



Community Visitors Scheme

The Community Visitors Scheme (CVS) is a government funded support program that provides socially isolated clients of Italian background with regular contact from a volunteer visitor for companionship. Volunteers visit residents in an aged care facility, and clients in their own homes after being matched by a Coordinator. We work closely to support our volunteers so that visitors and clients can help build a strong friendship.

What does CVS provide?

CVS offers a community volunteer visitor to provide our older community with companionship and friendship to reduce the effects of social isolation and enhance their quality of life. A volunteer will visit an individual for one hour a fortnight to engage in conversation, socialisation and culturally and linguistically appropriate activities. Activities may include: playing cards, short walks, knitting, crocheting, reading, listening to music, baking, coffee and a chat.

Eligibility and Referrals

Residential Aged Care Facility: Individuals living in a residential facility are eligible for a volunteer visit. An assessment will be conducted by a Coordinator to ensure suitability. Referrals can be made directly with Co.As.It. by family or a staff member.

Community Home Visits: To be eligible for a volunteer visit to an individual in the community, the person must be a recipient of a Home Care Package. Referrals can be made directly with Co.As.It. by the family, or the Home Care Packages provider.

Care Recipient Coordination

The CVS program is managed by bilingual Coordinators who will match a volunteer, to an individual, based on location and similar interests. The volunteer visits are monitored and reviewed on an ongoing basis to ensure the social needs of the individual are being met. All our volunteers are bi-lingual, trained and have current Police Criminal Checks. The CVS program is a free service.

Further Information

To discuss your needs or to make a referral please contact Co.As.It.

“Our Italian heritage enables us to meet the diverse and evolving needs of the community by enhancing quality of life and providing opportunities for lifelong learning.”

The Community Visitors Scheme Program is funded by the Australian Government.

Programma Visitatori Comunitari



Il Programma Visitatori Comunitari (in inglese Community Visitors Scheme o CVS) è un programma di supporto finanziato dal Governo che fornisce ai clienti di origine italiana isolati dal punto di vista sociale un contatto regolare con un volontario allo scopo di avere un po' di compagnia. I coordinatori organizzano le visite dei volontari sia ai residenti di case di riposo che ai clienti nelle loro abitazioni. Lavoriamo attivamente con i nostri volontari per aiutarli a costruire un'amicizia duratura con i clienti.

Cosa fornisce il programma CVS?

Il CVS offre visitatori volontari ai membri più anziani della nostra comunità fornendo amicizia e compagnia allo scopo di ridurre gli effetti dell'isolamento e migliorare la loro qualità della vita. Un volontario visita un cliente per un'ora ogni due settimane per impegnarlo in conversazioni, socializzazione e attività adeguate dal punto di vista culturale.

Le attività possono comprendere: giocare a carte, passeggiate, lavori a maglia, all'uncinetto, leggere, ascoltare musica, preparare un dolce, prendere un caffè e chiacchierare.

Requisiti e Segnalazione

Case di riposo: gli individui che vivono in case di riposo hanno diritto a ricevere la visita di un volontario. Un coordinatore condurrà una valutazione del caso per stabilire l'idoneità del servizio. La segnalazione può essere fatta direttamente al Co.As.It. dalla famiglia o da un membro del personale.

Visite nella comunità: Per avere diritto a ricevere la visita di un volontario, il soggetto deve ricevere un Pacchetto di Assistenza Domiciliare. La segnalazione può essere fatta direttamente al Co.As.It. dalla famiglia o dall'ente fornitore del pacchetto.

Coordinamento del servizio:

Il programma CVS è gestito da Coordinatori bilingue che combineranno un volontario con un individuo in base alla località e agli interessi in comune. Le visite dei volontari sono monitorate e revisionate continuamente in modo da garantire che le esigenze di socializzazione del cliente vengano soddisfatte. Tutti i nostri volontari sono bilingue, vengono sottoposti a formazione e hanno un certificato penale corrente. Il programma CVS è gratuito.

Ulteriori informazioni

Per discutere delle vostre esigenze o fare una segnalazione, si prega di contattare il Co.As.It.

“Le nostre origini italiane ci permettono di soddisfare le varie e variabili esigenze della nostra comunità migliorando la qualità della vita e fornendo opportunità di formazione continua.”

Il Programma Visitatori Comunitari è finanziato dal Governo Australiano.