Directors' Declaration

Compilation Report

Detailed Statement of Income and Expenditure

Directors' Report

Your directors present their report together with the accounts of Co.As.It. Italian Association of Assistance for the year ended 31 December 2010.

Directors

The following persons hold office of Co.As.It. Italian Association of Assistance as at the date of this report:

F Chiment	C Ganora
M Pirrello	G De Bellis
L Restuccia	R Di Donato
B Sonogo	P Dovico
P Todaro	L Fazzini
R Zammit	

Company Secretary

The following person held the position of Company Secretary at the end of the financial year:

Mr Romano Di Donato, practising lawyer, has been a director of Co. As. It. since July 1985. He was appointed Company Secretary on 25 May 2004.

Principal Activities

The principal continuing activities of the company during the year included the provision of a comprehensive range of linguistically and culturally appropriate community services to the Italian Australian Community. Also the teaching of the Italian language at infant and primary level, the promotion of the Italian Language and Culture and the provision of a Multimedia Resource Centre for teachers and students from Kindergarten to University level and the operation of the Italian Bilingual School.

There were no significant changes in the nature of the activities of the company during the year.

Operating Results

	2010	2009
Operating surplus / (deficit)	(202,338)	151,155
Surplus on extraordinary items	-	-
Abnormal item	-	-
Operating surplus/ (deficit) and extraordinary items	(202,338)	151,155

The company is exempt from income tax.

Dividends

The company's constitution prohibits the declaration or payment of dividends.

Review of operations

Co. As. It. Italian Association of Assistance has over the past year continued its operations from the premises of 55 Norton Street, Leichhardt where all services and facilities have been maintained by the organisation. During the year the company continued the process of establishing the Italian Bilingual School. The company is currently exploring other options in permanent location for the School. Co As It Italian Association of Assistance has continued its focus on community services in the Greater Western Sydney.

Significant Changes In State Of Affairs

In the opinion of the directors there were no significant changes in the state of affairs of the company that occurred during the financial year under review not otherwise disclosed in this report or the financial statements.

After Balance Date Events

There has not arisen in the interval between the end of the financial year and the date of this report, any item, transaction, or event of a material and unusual nature likely, in the opinion of the directors, to affect significantly the operations of the company, the results of those operations, or the state of affairs of the company in subsequent financial years.

Environmental Issues

The Company's operations are not regulated by any significant environmental regulation under a law of the Commonwealth or of a state or territory.

Options

No options over issued shares or interests in the Company were granted during or since the end of the financial year and there were no options outstanding at the date of this report.

Future Developments

The directors do not foresee any major changes in the direction of the company, which will significantly impact on the future operations of the company not otherwise dealt with in this report.

Information Of Current Directors

Directors	Experience	Special Responsibilities	Membership
Lorenzo Fazzini	Managing Director of own company Director between May 1984 and May 1987. Re-elected Director from 3 May 1994 to 20th May 2003. Reappointed from 17th June 2003	President	By Limited Guarantee
Peter Todaro	Director NSW Multicultural Health Communication Director since 20th May 2003	Vice President	By Limited Guarantee
Giovanni De Bellis	Accountant Financial Controller Member of Education Sub-Committee from 1979 to December 2007 at which time the Sub-Committee ceased. Director since 1986.	Treasurer	By Limited Guarantee
Romano Di Donato BA, LLB	Practising Lawyer, Notary Public Former Vice President and Acting President Director July 1985 - December 1994 Re-elected 25 May 1999	Company Secretary	By Limited Guarantee
Linda Restuccia	Director of Family Company Sub-Committee Member of Italian Heritage Sub-Committee Director since 27 July 1985		By Limited Guarantee
Francesco Chiment BEd, MEd, MEd Dip HRM Dip Bus Mgt MACE MACEL, AIMM	Dean of Senior School School Education Education Consultant Director since 20 September 2005		By Limited Guarantee
Maria Pirrello BA, Dip Ed MA (Psych), MAPS	Psychologist Member Community Services Sub-Committee from 2003 to December 2007 at which time the Sub-Committee ceased. Director since 31 May 2005		By Limited Guarantee
Ben Sonogo	Company Director Director since 19 July 2005 Board Member 1987-1989		By Limited Guarantee
Rita Zammit B.A., B.Leg.S., Dip.Leg.Prac, Teach.Cert., Dip.Mod.Lang.,J.P.	Director of family Company High School Teacher Director since 2006		By Limited Guarantee
Claudia Ganora BA, LLB, LLM	Practising Lawyer Director since 2008		By Limited Guarantee
Paul Dovico FCA	Chartered Accountant Company Auditor Managing Director of Duncan Dovico Holdings Pty Ltd Elected Director on 12 May 2009		By Limited Guarantee

Directors' Interest And Benefits

Since the end of the previous financial year, no director of the company has received or become entitled to receive any benefit.

Meetings Of The Directors

The following table sets out the number of meetings of the company's directors held during the year ended 31 December 2010 and the number of meetings attended by each director.

	Directors meetings Held whilst a director	Directors meetings attended
Lorenzo Fazzini	12	10
Giovanni De Bellis	12	7
Romano Di Donato	12	9
Linda Restuccia	12	6
Peter Todaro	12	7
Francesco Chiment	12	10
Ben Sonogo	12	8
Maria Pirrello	12	10
Rita Zammit	12	11
Claudia Ganora	12	6
Paul Dovico	12	7

Indemnifying Officers Or Auditor

No indemnities have been given or insurance premiums paid, during or since the end of the financial year, for any person who is or has been an officer or auditor of this entity.

Proceedings On Behalf Of The Entity

No person has applied for leave of Court to bring proceedings on behalf of the entity or intervene in any proceedings to which the entity is a party for the purpose of taking responsibility on behalf of the entity for all or any part of those proceedings.

The entity was not a party to any such proceedings during the year.

Auditor's Independence Declaration

The Auditor's independence declaration for the year ended 31 December 2010 has been received and can be found on page 6 of the Director's report.

Signed in accordance with a resolution of the directors.



LORENZO FAZZINI
Director
March 2011



GIOVANNI DE BELLIS
Director
March 2011

**UNDER SECTION 307C OF THE CORPORATION ACT 2001
TO THE DIRECTORS OF CO AS IT ITALIAN ASSOCIATION OF ASSISTANCE**

I declare that, to the best of my knowledge and belief, during the year ended 31st December 2010 there has been:

- (i) no contraventions of the auditor independence requirements as set out in the Corporations Act 2001 in relation to the audit; and
- (ii) no contraventions of any applicable code of professional conduct in relation to the audit.

Simeoni & Co
Certified Practising Accountant



Paul J Simeoni
Principal, FCPA, Auditor

March 2011

101/118 Great North Rd
FIVE DOCK NSW 2046

INCOME STATEMENT
for the year ended 31 December 2010

	Note	2010	2009
		\$	\$
Revenue - Net Grant income	2	7,639,681	6,810,682
Other Income	2	2,732,968	2,348,806
Employee benefits expense	3	(416,655)	(3,284)
Depreciation and amortisation	3	(296,620)	(213,887)
Finance costs		(17,177)	(18,217)
Bad and doubtful debts		(13,040)	-
Repairs, maintenance and vehicle running expense		(107,588)	(108,261)
Fuel, light and power expense		(39,556)	(35,313)
Rental expense		(164,481)	11,512
Training expense		(112,229)	(111,602)
Audit, legal and consultancy expense		(81,677)	(74,485)
Administration expense		(9,002,560)	(8,164,018)
Fundraising expense		(71,921)	(60,032)
Other expenses		(251,483)	(230,746)
Profit/(Loss) before income tax		(202,338)	151,155
Income tax expense		-	-
Profit/(Loss) after income tax		(202,338)	151,155

These accounts should be read in conjunction with the notes to and forming part of the accounts.

BALANCE SHEET
as at 31 December 2010

	Note	2010	2009
Current Assets			
Cash	7	4,420,742	4,294,951
Receivables	8	440,585	137,937
Other	9	101,472	116,925
Total Current Assets		<u>4,962,799</u>	<u>4,549,813</u>
Non-Current Assets			
Property, plant & equipment	10	7,815,318	7,287,123
Total Non-Current Assets		<u>7,815,318</u>	<u>7,287,123</u>
Total Assets		<u>12,778,117</u>	<u>11,836,936</u>
Current Liabilities			
Payables	11	194,522	343,805
Provisions	12	313,069	249,487
Other	13	808,207	182,060
Total Current Liabilities		<u>1,315,798</u>	<u>775,352</u>
Non-Current Liabilities			
Provisions	14	2,001,165	1,648,092
Total Non-Current Liabilities		<u>2,001,165</u>	<u>1,648,092</u>
Total Liabilities		<u>3,316,963</u>	<u>2,423,444</u>
Net Assets		<u>9,461,154</u>	<u>9,413,492</u>
Members Funds			
Retained profits	16	4,841,659	5,043,997
Reserves	15	4,619,495	4,369,495
		<u>9,461,154</u>	<u>9,413,492</u>
Commitments for expenditure	18		
Contingent liabilities	19		

These accounts should be read in conjunction with the notes to and forming part of the accounts.

STATEMENT OF RECOGNISED INCOME & EXPENDITURE
for the year ended 31 December 2010

	Retained Earnings	Asset Revaluation Reserve	Financial Assets Reserve	Total
Balance As At 1 January 2009	4,892,842	4,369,495	-	9,262,337
Profit attributable to the Company	151,155	-	-	151,155
Balance As At 31 December 2009	5,043,997	4,369,495	-	9,413,492
Profit attributable to the Company	(202,338)	-	-	(202,338)
Revaluation of Asset	-	250,000	-	250,000
Closing Balance At 31 December 2010	4,841,659	4,619,495	-	9,461,154

These accounts should be read in conjunction with the notes to and forming part of the accounts.

CASH FLOW STATEMENT
for the year ended 31 December 2010

	Note	2010 \$	2009 \$
Cash Flows From Operating Activities			
Receipts from members		47,184	32,063
Operating grant receipts		7,639,681	6,810,682
Donations received		7,619	8,357
Receipts from customers		2,513,879	2,174,008
Payments to suppliers and employees		(9,676,567)	(8,392,390)
Interest received		164,286	134,378
		<u> </u>	<u> </u>
Net Cash Provided By Operating Activities	22	<u>696,082</u>	<u>767,098</u>
Cash Flows From Investing Activities			
Fixed asset purchases		(623,008)	(587,880)
Proceeds on sale of fixed assets		52,717	48,786
		<u> </u>	<u> </u>
Net Cash Provided (used) By Investing Activities		<u>(570,291)</u>	<u>(539,094)</u>
Cash Flows From Financing Activities			
Funds from borrowings		<u>-</u>	<u>-</u>
Repayment of borrowings		<u>-</u>	<u>-</u>
Net cash used in financing activities		<u>-</u>	<u>-</u>
Net Increase/(Decrease) In Cash Held		125,791	228,004
Cash at the beginning of the financial year		<u>4,294,951</u>	<u>4,066,947</u>
Cash At The End Of The Financial Year		<u>4,420,742</u>	<u>4,294,951</u>

These accounts should be read in conjunction with the notes to and forming part of the accounts.

2010 at a glance

Hours of private care provided:

7,938 (+48%)

Storytime Students:

778 (+150%)

Day Care Centres Days:

768 (+33%)

Hours of volunteer visitations:

5,304 (+415%)

Extended aged care at home hours:

3,900

New Clients:

495 (-18%)

Volunteers:

87 (+24%)

Insertion Class Students:

15,325 (-2%)

Day Care Centres:

16 (+33%)

Multimedia Resource Centre Visits:

24,140

Heritage Walking Tours participants:

400 (-46%)

CACP Hours provided:

38,000

Senior Social Support Groups:

16



Sydney's Italian fruit shops
exhibitions visitors:

50,000

Adult Students:

560 (+3%)

Income Growth 2004-2010:

43%

IBS Classes:

12 (+20%)

Italian Family History Group
meeting attendance:

530 (-4%)

Overall teaching hours:

35,508 (-8%)

Employees:

240 (+16%)

Total Income:

10,372,649

Income Growth 2009-2010:

13%

IBS Students:

138

Co.As.It. Web site visits:

97,007 (+94%)

Out of School
Hours Students:

652 (+5%)

Multimedia Resource
Centre Loans:

9,757 (-5%)

IBS Web site visits:

20,357 (+98%)



Head Office

Norton Business Centre
Level 1 - Suite 3
55 Norton Street, Leichhardt NSW 2040
Tel ++61 - 2 - 9564 0744
Fax ++61 - 2 - 9569 6648
Web www.coasit.org.au

Postal address:

P.O. Box 342, Leichhardt NSW 2040

Multimedia Resource Centre

Casa d'Italia
Renata Salteri Library Hall
67 Norton Street, Leichhardt 2040
Tel ++61 - 2 - 9564 0755
Fax ++61 - 2 - 9569 6648
Web www.coasit.org.au

Italian Bilingual School

Casa d'Italia
67 Norton Street Leichhardt 2040
Tel ++61 - 2 - 9572 9077
Fax ++61 - 2 - 9572 9080
Web www.ibs.nsw.edu.au

Dignity
Responsiveness
Integrity
Pride
Quality

Mission Statement

Co.As.It. provides a range of culturally and linguistically appropriate services to enhance the quality of life of the community and to promote the Italian language and culture in NSW.

