

Co.As.lt.

Annual Report 2020

Annual Report 2020

- 4. Our Mission & Values**
- 6. President's Message**
- 8. General Manager's Message**
- 10. Community Services**
- 24. Language Services**
- 36. Italian Bilingual School**
- 47. Financial Statements**
- 60. Rapporto Annuale**
- 61. Messaggio del Presidente**
- 63. Messaggio del Direttore**
- 65. Servizi Sociali**
- 72. Servizi Linguistici**
- 79. Scuola Italiana Bilingue**
- 85. 2020 Photo Gallery Highlights**



Our Mission & Values

lifelong learning & support

Our Italian heritage enables us to meet the diverse and evolving needs of the community by enhancing quality of life and providing opportunities for lifelong learning.

Loyalty

Aspiring to reach our organisational objectives by being faithful to and proud of, our pioneers, our heritage and our history.

Which means:

- Maintaining our connectedness. Shaping our Identity.
- Bonding with those we care for.



Dignity

Maintaining a culture and working environment in which there is equal opportunity, profound respect, where staff, clients, learners and supporters are understood and appreciated.

Which means:

- Promoting collaboration.
- Encouraging empathy.
- Respecting diversity.
- Passion for what we do.

Integrity

Acting with integrity in exercising Leadership and Governance while being responsible and accountable for our behaviour; ensuring our decisions are transparent and ethical.

Which means:

- Building trust.
- Ensuring sustainability.
- Instilling Confidence.

Wellbeing

Promoting initiatives and providing support that achieve physical, social and emotional well-being for our clients, staff, learners and volunteers.

Which means:

- Embracing the Individual.
- Offering a sense of belonging.
- Nurturing and care.

Responsiveness

Meeting our clients' changing needs by challenging the status quo, being innovative, adaptive, supportive and responsive.

Which means:

- Organisational inquisitive.
- Better community benefits.
- Inventiveness, keeping us at the forefront of community focused organisations.
- Utilising appropriate resources.



President's Message

Dear members,

It is with pleasure that I present to you the Co.As.It. Annual Report for 2020.

2020 provided challenges beyond what we could have ever anticipated. In early March we watched the impact that COVID-19 was having on Italy and we watched our friends, families and loved ones plunged into lockdown. Although our borders were still open, we began planning for an eventual shutdown of the office and a remote working environment. The Board charged the management team with the responsibility of planning and

preparing us for the future. Within days we had implemented COVID procedures including scenario plans, shut down of services and the move to online learning. This required an investment in technology, new systems and new thinking to ensure that we were prepared.

However, as we know, adversity brings about new ways of thinking as we are forced to deal with unforeseen challenges. We implemented new programs to ensure that our responsibilities to clients continued to be met. Although our social

support groups were shut for 7 months, we called 403 consumers every week to ensure that they still had contact with the office. We implemented an emergency food delivery and shopping service for our most vulnerable clients and delivered 385 hampers during the height of the pandemic.

Our services also grew considerably – our home care packages grew by 100 during the course of 2020, we commenced our 20th social support group, and we received new growth funding in the Commonwealth Home Support program. This funding is for domestic assistance and personal care in the inner west and south west with additional 178 clients receiving 1,169 hours of care per month.

Our counselling team experienced a huge increase in demand as the community struggled to deal with the impacts of lockdown and for some people the emotional pain of being away from family in Italy. We delivered our counselling online or by phone and saw an increase of 30% in demand for services.

Our volunteers were probably the most impacted as visitations to residential care had to cease. This left our residents with little contact with the outside world. We continued contact via phone and skype and by writing letters and cards as we innovated new ways of reaching out to our clients who so desperately craved human contact.

All of our learning programs were moved online by the end of March including adult classes, HSC classes, private lessons and after school Italian lessons. This forced us to think about how technology could assist us in delivering education programs but also how we could be innovative and interactive in an online environment. We also moved our School online for a few weeks at the end of March and into early April.

The preparation and implementation of our COVID plans was indeed a mammoth task which required the cooperation of all levels of staff. I was pleased that we managed to continue operating and ensured that nobody went without, whether it was a class, food or access to support.

To our managers, team leaders, coordinators, teachers, care workers, support staff and volunteers, I say thank you. The Board was meeting fortnightly during the height of the pandemic and was amazed

at how much work was being done and how well our staff responded to the challenge before us. It is a pleasure to lead an organisation like Co.As.It. when we have a staff as dedicated as ours. The commitment to our mission and values is evident through the way in which our staff and volunteers perform their work and our community is all the richer for it.

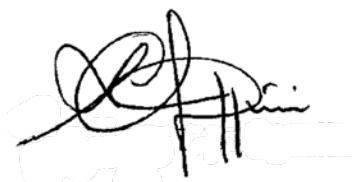
I acknowledge our School Principal, Sara Villella and Community Services Manager, Maria Angelatos for their extra commitment this year. I am truly humbled by your dedication to the organisation. A special thanks to Thomas Camporeale, our General Manager, for his leadership and his commitment to our mission.

The Co.As.It. Medal was awarded to Maria Luisa Cattuzzato and Vittorio Del Vecchio – two individuals who have demonstrated outstanding contribution, service, and assistance to the Italian community in NSW. We acknowledged their contributions and awarded them the medals at our end of year function.

I close by thanking our Board: Lou Bacchiella (our Vice President); Paul Dovico (our Treasurer); Giovanni De Bellis (our Assistant Treasurer); Claudia Ganora (our Company Secretary) and our directors Maria Pirrello, Ben Sonego, Linda Restuccia, Francesco Chiment, Francesco Lo Pizzo and Laura Del Ben for dedicating so much of their time for the good of our organisation and community.

I thank the members of the Italian media as well as our sponsors for having assisted our cause in so many different ways.

I commend to you the 2020 Co.As.It. Annual Report and I look forward to your continued support of the organisation.



Comm. Lorenzo Fazzini
President



General Manager's Message

This year brought with it many challenges. Challenges that we were not prepared for and did not necessarily know how to respond to. We started the year with news of a new virus circulating the world. We did not know how it would affect us here in Australia and I think we initially all thought it would go away. In March, we saw the impact of the virus in Northern Italy which forced us to stop and plan for how it would impact our services at Co.As.It.

Those weeks in March and April were very difficult.

Our COVID committee was meeting daily and often for several hours at a time to plan for an eventual shutdown of the office, remote learning for thousands of students and continuity of care for hundreds of clients. I must acknowledge the extraordinary work that went into this planning and the positive way in which our staff responded. We had to make some very difficult decisions but for me the hardest was deciding which work groups could work from home and which groups needed to continue to provide our essential services at the frontline. I thank our staff for their resilience and

courage during such a difficult time. I especially acknowledge our essential and frontline workforce, including teachers and care workers.

Despite the many difficulties that the year presented, we also managed to realise new projects that had been in the planning for many months. We were very pleased to launch our new website in June. The website presents a more cohesive, comprehensive and holistic view of the organisation. We tried to view the organisation through the eyes of the consumer in the hope that we could deliver an experience that would be user friendly and provide people with the information that they need. We are looking forward to launching the new IBS website in 2021.

Early in the year we launched the CULTURA festival – a series of monthly events showcasing all that is Italian culture. The events were held at the Italian Cultural Centre at Leichhardt and entry was free. We held three shows – Joe Avati, a Puglian folk group and a children's show – before having to cancel the remainder of the shows due to COVID restrictions. The Opera Australia and Sydney Symphony Orchestra shows will be rescheduled for 2021.

We were very excited to launch a new product – our language experiences. The experiences were introduced once restrictions were being eased in the second half of 2020 as people were looking for new activities to keep them busy. We created language/interactive experiences around coffee, pizza making and art with the aim of introducing language learning to new people. The courses offer an introductory language lesson followed by an 'experience' where students are able to use their basic Italian whilst learning to also paint, make coffee and pizza.

As with many organisations, we found that COVID brought new ways of thinking. We introduced online lessons, online/phone counselling and remote working options for office staff. If the pandemic taught me anything, it is that online options may not replace face-to-face experiences but can present an efficient and safe way to communicate – including for learning and counselling purposes. During the pandemic we had remote learners join us from regional NSW as well as other States

who were looking to learn Italian but never had the opportunity to physically attend a class. We continued online learning and phone/online counselling as options for our community even after restrictions were eased and it is likely that these options will continue to form part of our service offering.

I continue to be humbled by the privilege of running such an amazing organisation. Our organisation makes an enormous difference in people's lives. We provide services that enable older people to remain independent and live safely in the community. We operate a range of counselling, advocacy, casework and support programs. We run many different educational programs and we teach Italian to over 6000 children and adults. The Italian Bilingual School continues to shine as a School of excellence.

On a daily basis I see our staff go out of their way to help others, to deliver on our mission. I take this opportunity to thank and acknowledge all of our staff and volunteers. It is a privilege to work with such a group of dedicated and passionate people.

A special acknowledgement to our senior management team: Luana Campione, Carlos Raso, Gavin Carolan, Francesco Mendolicchio, Maria Angelatos and Sara Villella. Thank you for all that you do for the organisation and for the support that you give me. Thank you for the additional work during what was a very challenging year.

To the Board of Directors – thank you for your continued support, guidance and expertise.

I trust that you will enjoy reading our 2020 annual report which provides comprehensive information on our COVID response and new service offerings during the year.



Thomas Camporeale
General Manager



We are

Community Services



Community Services Report 2020

The COVID-19 pandemic has been the greatest challenge Australia's aged care sector has faced. Those who suffered the most have been aged care consumers, their families and aged care staff. When the Royal Commission was established in 2018, nobody could have foreseen that the aged care sector and much of the world would have been in the grip of a pandemic as the Royal Commission approached the end of its work. Their focus in 2020 took on a COVID-19 response, with a special report released in October 2020 on a national response to Aged Care and COVID-19. The special report was released in advance of their final report, delivered to the Governor-General on 26 February 2021.

Following both Federal and NSW Health advice, on Friday, 20 March, NSW declared a lockdown. From Monday, 23 March, Co.As.It. services were all delivered by new methods, modes and procedures. COVID-19 safe plans became the new norm, and all contingency plans were activated.

The Co.As.It. essential aged care services continued without a break in the delivery of care. Our community care workers became essential frontline workers overnight. They quickly adapted to the changes and carried out their work with diligence and care. The counselling and community development programs were all delivered either over the phone or via virtual means. New services were created in response to the community's fear, anxiety and isolation that the pandemic generated for all. COVID-19 dictated the work plan for 2020. It challenged us; shaped us; and surprisingly, provided us with unexpected opportunities along the way.

Key essential new services delivered throughout the year due to COVID-19 include:

- Telephone welfare check-in support: Consumers who normally attend a weekly group activity were unable to attend any social activity due to COVID-19. Co.As.It. introduced a telephone welfare check-in service to ensure consumers were not socially isolated during this time. This service was widely advertised via social media, and in the Italian newspaper. The service was available to the general community to access as well. Co.As.It. recorded 403 consumers who were contacted on a weekly basis from 23 March 2020.

- Food Hampers: 385 Food hampers were delivered to the older community who were unable to purchase essential items including bread and toilet paper. Staff also supported community members who were unable to leave their home due to restrictions and poor health, with grocery shopping and medication deliveries from the pharmacy throughout this time. A number of companies donated items for the hampers, with Co.As.It. purchasing the remaining items that were required.
- Bilingual Telephone and Virtual Counselling: All counselling services moved to telephone and virtual counselling formats. 1383 counselling sessions were delivered in 2020.
- Information Dissemination: The provision of language appropriate correspondence was prepared and circulated for the Italian Community regarding updates of COVID-19 restrictions, health and safety information, and hot spot alerts.

A Multicultural NSW COVID-19 Support Grant, also aided these essential services. The grant supported Co.As.It. in ensuring the CALD community it serves remained connected during the pandemic. The provision of essential services addressed an immediate need to consumers for both mental health support and practical support.

Our community services team documented a record number of consumer contacts and client enquiries in 2020. The Community Liaison Officers recorded a growth in first time enquiries with a total of 885 new consumers. In addition, 18,978 client contacts were recorded in 2020, an increase of over 6000 contacts to the previous year. The number of contacts experienced by Co.As.It. in 2020 confirms that the pandemic had a substantial impact on people's lives and emotional well-being. Although challenging, it was a privilege to provide additional supports to our community during this time.

The Co.As.It. Information Hub, funded by the Council on the Ageing (COTA) under the consortia of an Aged Care System Navigator trial, continued throughout 2020. The purpose of the hub was in response to the outcry of the community in regards to the challenges faced by older Australians in accessing the My Aged Care portal and aged care



COVID-19 Community Support

services more generally. It is very well documented that consumers of CALD background are significantly disadvantaged in this system, as they are often not only illiterate in their own language, but most likely to be computer illiterate as well. The Information Hub provided support to 938 consumers in 2020. Online support was given to many, and referrals were made to My Aged Care for relevant assessments on their behalf.

This year also provided us the great news of additional funding. Co.As.It. was successful in securing growth funding with the Commonwealth Home Support Program in the provision of two new service types: Personal Care and Domestic Assistance. Funding was also secured for two additional social support groups in the areas of

South West Sydney and the Inner West. This brings the total number of Social Support Groups to twenty.

The Community Services team is to be commended for the quality of care provided throughout the pandemic. Office staff were required to work remotely, and were faced with the challenges of juggling technology, mobile phones and various virtual meeting forums. Our frontline staff, including all Community Care Workers and Social Support Group staff, ensured that no consumer was without a service, and regular contact was maintained. As a collective, the community services team, regardless of the pandemic, still managed to thrive in the delivery of services.

Highlights for 2020

Commonwealth Home Support Program

Personal Care and Domestic Assistance

The Commonwealth Home Support Program (CHSP) helps senior Australians access entry-level support services to live independently and safely at home. The program works with the consumer to maintain their independence. Most people in CHSP only need one or two services to help them stay independent. CHSP is funded for various service types, allowing consumer choice in their care to meet their goals.

Co.As.It. growth funding in 2020 allowed us to commence the new service types of personal care and domestic assistance. This funding filled an identified service gap within Co.As.It. in the delivery of aged care services to the community. This entry level of care allows consumers to gain confidence in the aged care system, and to ask for additional services, as their care needs change.

As funding was received during lockdown, we immediately set in place a process to launch the program. All consumer assessments were initially conducted over the phone, and COVID-19 pre-screening assessments were performed before accessing a client's home. We commenced with one consumer in March 2020, and completed the year with 178 current consumers, with an average of 1169 hours per month.

Social Support Group

The Co.As.It. Social Support Group (SSG) Program allows consumers the opportunity to connect with others on a weekly basis and be part of activities to assist them to regain skills or learn new ones. The group setting provides consumers with an avenue for socialisation with others, which has been proven to alleviate loneliness, anxiety and depression. It also provides invaluable respite to the carer of the consumer. However, as soon as the pandemic was declared, all social groups were suspended, and alternate service types were put into place immediately.

All consumers (350) accessing the SSG program received a 'Telephone welfare check-in support'. On the day that they were normally attending a group, the staff members who assisted them at the group, would provide them with a telephone call, engage in a conversation and allow for companionship on a weekly basis. If a consumer disclosed that they felt lonely and isolated, staff would contact them a few

times a week to 'check in' on them. Furthermore, if a staff member felt concerned for a consumer's mental well-being, and they required more than a friendly conversation, an internal referral was always made to a professional counsellor in our team. It was an extremely difficult time for consumers, especially for many who could not see their loved ones due to the many restrictions throughout the year.

During the pandemic, Co.As.It. also received additional CHSP funding for two groups in the areas of South West Sydney (SWS) and Inner West (IW). This funding will now ensure the continuation and continuum of care of the self-funded group we commenced in Bonnyrigg in 2019. All consumers were informed of this funding and were all supported to gain a My Aged Care referral to continue participating in this forum. Co.As.It. is very pleased to have identified a gap in the SWS region for socialisation in 2019, and to now have this service recognised by the Department of Health and have it fully funded. The IW group commenced during the pandemic as the new model of 'telephone check in'. This posed a few challenges for our new consumers, as the priority for SSG is group participation and social activity, which was not possible early in the year.

As COVID-19 restrictions began to ease in August 2020, Co.As.It. reviewed the COVID safe plan for the social groups and recommenced the group outings. The groups commenced with only eight consumers attending per group, which equated to fortnightly visits. On the day they did not attend the group they were receiving their telephone check in service in lieu of attending. During this time, strict safety protocols were put into place to ensure that this model of delivery would continue without placing anyone in harm. Our consumers expressed extreme gratitude that they could once again be out with their friends, as COVID-19 created a real sense of isolation for our elderly community. This model continued until the end of year, with plans to recommence all groups full time once COVID restrictions permit.



Social Support Groups

Allied Health and Therapy Services

The Allied Health and Therapy service is funded under the Commonwealth Home Support Program (CHSP). Under this model, Co.As.It. has been assisting the Culturally and Linguistically Diverse (CALD) community through Social Work support. The service has also assisted many eligible clients and their carers to access essential services such as respite, domestic assistance, personal care, socialisation and transport via other providers of Commonwealth Home Support Program.

In 2020, Co.As.It. continued to expand the services provided via Allied Health and Therapy services. A marked growth was experienced in the delivery of physiotherapy and podiatry services, which is offered to all consumers of CHSP in the Inner West. These services aim to have consumers regain skills and abilities to conduct functional tasks and lead an independent lifestyle. We provide this type of service through a brokerage agreement model, whereby Co.As.It. has engaged a selection of physiotherapists and podiatrists who have signed our agreement, and follow our policies and procedures in the delivery of care. All client assessments and social work activities were conducted remotely via the phone and/or through virtual sessions.

Our Social Worker continued to support independent Italian social groups in our community. These groups operate under the auspices of Co.As.It. and we provide assistance with grant applications, general administration and committee elections. This year, we supported the groups in advising their members about suspension of all activities and with general COVID-19 information. Co.As.It. also assisted these groups to recommence again, in particular with documenting their COVID-19 safe plans and lodging them with their local councils where they hire the halls for their groups. This type of support is paramount to enable the groups to operate.

Community Care

Home Care Packages

The Home Care Packages (HCP) Program helps older Australians with complex care needs to live independently in their own homes. The program assists clients in activities of daily living, socialisation, clinical care, allied health and respite.

The year commenced with a Productivity Commission report on the delivery of aged care

services. The report indicates that fewer consumers are satisfied with the range and quality of services available to them. Furthermore, it found that the wait time for a Home Care Package ranged from seven months for a level 1 package, to almost three years for a level 4 package. Meanwhile a report published in December 2019 by the Australian Council of Social Services found that there is a significant unmet demand for community services, along with rising demands. The report stated that less than half of survey respondents in the ageing workforce were able to mostly meet the demand, with fourteen per cent stating that they were rarely or never able to meet the demand

Following the introduction of new Aged Care Quality Standards from 1 July 2019, Co.As.It. embarked on a review of the services, with a particular focus on reviewing position descriptions, policies and procedures. Following a lengthy consultation process in 2019, the community care team commenced the year with a new structure. Two teams were created: rostering and case management. The Rostering team is responsible for the rostering of services, client budgets and the supervision of the Community Care Workers. The primary responsibility of the Case Managers is to oversee the care delivered to clients - initial assessment, monitoring of services and regular reviews.

Staff worked tirelessly throughout the year, and were dedicated and committed to providing the services that were required. As NSW went into lockdown, all aged care services were considered essential services, and hence we continued to provide the care. COVID-19 safe plans were created, contingency plans were activated and work continued with minimal distraction to our consumers. It was a fine balance between protecting our clients from the virus, and ensuring that consumers remained connected.

COVID-19 pre-screening was introduced for all personnel and consumers. The use of Personal Protective Equipment (PPE) was ramped up to a level unseen in the community sector. Securing the amount required proved a challenge due to the mass hysteria the pandemic caused worldwide. There was an increased demand for extra resources. With providing this type of care, there were extra costs for additional cleaning, sanitisation, personal protective equipment, backfilling of staff who were required to socially isolate, and additional training.



Home Care Packages

Although we experienced a difficult year managing COVID-19, it did not impact the number of clients accessing our services. In fact throughout 2020, Co.As.It. continued to experience a growth in Home Care Packages. We received 115 new client assignments. In addition, 114 current clients received an upgrade in the level of care that they were receiving. Interestingly, we received many level 1 clients throughout 2020, however they were all assessed for either a level 3 or 4. This highlights some of the findings of the Productivity Commission report. This at times is not suitable, and can place a risk for both the client and the organisation. When a client is assessed for a level 4, which is high care, a level 1 package cannot simply provide the actual level of care that is required. The conundrum of aged care; does one accept a lower level, or wait for

the assessed level, without any care at all? Our case managers are continuing to educate consumers on their rights, and what other services they may be able to access via CHSP. These options need to be explored, rather than agreeing to a lower level of care on a home care package.

In 2020 we embarked on reviewing all policies and procedures to ensure compliance with the Aged Care Quality Standards. This has been an ongoing process and further influenced by the impacts of COVID-19, as new policies and systems were introduced, to ensure the safety of all. Co.As.It. continued to educate clients on how their budgets operate, their fees and expenses, and their rights and responsibilities. Co.As.It. was also preparing for major funding changes by the Department in

2020. Peak organisations have stated that there is too much uncertainty around the changes and is demanding support for home care providers. The changes mean that providers will be paid in arrears, instead of receiving a payment in advance, and eventually only be able to claim for services delivered rather than receiving a lump sum. This shift in funding was postponed in 2020 due to the financial constraints experienced by COVID-19. The change in funding has now been postponed until 2021.

A major focus of the year was staff retention and recruitment. Whilst we were successful in recruiting new staff during the lockdown, we found that it was short lived. Once the restrictions eased, the newly recruited staff left us to return to their previous workplaces. This obviously placed an increased strain to an already under-staffed sector. The issue of staff recruitment is not unique to Co.As.It. We welcomed the Government's initiative of the Aged

Care Workforce Retention Grant. All staff working in Home Care Packages were eligible for a bonus based on the average weekly hours worked. The government had initially released two payments in the year. In late 2020, a third bonus payment was also released

Professional development training continued throughout the year. The Transcultural Mental Health Centre provided training to all frontline workers during the height of the pandemic on COVID-19 and Mental Health Response for Culturally Diverse Settings. All staff and volunteers participated in the compulsory Department of Health online training, COVID-19 and Infection Control. In addition, Co.As.It. received numerous funded places for staff to complete the Certificate III module of Infection Control in the Community. 30 Community Care Workers completed this course. Other professional development opportunities throughout 2020 included training in: Aged Care Quality Standards;



Client Fees Workshop; Advance Care Planning and End of Life; Wound Management in Home Care, and Antimicrobial Stewardship.

The Co.As.It. After Hours Service continued to remain responsive to all care needs. We responded to all emergency calls, client requests, change to services, and enquiries from staff that required support and guidance out of office hours. This service has proven to be a true quality improvement for the community care team.

Home Help Services

The Home Help service continued to provide care to the ageing community via private arrangements or through a brokerage model. As consumers remain on waitlists for government-funded services, Co.As.It. has been providing care via a user pay service that is flexible and can be offered immediately as no formal external assessment is required. Home

Help Service also provides care to other age care providers, through a brokerage model, whereby our staff are employed to provide care to their clients.

The Home Help Service experienced some difficulties throughout the year, and in particular mid-year when NSW experienced more frequent shut downs over the winter months. Many private clients cancelled their services, and many brokerage clients reduced the number of hours of care only maintaining essential services of personal care and meals.



Community Visitors Scheme

Counselling and Community Development

Community Visitors Scheme

The Community Visitors Scheme (CVS), funded by the Commonwealth Department of Health, provides socially isolated clients with regular contact with a volunteer. The visits occur in both residential care setting and home care visits in the community. The visits aim to improve the lives of clients by providing socialisation through a range of activities.

This program was the most affected service by COVID-19. Volunteer visits in residential facilities were not permitted for most of the year as facilities went into lockdown. As lockdowns eased, visits to nursing homes were limited to immediate family only, and with many restrictions attached. It was wonderful to see that many of our volunteers continued to maintain contact with residents by phone and by sending letters and cards.

Home Care volunteer visits continued throughout the pandemic. Volunteers preferred to maintain contact with care recipients via phone. Pleasingly, we had a positive response to phone contact in place of face-to-face visits. In cases where phone contact was not possible (due to issues with cognition of the consumer) we successfully encouraged face to face visitations and made every attempt to ensure that the volunteers felt supported in conducting these.

Mental Health

The Co.As.It. mental health program experienced an extraordinary year in 2020, responding to an increased need for mental health support during this challenging period. In 2020, the psychologists conducted 1500 counselling sessions, significantly increasing their session and client numbers compared to previous years. Psychologists also transitioned to telehealth, to respond to the lockdown crisis and subsequent social distancing regulations. This transition allowed the psychologists to utilise new mediums, such as FaceTime and Zoom, to conduct counselling sessions and clients adapted well to this innovative form of counselling.

The psychologists assisted clients with a range of mental health issues. In response to the pandemic, there was a surge of specialised psychological issues such as health anxiety, panic and agoraphobia, obsessive compulsive disorder and depression due to social isolation. Psychologists

completed professional development and stayed informed with online resources to maintain best practice in helping clients with these issues.

A particular highlight of the Co.As.It. mental health service was a televised interview with SBS News regarding the impact of COVID-19 on the mental health of the Italian-Australian community. Specifically, the restrictions on social gatherings and the impact this had on family and community life from a psychological perspective, with advice given on how to adapt to this 'new normal.' The psychologists also wrote articles for the Co.As.It. Blog, on topics such as 'Tips for improving your mental health during COVID-19'. The Co.As.It. mental health team maintained a regular presence on the weekly Spazio Giovani segment on Rete Italia, to raise awareness of mental health issues and support services available.

In October, the Co.As.It. mental health team held an online carer's support group. This was an incredible opportunity to connect carers in the Italian-Australian community, discuss important topics such as carer's stress and burnout, and provide support and advice on how to cope during these challenging times. The support group was a great success, with several participants attending and positive feedback received from all. The Co.As.It. mental health team looks forward to continuing this initiative in the future, as well as its dedicated assistance to the Italian-Australian community in the year to come.

Drug and Alcohol Program

The Drug and Alcohol program was also required to transfer all client contact to virtual means. In spite of the restrictions, counselling of existing clients continued through telephone sessions, video-conferencing and other similar electronic means

As the weeks progressed, the impact of COVID on clients became more and more apparent with a marked increase in substance abuse and anxiety. The need for more frequent contact was also noted, with clients regularly requesting more than one session per week. In addition to the existing client-base, as from April 2020, a steady increase of referrals was experienced.

The program also experienced an increase in referrals made by the NSW Community Corrections Office,



Virtual Counselling

requesting their clients to undergo substance abuse counselling with a focus on relapse prevention. This sector of clients was accommodated and it is expected to continue to grow.

In September 2020, Co.As.It. participated in activities as part of Multicultural Health week. The theme for the week was Health Literacy and Safe use of Medicines for Communities. NSW Health, along with NSW Multicultural Health Communication Service, encouraged multicultural communities and health professionals to access multilingual resources. Our Drug and Alcohol program was pivotal in ensuring consumers received information in language on the safe use of medications.

Gambling Help Program

Gambling addiction can pose a serious threat to the physical, emotional and financial health of individuals who gamble, as well as their families, friends and social networks. In 2020, the program experienced a year of difficulty, especially in regards to reaching out to people who may be experiencing issues with gambling. As COVID-19 restrictions were introduced in NSW, all pubs and clubs were closed, forcing potential gambling habits to go underground.

The Australian Institute of Family studies released a report in 2020 highlighting the gambling trends during COVID-19. The report found a marked increase in online gambling with 78% of respondents stating that they engaged in online gambling as opposed to 62% in the previous year. Only 8.1% of people went to a venue, and 12% found other modes of gambling. As such, Co.As.It. engaged in online

community engagement programs, social media campaigns and widely advertised the service.

Youth and Family Program

Co.As.It. has transitioned to a new framework in service delivery via the Targeted Earlier Intervention (TEI) program. The aim of the framework is to focus efforts on delivering responsive and flexible prevention and early help and support services that meet the needs of children, young people, families and communities experiencing or at risk of vulnerability.

In 2020 Co.As.It. worked closely with The Glebe Youth Service to deliver two new programs: 'middle year afternoon program', and 'teen time'. These were designed to assist young people to develop a sense of belonging, to learn life skills such as resilience and emotional management, as well as participating in group games, and mind and body activities. A safe space was developed for the young people to attend weekly activities, and the number of participants has grown as trust has been established between staff and the young people of Glebe.

The program also supported primary schools with a number of programs including: 'transition to high school', 'resilience and self-esteem', 'leadership skills', and 'lunchtime activity club'. During the COVID-19 restrictions many programs were delivered via ZOOM to young adults, in particular resume writing and cover letter writing, and job interview skills. As restrictions eased later in the year, face-to-face sessions recommenced.

PROJECTS:

Moving Pictures Project

Co.As.It. was approached by the National Ageing Research Institute (NARI) to collaborate on a new project on dementia. The program was funded through the Commonwealth Government's Department of Health. Moving Pictures is an innovative multi-media program specifically targeting Australia's multicultural communities to raise awareness about dementia, how to navigate the health care system when faced with dementia as well as carer support.

Co.As.It. was integral in the development of the Italian component of the project. Together with NARI, we collaborated in working with carers of people living with dementia, experts and key service providers to co-create the Moving Pictures resources in-language. These new resources will benefit the many families and individuals from multi-cultural backgrounds who may be faced with dementia. The project was suspended as COVID-19 emerged, however we look forward to launching the short films and Italian resources in 2021 with NARI.

NSW Seniors Festival 2020

Seniors Festival was held in February 2020, just a few weeks prior to lockdown. Co.As.It. hosted three events and enjoyed the participation of 1200 seniors at three separate concerts. Singers Matthew Dal Cin and Roseanna Gallo entertained guests at both Club Mounties and Canada Bay Club.





VIDEOCORSO 3

Episodio 1 (B1) | Estratto

Breve estratto dall'episodio 1 del videocorso B1. Per guardare l'intero videocorso, abbonati all'**area Premium!**

Intermedio



Azione che avviene dopo

Azione che avviene prima



VIDEOCORSO 3



VIDEOCORSO 3

Episodio 1 | Conoscere le lingue

ATTIVITA

ESERCIZI

Primo episodio del video

Nuovo Espresso 3.

Matteo e Valentina si sedono al tavolo, quando due turisti si chiedono un'informazione.

Intermedio



We are

Language Services





Language Services

Annual Report 2020

In 2020, Co.As.It.'s plurennial experience, ability to incorporate emerging trends and timely responsiveness ensured that the learning needs of students and schools continued to be prioritised during one of the most difficult periods in recent history. We continued to provide an education for our students within the constraints and the uncertainty of the COVID-19 pandemic. Our team worked in unison with longstanding educational partners, the Embassy of Italy in Canberra, the Italian Consulate General in Sydney, the NSW Department of Education, the NSW Department of Community Languages, the Catholic Education Office Sydney and the Diocese of Broken Bay in continuing to promote and support the teaching of Italian language and culture in New South Wales. In addition to establishing and supporting collaboration between key entities, Co.As.It.'s partnerships with stakeholders in Australian schools and universities enabled the organisation to drive language curriculum initiatives and remain at the forefront of Italian education in the state in 2020.

In 2020, when schools were closed to minimise health risks to students and teachers and to reduce the spread of Covid-19, Co.As.It. transformed its delivery of language programs in record time to respond to the community's need for online learning. By doing so, thousands of students continued to study Italian through an extensive range of innovative language programs for both children and adults. 6000 children in State and Catholic primary schools, 350 children in Out of School Hour centres, over 700 adults in evening classes and almost 100 children in Child Care centres studied Italian through our programs. Supported by Co.As.It., Italian continued to be one of the most widely taught languages in NSW primary schools. At an international level, Australia continues to record the highest number of students of Italian globally.

National initiatives

The review of the Melbourne Declaration for education has been one of the most significant recent developments at a national level. In 2020, the Melbourne Declaration was replaced by the Alice Springs (Mparntwe) Education Declaration, which sets out the national vision for education and the commitment of Australian Governments to improving educational outcomes for the next decade. Education Ministers of all states and

territories abide by this national declaration on education goals for all Australians. The objective of the Declaration is to promote excellence and equity in the Australian education system, as well as developing confident and creative individuals, successful lifelong learners, and active and informed members of the community. It places students at the centre of their education by emphasising the importance of meeting the individual needs of all learners. Co.As.It.'s work in the education area will be guided over the next ten years by this Declaration.

Equally significant, the implementation of the Australian Curriculum in 2015 aimed to have students develop knowledge and understanding in the learning areas of English, Mathematics, Science, Humanities and Social Sciences, Health and Physical Education, Technologies, Languages, and the Arts. While it set clear learning goals nationally since its inception and implementation across the country, on 12 June 2020 Education ministers agreed it was time to review the Foundation to Year 10 Curriculum. In preparation for the review, the Australian Curriculum Assessment and Reporting Authority (ACARA) consulted widely with key education stakeholders to define the approach and scope of the review. Languages remain one of the eight key content and learning areas, and the emphasis on partnerships, engagement with the world and celebration of the diversity of cultures and languages, and a review of curriculum, provides scope for renewed engagement with languages across curriculum areas, including a greater emphasis on Aboriginal and Torres Strait Islander languages, cultures and perspectives. The years of schooling focus on early childhood, primary, middle years and secondary years, with a commitment to increase opportunities for all Australian children to access quality languages programs.

In 2020, the Australian Government Department of Education, Skills and Employment engaged the Australian Federation of Modern Language Teachers Associations (AFMLTA) to undertake a project to develop a National Languages Plan and Strategy for languages education in Australia. The objective is to increase the uptake of language learning in schools. Teachers of all languages in schools or community language centres were encouraged to participate in surveys designed to gain insight into current language program provision and student participation and to collect data regarding teacher

qualifications and experience, as well as information on the resources used by language teachers in their programs. This data collection phase was part of the broader project the AFMLTA is conducting for the Australian Government.

In 2020, the Government committed \$10 million through the Community Languages Multicultural Grants Program to support not-for-profit community

language schools. In announcing the language grants, the Prime Minister and the Minister for Immigration, Citizenship and Multicultural Affairs stated that more young Australians will learn another language with a funding boost set to connect people to new languages and cultures. The Grants Program aims to invest in the future of Australia's workforce to help them compete in an increasingly multilingual global market. Funding



will assist Community language schools to prepare students for a workforce that increasingly works with different countries and cultures. Co.As.It. was successful in its application for funding in Stream 1 of National Community Language grants, recognising the role the organisation plays in connecting young Australians with new cultures and the cultures of their ancestors.

NSW Initiatives

The most significant change in 30 years at a state level has been the NSW Curriculum Review conducted during 2018 and 2019. Published in 2020, the final report of the NSW Curriculum Review signified the completion of the curriculum review and the start of the NSW Curriculum Reform. The NSW government's response to the NSW Curriculum Review outlines an ambitious program for streamlining and strengthening what is taught in schools over the next four years. The new NSW school curriculum, *Every student prepared and ready for their future* outlines a number of reforms which include:

- building strong foundations for future learning by 2022 with new English and Mathematics syllabuses for Kindergarten to Year 2
- more time for teaching by 2022 by reducing the hours teachers spend on extra-curricular topics and issues and compliance requirements
- strengthening post school pathways by 2022 with new learning areas for Years 11 and 12 that clearly link learning to future employment and study options
- a new curriculum from 2024 with new syllabuses focused on what is essential to know and do in early and middle years of schooling, and key learning areas in the senior years.

The NSW Curriculum review highlighted the importance of providing children with opportunities to learn languages. Recommendation 5.2 states that every student is to commence learning a second language during their primary years. This represented a significant shift from the current situation in which the study of languages in NSW primary schools is optional. In 2020, the government

acknowledged the recommendation but did move towards its implementation. In response to this setback, the Modern Language Teachers Association (MLTA) wrote to the Minister outlining the need to include second language study in primary schools. The AFMLTA also wrote a letter of support for language study to be included as part of the NSW primary school curriculum. It is hoped that the recommendation, identified through widespread consultation with key stakeholders, is recognised as a priority for implementation in NSW schools.

While it is the responsibility of the Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority (ACARA) to lead the national collaboration to produce the Australian Curriculum, each state educational authority is responsible for its implementation. In 2020, the NSW Educational Standards Authority (NESA) introduced important changes in the NSW language curriculum. All new languages syllabuses developed by NESA were implemented, including some additional community languages syllabuses. French, German, Indonesian, Italian, Korean and Spanish were implemented in 2019 and 2020 was the first examination year for the new HSC Stage 6 Extension courses. The text chosen for HSC Italian is the novel *Bianca come il latte, rossa come il sangue*. Support material has been developed by the Association of Independent Schools (AIS) and the NSW Department of Education.

The Sydney Institute for Community Languages Education (SICLE) has played an important role in promoting community language education in NSW as it supports the work of over 3,000 teachers and 36,000 students who learn languages. In 2020, SICLE continued to support community language teachers by conducting research to inform policy and evidence-based approaches to teaching, by providing professional learning pathways for teachers and by developing curriculum materials, resources and assessment to support students learning in more than 50 languages. In 2020, SICLE also offered scholarships to eligible teachers to study a Master's of Teaching.

The Creative Kids program was another important initiative that the NSW Government continued to offer in 2020. The program aims to nurture student creativity by providing parents with vouchers of \$100 to be used in the study of creative, artistic,

performance based or language learning activities. The majority of parents utilised these vouchers when enrolling their children in Co.As.It.'s Out of School Hours program.

In 2020, the NSW Department of Education Community Languages Program provided funding for schools to implement technology to support the teaching of languages. Co.As.It. successfully applied for a technology grant for use in the Out of School Hours program. A bank of iPads, and projectors was purchased to enable teachers to utilise the internet in OSH classes thereby providing a more interactive and up to date language learning experience for students. To support the increased use of technology during online classes the Learning Management System was expanded and many more materials were added to the system in 2020.

Co.As.It. partnerships

In 2020, Co.As.It. worked closely with the Italian Consulate-General Sydney and the Embassy of Italy in Canberra to ensure Italian language and culture continued to be promoted within the shifting parameters and restrictions of a global pandemic. As part of the National Working Group for the promotion of Italian language and culture in Australia, in 2020 Co.As.It. was instrumental in strengthening the progression and continuity of Italian language and culture in schools through its innovative work in creating a resource network for Italian language educators which assisted online resourcing, programs and professional development. Co.As.It.'s continual focus on quality professional development and training with collaborative, flexible training programs and resources proved to be crucial to the continuation of Italian language programs throughout the uncertainty of 2020.



As a longstanding partner of the Modern Language Teachers Association (MLTA), in 2020 Co.As.It. continued to be responsible for coordinating Accents, the MLTA's educational journal, published digitally twice a year in Semesters 1 and 2. The publication stimulated reflection and discussion amongst language educators on teaching within the enforced context of physical distancing and highlighted the teaching and learning outcomes of innovative practices.

New initiatives

The challenges presented by the enforced closure of schools and the immediate need for an alternative delivery of educational programs, which ensured continuity of learning whilst minimising health risks, placed enormous pressure on schools, educators and families in 2020. Co.As.It. responded to the challenges immediately, engaging in the development of a rigorous model of teaching and learning for each level of schooling, training teachers to harness their expertise to deliver via a new medium and reviewing teaching and learning practices based on feedback from learners and families. The events of 2020 presented an opportunity for growth and learning for educators and students alike and presented Co.As.It. with an opportunity to respond with new initiatives.

Co.As.It. was able to meet the needs of teachers and students learning in isolation, in partnership with La Fiamma/ Il Globo. Through the creation of a series of teaching and learning activities for In classe, a monthly insert published nationally, the Languages Services team developed materials on a dedicated topic for primary age children learning Italian. In classe promotes the teaching of Italian across Australia by providing high quality educational teaching and learning activities and material for teachers of Italian.

In addition, Co.As.It. in partnership with Rete Italia launched an Italian educational radio program "Ascolta e impara!" to encourage students across Australia to learn Italian at home during lockdown periods when classes were being taught online. The "Ascolta e impara!" radio program contains carefully curated educational content featured in 25-50 minute segments. "Ascolta e impara!" was designed as six specialised programs to engage students from as young as 3 years old, all the way up to adult

learners. The programs were aired across Australia throughout 2020 and are available on Co.As.It. and Rete Italia websites. The programs included:

- Story time per bambini for 3-6 years old
- Amici in palestra for 9-11 years old
- Bilingual Express for 10-11 years old
- HSC support for NSW/ VCE support for VIC
- Ragazzi, via! for 12-16 years old
- In giro per l'Italia for adult learners

2020 Language Services program highlights

Professional development program for teachers

Co.As.It. works closely with the NSW Education Standards Authority (NESA), which sets and monitors quality teaching, learning, assessment and school standards. NESA requires teachers to complete accredited professional development to maintain accreditation. Co.As.It. supports Italian teachers in obtaining and maintaining accreditation with NESA by providing access to a program of teacher-identified and NESA registered professional development.

Each year Co.As.It. prepares a professional development program for language teachers in collaboration with the NSW Department of Education, the Broken Bay Diocese, the Modern Language Teachers Association (MLTA), Sydney Institute of Community Languages Education (SICLE) and the NSW Federation of Community Languages (NSWFCLS). This includes access to webinars run by qualified international and national practitioners, Italian language courses designed to maintain language competency, access to an online Italian professional learning community, access to the Italian Certification exams CELI and DILS, programs run by the Università per Stranieri di Perugia, as well as access to an online resource centre. In 2020, the Professional Learning Program focused on developing teachers' skills in designing and delivering online lessons and included the following activities:

- Co.As.It. teacher induction and training program
- Co.As.It. seminars on “Lesson programming and online classroom management”
- Co.As.It. seminars on “Motivating and engaging students in blended learning programs”
- First Aid and Child Safety training
- SICLE courses in Community Language Teaching for teachers
- The National Italian teachers conference held online during the XX Settimana della Lingua Italiana
- Webinars on the role of languages in a multilingual society run by the NSW State Library and Multilingualism Research Centre, Macquarie University

As well as providing a professional development plan, in 2020 Co.As.It. provided teachers with access to contemporary teaching and learning resources via an online learning management system designed to support the teaching of Italian in NSW.

in recent years, the Insertion program continues to provide Italian language instruction in NSW schools. The Italian Insertion program is updated annually with contemporary content and innovative teaching strategies to ensure quality and longevity. In 2020, Co.As.It. responded with determination and a commitment to continuing to deliver quality instruction within the boundaries of a pandemic. A blended learning model of the Insertion Program was implemented during the period of enforced school closures. Students and teachers were able to access materials at appropriate levels created for primary schools for Stages 1, 2 and 3. This model included interactive activities, self-access materials and mini lessons in a virtual classroom via the learning management system.

Out of school hours (OSH)

For over 50 years, Co.As.It.’s Out of School Hours Program has enabled generations of students to learn Italian language and culture across NSW, providing opportunities for both primary and secondary age children to study Italian after school. In 2020, over 350 students were enrolled in the OSH Program across 16 centres in Sydney and a centre in the area of Newcastle.

In March 2020, the NSW Premier announced the closure of all non-essential services to minimise the spread of Covid-19. Guidelines provided to schools prohibited them from hosting external providers of educational services. As a result, the OSH Italian program could not be delivered in classrooms across the 16 OSH school sites. With experience in delivering blended learning programs Co.As.It. responded immediately to continue student learning remotely, devising and implementing a plan to deliver the OSH Italian program online. Teachers were trained to adapt and further develop classroom teaching and learning strategies to deliver lessons via videoconferencing technology. Digital teaching and learning resources were created to ensure quality instruction and continuity of learning. A new Scope and Sequence, was designed for the OSH Program in line with the NSW K-10 Italian syllabus, reshaping the teaching and learning process with contemporary and innovative topics.

The annual NSW Minister’s Awards for Excellence in Student Achievement were not run in 2020. To ensure OSH students were still able to participate in

Programs for children

Insertion

Through Co.As.It.’s Insertion program, Italian continues to be one of the most widely taught languages in NSW primary schools. The program follows the NSW K-10 Italian Syllabus and provides quality instruction to thousands of students in State, Catholic and Independent schools in NSW. Twenty-one schools across NSW participated in the Italian Insertion program in 2020. Insertion classes are conducted by qualified teachers of Italian who hold recognised teaching qualifications and are accredited by the NSW Education Standards Authority (NESA). One of the key components of the success of the program is the longstanding and respected educational partnership with the Italian Government through the Italian Consulate and the Embassy of Italy, the NSW Department of Education and the Broken Bay Diocese. Despite significant reductions in funding from governments

cultural activities, Co.As.It. ran a literary competition. For the XX "Settimana della lingua italiana" initiative, Co.As.It. ran its annual competition inviting students across the State to produce work on the theme of L'italiano tra parola e immagine: graffiti, illustrazione e fumetti. Over 200 high quality entries were received, including posters, paintings and power point presentations depicting innovative interpretations of Italian Street Art and Fumetti. The initiative enabled students to respond creatively and enthusiastically to the theme. Sixteen OSH students were recognised for their efforts in producing high quality work in the competition.

Story time per bambini program

In 2020, the Story time Program for children continued with close to 80 children participating in Italian Story time sessions across three childcare centres including Little Pines (Russell Lea), Bambini of Lilyfield and My Stepping Stones Early Learning Centre (Leichhardt). The program is designed to nurture language development in early childhood and is run by qualified teachers who use a participative methodology to engage children age 2 to 5 years old in bilingual sessions filled with stories, songs, games, and art and craft activities.



Out of School Hours (OOSH)



Story time per bambini program

Out of School Hours Care Program (OOSH)

Co.As.It. is committed to providing the best learning opportunities for young children to develop their Italian bilingual skills. With service approval from the Department of Early Childhood, Co.As.It. continues to provide a specialised OOSH program in English and Italian at the Italian Bilingual School, Meadowbank. The program provides a structured after school care service to meet the needs of children and parents for quality care. The OOSH program continues to grow providing an environment that supports each child's capabilities and where children can explore, socialise and expand their interests through play and hands-on activities.

In 2020, the OOSH program underwent an Assessment and Rating visit from the Department of Education that resulted in a successful evaluation, highlighting the growth of the program in the past three years. The service received a very good rating, meeting all the National Quality Standards. As an approved provider of early childhood care, the OOSH service ensures every child is supported and that families are involved and kept abreast of their children's development. In 2020, a new online space was utilised to create a portfolio of children's learning via videos, photos, audio and text as well as recording and reporting against Registered Teacher Criteria and National Quality Standards. Work continues on programs to provide a quality service and ensure compliance with the Education and Care Services National Law and the Education and Care Services National Regulations.

Programs for adults

Italian classes

In 2020, Co.As.It.'s Italian Program for adults was redesigned to ensure learners could continue their study of Italian language and culture from any location. The challenges of delivering lessons remotely represented an opportunity for growth as people sought new avenues for engagement and learning during the many periods in which movement across Sydney was restricted. The expansion led to a significant growth in the number of adult students learning Italian with Co.As.It.

Co.As.It.'s programs are based on the internationally recognised Common European Framework of Reference for Languages and combine lessons, self-access materials and a tutoring service via a Learning Management System (LMS) to ensure participants have all the necessary tools to develop the four skills of listening, speaking, reading and writing, as well as developing their understanding of Italian culture. Students access an online media library to download Italian books and newspapers to their computer or mobile device. They can also access additional learning areas on the LMS including a grammar reference section and a listening section. The innovative structure of the programs enabled a smooth transition to online delivery, providing students with the freedom to choose learning materials most relevant to them. Students learned at their own pace by selecting a standard online course and adding the features they needed. A variety of course options were offered



including Standard, Plus, Deluxe and Premium online courses.

In 2020, conversation classes and cultural events were offered online to further extend learning opportunities. The online conversation classes were designed to support students in improving their communication skills in a natural, fun and engaging environment with the aim of developing fluency. New language introduced in online lessons was reinforced in guided conversation classes with native Italian teachers experienced in developing speaking fluency. Co.As.It. also offered online cultural events created to immerse students in Italian culture and reflect on its contribution in music, film, art, literature

and design. Co.As.It.'s experienced presenters made students feel comfortable and inspired by cultural tours of Italian regions, such as Lombardy, Umbria and Sicily.

As COVID-19 restrictions began to ease in September 2020, Co.As.It. offered Italian Language Experiences, practical courses through which students learned how to paint, make pizza, pasta and coffee in Italian. In each Language experience course, native Italian teachers guided students with Italian phrases on the topic of the experience. Students learned and revised language related to cooking, painting and real-life skills with authentic Italian partners.



Italian Classes for Adults

Certification

Co.As.It. is an official CELI (Certificazione Lingua Italiana) and DILS (Didattica in Lingua Straniera) Exam Centre and delivers quality preparatory courses for all learners of Italian wishing to sit official exams to obtain internationally recognised certification. Issued by the Università per Stranieri di Perugia and recognised by the Italian Department of Education and the Italian Ministry of Foreign Affairs, CELI is one of the most widely recognised certificates in the world. A recent law was passed in Italy regarding the requirement of all applicants for Italian Citizenship to demonstrate knowledge of the Italian language equal to, or greater than level B1 (equivalent to the CELI 2 exam), as established by the Council of Europe's Common European Framework of Reference for Languages. CELI 3 is the entry level required for foreigners wishing to

study in Italian universities. Proof of knowledge is accepted in the form of an official certificate from an approved Italian examination centre like Co.As.It.

Despite the challenges of 2020, a significant number of students completed preparatory sessions to sit the exams and were successful in attaining CELI certification. Co.As.It. ran preparatory sessions online and held four exam sessions in March, June, October and December. A full immersion program was conducted online during the school holidays in September and October for the CELI Secondary students in preparation for CELI exams for adolescents. Students sat the CELI Adolescenti exams in October, all successfully attaining CELI certificates at all levels, including CELI 3.



We are

Italian Bilingual School



Italian Bilingual School

2020 will perhaps be remembered as one of the most tumultuous in our recent history. The risks associated with COVID-19 and the inevitably changing nature of health advice and government directives created uncertainty in all of our lives. Fortunately, the children, families and staff of the Italian Bilingual School worked together to overcome the many obstacles to learning and teaching in an ever-changing environment. The Italian Bilingual School's responsiveness during the pandemic ensured that the learning needs of students continued to be prioritised during the most difficult moments of the year. The school continued to provide an education for students within the constraints and the uncertainty of the COVID-19 pandemic. Together with the General Manager, the executive team worked in unison with longstanding educational partners; the NSW Department of Education, the NSW Educational Standards Authority (NESA) and the Association of Independent Schools (AIS) to reduce the impact of the pandemic on the delivery of the curriculum. When schools were required by the government to close in an effort to minimise health risks to students and teachers and to reduce the spread of Covid-19, the Italian Bilingual School transformed its delivery of programs in record time to respond to the school community's need for online learning. In doing so, students continued to study the curriculum in English and Italian through an extensive range of innovative lessons online. Throughout the year, the school implemented procedures based on the guidelines provided by the NSW Department of Health and the NSW Department of Education to ensure the safety of the school community and continuity of student learning.

NESA is responsible for monitoring the compliance of non-government schools with the registration and accreditation requirements of the Education Act 1990. Registration is a non-government school's licence to operate under the Act. Every five years, schools are required to re-apply for registration. In 2020, the Italian Bilingual School's application for registration to NESA was successfully completed. The Minister for Education officially approved registration for the Italian Bilingual School for the maximum period of five years, until December 2025. In addition, NESA approved Co.As.It. as the teacher accreditation authority (TAA) to make accreditation decisions in accordance with the Teacher Accreditation Act 2004 at proficient level for all

teachers. These are both significant milestones and a testament to the quality of the work of our staff.

National educational initiatives

The review of the Melbourne Declaration for education has been one of the most significant recent developments at a national level. In 2020, the Melbourne Declaration was replaced by the Alice Springs (Mparntwe) Education Declaration, which sets out the national vision for education and the commitment of Australian Governments to improving educational outcomes for the next decade. Education Ministers of all states and territories abide by this national declaration on education goals for all Australians. The objective of the Declaration is to promote excellence and



equity in the Australian education system, as well as developing confident and creative individuals, successful lifelong learners, and active and informed members of the community. It places students at the centre of their education by emphasising the importance of meeting the individual needs of all learners. The Declaration will guide the school's development over the next ten years.

Equally significant, the implementation of the Australian Curriculum in 2015 aimed to have students develop knowledge and understanding in the learning areas of English, Mathematics, Science, Humanities and Social Sciences, Health and Physical Education, Technologies, Languages, and the Arts. While it set clear learning goals nationally since its inception and implementation across the country, on 12 June 2020 Education ministers

agreed it was time to review the Foundation to Year 10 Curriculum. In preparation for the review, the Australian Curriculum Assessment and Reporting Authority (ACARA) consulted widely with key education stakeholders to define the approach and scope of the review. Languages remain one of the eight key content and learning areas, and the emphasis on partnerships, engagement with the world and celebration of the diversity of cultures and languages, and a review of curriculum, provides scope for renewed engagement with languages across curriculum areas, including a greater emphasis on Aboriginal and Torres Strait Islander languages, cultures and perspectives. The years of schooling focus on early childhood, primary, middle years and secondary years, with a commitment to increase opportunities for all Australian children to access quality programs.





NSW Educational Initiatives

The most significant change in 30 years at a state level has been the NSW Curriculum Review conducted during 2018 and 2019. Published in 2020, the final report of the NSW Curriculum Review signified the completion of the curriculum review and the start of the NSW Curriculum Reform. The NSW government's response to the NSW Curriculum Review outlines an ambitious program for streamlining and strengthening what is taught in schools over the next four years. The new NSW school curriculum outlines a number of reforms that include:

- building strong foundations for future learning by 2022 with new English and Mathematics syllabuses for Kindergarten to Year 2
- more time for teaching by 2022 by reducing the hours teachers spend on extra-curricular topics and issues and compliance requirements
- a new curriculum from 2024 with new syllabuses focused on what is essential to know and do in early and middle years of schooling, and key learning areas in the senior years.
- strengthening post school pathways by 2022 with new learning areas for Years 11 and 12 that clearly link learning to future employment and study options

The anticipated timeline for the review of the curriculum is as follows:

July 2020 - March 2021

Reference Groups meet to discuss revisions

April - July 2021

10-week public consultation on proposed revisions to curriculum

August - December 2021

Revisions finalised and endorsed by education ministers.

Early 2022

Revised curriculum available on Australian Curriculum website

While it is the responsibility of the Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority (ACARA) to lead the national collaboration to produce the Australian Curriculum, each state educational authority is responsible for its implementation.

2020 Highlights

School activities

Throughout 2020, whilst respecting the COVID-19 restrictions, the Italian Bilingual School was able to provide a number of activities to engage students in learning beyond the classroom. These included:

- Book Week activities with an author presenting online and Book week – Writing Competition
- Carnevale
- Multicultural grandparents day
- A buddies program between Year 5 and Preps
- Science Week
- Chess club resumed as restrictions eased
- Individual private guitar lessons
- Individual private piano lessons
- Overnight excursion to Cockatoo island for Year 6 once the restrictions had eased
- Creative writing lessons with authors
- Dance Fever Multi-Sport (Dance, Athletics, Swimming)
- Enhanced Sports program (Tennis and Volley ball)
- Promoting mental health and well-being at IBS



In 2020, the Italian Bilingual School partnered with Be You to implement a whole learning community approach to mental health and well-being of students and staff. Be You is a national initiative to promote mental health from the early years to adulthood. Following training sessions, teachers completed NESA accredited modules on building resilience in our students. The training provided teachers with strategies and tools to support student learning. For 2021, the school is exploring the implementation of the Resilience Project, a research-based program through the University of Melbourne.

Youth officer – Developing Leadership skills

Gaia Mainini, Youth and Family Project Officer from our Head Office in Leichhardt, worked with Years 5 and 6 on developing their leadership skills. A particular focus was placed on supporting Year 6 as they approached their last term in Primary school. Year 6 demonstrated leadership in supporting Year 5 prepare for elections in Term 4, providing advice on the importance of each leadership quality.

WriteOn 2020

The Italian Bilingual School participated in the WriteOn competition for the very first time in 2020. The competition is held annually by the New South Wales Education Standards Authority (NESA) and is open to all students across NSW from Year 1 to Year 6. The stimulus was a photograph of a young boy sleeping next to a dog. A panel of experts judged the entries and the winners were awarded certificates. An anthology of "The Best of WriteOn" stories was created and we are pleased to announce that a Year 6 student, Carina Savoca, came third in the State. Carina cleverly wove the stimulus picture into a story entitled "Bend it".

Littlescribe

Students from Year 2 to Year 6 participated in the Mini-Writing Festival in 2020 which was a live interactive event featuring prominent Australian children's authors. They participated in interactive workshops with students from other schools and





IBS Students

observed how a published author constructs a piece of writing. The sessions inspired our students to be creative writers and use an array of writing techniques to prepare a well-structured, entertaining piece of writing. The work done in the Littlescribe sessions gave students an authentic audience for their work as their work was published on the Littlescribe website.

Settimana della lingua Italiana – Competition

La settimana della lingua italiana is an Italian government initiative that is held in the month of October each year to celebrate and promote the study of Italian language and culture in the world. Each year *L'Accademia della Crusca* and the Italian Ministry of Foreign Affairs organise activities around a central theme that reflect elements of Italian culture. This year the theme selected is *L'italiano tra parola e immagine: graffiti, illustrazioni, fumetti*. Italian Bilingual School students participated with success in the Statewide competition organised by our Head office in Leichhardt.

STEAM Program

The Italian Bilingual School is intent on equipping students with science, technology, engineering, arts and mathematics (STEAM) skills to solve authentic challenges utilising the different tools available to them. STEAM learning experiences involve explicit learning and teaching of syllabus content that is applied in projects, problem solving or inquiry-based learning experiences that are authentic and contextual. This results in the breaking down of traditional barriers between theoretical and practical skills. Students learn the importance of working collaboratively to solve problems and deal with challenges. Integrating the arts with science, technology, engineering and mathematics is an important response to the need to prepare students with higher-order thinking skills.

Seven Steps to Writing Success Program

The Seven Steps to Writing Success is a program that uses both author and curriculum techniques. It was introduced at the Italian Bilingual School to facilitate the writing process in all subject areas and

to provide a consistent system across multiple year levels. The program enables teachers to engage students and to inspire their writing. Seven Steps breaks down writing into seven key techniques that professional authors use. Students focus on just one Step at a time, which gives them a chance to understand, practise and master each individual skill – all before they try writing a whole text. Taking small, manageable steps builds students' confidence and makes writing fun and achievable for all ability levels. They rapidly improve their narrative skills through a variety of writing and communication exercises. The concepts taught can be applied to any language and to all forms of writing including narrative, persuasive and informative texts. At the Italian Bilingual School, the program has been implemented at all year levels and in both languages, with exceptional results.

International Competitions and Assessments of Schools (ICAS)

ICAS is a comprehensive skill-based educational assessment that is administered independently and is based on academic competencies with an added competitive element. A number of students from the Italian Bilingual Schools took part in a range of ICAS competitions and achieved good results.

The following certificates were awarded:

- Mathematics - 2 Distinctions, 3 Credits, 2 Merits and 8 Participation
- Science - 5 Credit, 1 Merit and 7 Participation certificates
- Digital Technologies - 1 Distinction, 1 Credit and 7 Participation
- English - 1 Distinction, 3 Credits, 2 Merits and 9 Participation
- Spelling – 1 Distinction, 4 Credits and 7 Participation

Sport

IBS students were able to participate in school sports during 2020, albeit with some restrictions to ensure health and safety standards were respected. They were able to access dance, athletics and swimming lessons. Unfortunately, all ASISSA and CIS events

were cancelled due to Covid-19 restrictions and students who were selected to progress to these competitions were unable to demonstrate their athletic skills.

The school applied for and received funding from Sporting Schools to implement a range of sport skills lead by professionals. IBS was able to run lessons in Volleyball skills and Tennis skills for students K-6. Part of the funding was also allocated to purchasing equipment for these sports.

Debating

Learning to debate helps primary age children to develop coherent speech of a high level. Debating also develops critical thinking, the ability to sustain reasoned and well thought out arguments and listening skills. As the official debating program normally run across a number of schools could not be held in 2020, students were given to opportunity to prepare mini debates in class which explored current news stories, ethics and empathy.

Music and end of year concert

Music lessons are an essential part of the Italian Bilingual School curriculum. Although students were unable to sing or use a range of instruments during the year, music making was still an essential part of the lessons. The first step in studying music, including reading and writing musical notes, which leads to musical appreciation, is the result of an explorative and experimental approach and not an approach based on the study of abstract or theoretical concepts. The practice of improvisation and basic composition, individual elaboration of musical sounds according to the different phases of cognitive and motor skill development and the use of a variety of methodologies, including Orff, places learners at the centre of the learning process. This forms the theoretical basis of our music education program and ensures its success.

At the end of each year, the Italian Bilingual School traditionally holds a whole school performance. The COVID-19 restrictions resulted in the school having to rethink how to present a performance. As singing was not allowed, teachers worked together to devise a creative way to conclude the school year. Students worked on a school play written and performed by them in both English and Italian. The play was entitled

La Rinascita/Rebirth and recounted the story of life under a pandemic from student perspectives. As a live performance with the whole school community was not possible, each individual Stage performed their part of the play which was filmed and collated together to produce a film.

Stage 3 Guest speaker series

As part of the Personal development component of the PDHPE syllabus, Gaia Mainini and Thomas Camporeale ran separate sessions for Year 6 on respect for self and others. This is an essential element of the Personal development program. Students engaged in activities designed to make them reflect on the impact of words and actions.

Cyberbullying presentation Constable Troy Lucca, Ryde Youth Liaison Officer, presented separate sessions on Cyberbullying with Year 6 and Year 5 in November. Constable Lucca is specialised in this area and was able to provide students with invaluable insights into the issues associated with using a range of social media.

Year 6 fundraising

Year 6 students lead by example in 2020, demonstrating they could positively impact on the lives of others, by raising funds to donate to the CanTeen organisation. As part of the strategies for fundraising, they organised two theatrical performances entitled "Il Diavolo col Singhiozzo" and "Il Brigante Mangiatutto". To ensure that they respected the COVID-19 restrictions, students presented several performances to children from Preps to Year 5 who made a gold-coin-donation. The play was recorded and sent home for parents to view. Students also organised various clubs, including a Dance Club, Music Club, a Book Club and an Art Club. They are to be commended for their dedication to student leadership.

Year 5 fundraising

Year 5 organised two fundraisers for the Year 6 graduation including a Father's Day Raffle and a Pyjama Day. Thank you to all families for supporting their fundraising efforts. The Pyjama Day was a huge success with many teachers joining the fun in their pyjamas and dressing gowns.

NAIDOC Week

Students at the Italian Bilingual School acknowledged the start of NAIDOC Week with a presentation by the student leaders on this year's theme. NAIDOC stands for National Aborigines and Islanders Day Observance Committee. The theme for NAIDOC Week 2020 was 'Always Was, Always Will Be', which recognises that First Nations people have occupied and cared for this continent for over 65,000 years.

Out of School Hours Care Program (OOSH)

With service approval from the Department of Early Childhood, Co.As.It. continues to provide a specialised OOSH program in English and Italian at the Italian Bilingual School, Meadowbank. The program provides a structured after school care service to meet the needs of children and parents for quality care. The OOSH program continues to grow providing an environment that supports each child's capabilities and where children can explore, socialise and expand their interests through play and hands-on activities.

In 2020, the OOSH program underwent an Assessment and Rating visit from the Department of Education that resulted in a successful evaluation, highlighting the growth of the program in the past three years. The service received a very good rating, meeting all the National Quality Standards. As an approved provider of early childhood care, the OOSH service ensures every child is supported and that families are involved and kept abreast of their children's development. In 2020, a new online space was utilised to create a portfolio of children's learning via videos, photos, audio and text as well as recording and reporting against Registered Teacher Criteria and National Quality Standards. Work continues on programs to provide a quality service and ensure compliance with the Education and Care Services National Law and the Education and Care Services National Regulations.

Sister school relationship

Despite the planning and preparation that went into organising a student exchange for 2020, our sister school, the Convitto Nazionale Paolo Diacono in Cividale del Friuli, had to indefinitely postpone their scheduled visit to Sydney. As the whole of Italy went



IBS Students

into lockdown, we were further disappointed to not be able to communicate with our sister school as it was forced to implement distance learning (Didattica a Distanza) for most of the 2020 school year. We are looking forward to being able to repeat these memorable and important life experiences, renew old friendships and forge new ones in the not too distant future.

NAPLAN and CLI-IBS Language Test

Due to the COVID-19 pandemic, the government cancelled the NAPLAN testing across the whole of Australia for 2020. The school's CLI-IBS test was cancelled due to the pandemic.

Communication and involvement of parents in school life

The Italian Bilingual School encourages parent involvement in the education of children to ensure educational success and regularly communicates with parents through a range of forums. This strong communication channel was particularly important during the COVID-19 pandemic, which prevented parents from entering the school grounds for a significant period in 2020. Fortunately, the Information night went ahead at the start of the school year, providing parents with an overview of

the school's programs, insights into learning and advice on supporting children at home.

The collaboration between the School and the P & F (Parents and Friends Association) demonstrates the strength of the School's rapport with parents. The P & F work tirelessly not only to raise funds to improve the School, but also to strengthen the sense of community through a series of events such as a Welcome Barbeque at the commencement of the school year. Despite the challenges posed by COVID-19 restrictions, the P & F was able to organise a Father's Day stall, a Student Art Auction and a "Panettone" drive at the end of the year. The P & F also surprised teachers on World Teachers Day with a touching video of IBS students thanking their teachers. The school was filled with student laughter and tears of joy as the video was screened in each classroom.

ABC filming

ABC Journalist, Ursula Malone, produced a series of reports for ABC News featuring groups in society reflecting on 2020. The series was about how people have dealt with the pandemic, their reflections on how their life has changed and how things will look in the future. The school was excited to be involved in the series.

Financial Statements

For the year ended
31 December 2020

Co.As.It.

Italian Association

of Assistance

ABN 23 002 288 539

The directors present their report, together with the financial statements, on the company for the year ended 31 December 2020.

Director's Report

General Information

Directors

The following persons were directors of the company during the whole of the financial year and up to the date of this report, unless otherwise stated:

Lou Bacchiella

Francesco Chiment

Cavaliere Giovanni De Bellis OAM

Laura Del Ben

Commendatore Paul Dovico OAM

Commendatore Lorenzo Fazzini

Claudia Ganora

Francesco Lo Pizzo

Maria Pirrello

Linda Restuccia

Ben Sonego

Principal activities

The principal activities of Co.As.lt. Italian Association of Assistance during the financial year were the provision of a comprehensive range of linguistically and culturally appropriate community services to the Italian Australian Community; the teaching of the Italian language; the promotion of the Italian Culture and the operation of the Italian Bilingual School.

No significant changes in the nature of the company's activity occurred during the financial year.

Short term objectives

The company's short term objectives are to:

- Optimise the effectiveness of the Board so that Co.As.lt. thrives and grows.
- Develop and re-position language services so that it becomes sustainable and financially viable by strengthening self-funding and consolidating funding sources.
- Develop, re-position and enhance Co.As.lt. Community Services so that funding is maximised and community needs are met.

Long term objectives

The company's long term objective is to:

- Improve the quality of life of the community; and promote the Italian language and culture in NSW by providing a range of culturally and linguistically appropriate services; and the consolidation of Italian Bilingual School at Meadowbank, thus providing stability for the school.

Performance measures

The company measures its performance via a range of qualitative and quantitative criteria. These include overall monitoring of financial performance and specific qualitative and quantitative outcomes as required by the various funding bodies such as the NSW Education Standards Authority (NESA), NSW Department of Education, NSW Department of Health, NSW Department of Justice, liquor & Gaming, NSW Department of Family and Community Services, Commonwealth Department of Health and the Italian Government.

Information on Directors

Lou Bacchiella	Non-Executive Director
Qualifications	BSocSc
Experience and expertise	CEO of the Metro Assist Limited, Director since 17 May 2011
Cavaliere Giovanni De Bellis OAM	Non-Executive Treasurer
Experience and expertise	Accountant, Financial Controller, Member of the Education Sub-Committee from 1979 to December 2007 at which time the Sub-Committee ceased. Director since 1986.
Laura Del Ben	Non-Executive Director
Qualifications	Bachelor in Education & Linguistics, GradDip in Counselling and Psychotherapy
Experience and expertise	Welfare Officer at Western Sydney University since 2015
Commendatore Paul Dovico OAM	Non-Executive Director
Qualifications	FCA, CPA
Experience and expertise	Chartered Accountant, Company Auditor, Senior Partner Mazars, JP, Director since 12 May 2009.
Commendatore Lorenzo Fazzini	Non-Executive President
Experience and expertise	Managing Director of own company, Director between May 1984 and May 1987. Re-elected Director from 3 May 1994 to 20 May 2003 and re-appointed 17 June 2003.
Claudia Ganora	Non-Executive Director
Qualifications	BA, LLB, LLM.
Experience and expertise	Practising Lawyer. Director since 2008.
Francesco Lo Pizzo	Non-Executive Director
Qualifications	BA; MA; MAPS CCOUP
Experience and expertise	Counselling Psychologist in private practice. Member of Co.As.It. Community Services Sub Committee 2003 to December 2007 Director from 2007 to Nov 2008
Maria Pirrello	Non-Executive Director
Qualifications	BA, Dip Ed MA (Psych), MAPS
Experience and expertise	Psychologist. Member of Community Services Sub-Committee from 2003 to December 2007 at which time the Sub-Committee ceased. Director since 31 May 2005.
Linda Restuccia	Non-Executive Director
Experience	Director of Family Company. Member of Italian Heritage Sub-Committee. Director since 27 July 1985.
Ben Sonego	Non-Executive Director
Experience and expertise	Director since 19 Jul 2005. Board Member 1987-1989, 2005-2011, reappointed 15th July 2014
Francesco Chiment	Non-Executive Director
Qualifications	BEd; MEd; MEd Dip; HRM Dip; Bus Mgt;
Experience and expertise	College Principal, Director from 2005 to 2013 and reappointed 24 July 2018

Members guarantee

Co.As.It Italian Association of Assistance is a company limited by guarantee. In the event of, and for the purpose of winding up of the company, the amount capable of being called up from each member and any person or association who ceased to be a member in the year prior to the winding up, is limited to \$100 subject to the provisions of the company's constitution.

At 31 December 2020 the collective liability of members was \$12,100 (2019: \$11,800).

Meetings of directors

The number of meetings of the company's Board of Directors ('the Board') held during the year ended 31 December 2020, and the number of meetings attended by each director were:

	Directors' Meetings	
	Number eligible to attend	Number attended
Lou Bacchiella	15	14
Cavaliere Giovanni De Bellis OAM	15	12
Laura Del Ben	15	10
Commendatore Paul Dovico OAM	15	11
Commendatore Lorenzo Fazzini	15	15
Claudia Ganora	15	14
Francesco Lo Pizzo	15	12
Maria Pirrello	15	14
Linda Restuccia	15	14
Ben Sonego	15	12
Francesco Chiment	15	6

Held: represents the number of meetings held during the time the director held office.

Auditor's independence declaration

A copy of the auditors independence declaration is set out immediately after this directors report. This report is made in accordance with a resolution of directors, pursuant to section 298(2) (a) of the *Corporations Act 2001*.

On behalf of the directors

Director



Commandatore Lorenzo Fazzini

Director



Commendatore Paul Dovico OAM
30th March 2021

**Co.As.It. Italian Association
of Assistance
ABN 23 002 288 539**

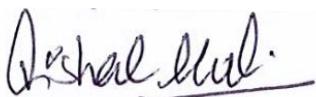
**Auditors Independence Declaration
to the Directors of Co.As.It. Italian
Association of Assistance**

As lead audit director for the audit of the financial statements of Co.As.It. Italian Association of Assistance for the financial year ended 31 December 2020, I declare that to the best of my knowledge and belief, there have been no contraventions of:

- i. the auditor independence requirements as set out in the *Australian Charities and Not-for-profits Commission Act 2012* in relation to the audit; and
- ii. any applicable code of professional conduct in relation to the audit.

Nexia Sydney Audit Pty Ltd

Vishal Modi
Director



Dated this 30th day of March 2021

Sydney

Co.As.lt. Italian Association of Assistance
Statement of comprehensive income
for the year ended 31 December 2020

	2020	2019
	\$	\$
Government grants	12,475,321	8,968,430
Other grants and levies	847,173	923,012
Services and other revenue	3,487,625	4,651,089
Total revenue	16,810,119	14,542,531
Employee benefits expense	(9,680,753)	(9,184,614)
CACP - home care packages expenses	(3,242,717)	(2,054,535)
Printing and stationery	(65,929)	(76,316)
Legal and professional fees	(119,568)	(111,271)
Motor vehicle, bus and hire expenses	(126,157)	(108,427)
Fundraising	(1,709)	(131,131)
Insurance expenses	(331,681)	(236,377)
Depreciation and amortisation expense	(603,605)	(562,053)
Cleaning and rubbish removal	(96,023)	(78,928)
Advertising expense	(190,461)	(262,949)
Computer expenses	(173,417)	(160,978)
Day care expense	(90,444)	(202,301)
Repairs and maintenance	(323,581)	(186,018)
Telephone and internet	(153,228)	(140,548)
Travelling expenses	(439,779)	(512,425)
Other expenses	(593,198)	(578,962)
Finance costs	(90,781)	(122,252)
Surplus/(deficit) before income tax expense	487,088	(167,554)
Income tax expense	-	-
Surplus/(deficit) after income tax expense for the year attributable to the members of Co.As.lt. Italian Association of Assistance	487,088	(167,554)
Other comprehensive income	-	-
<i>Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss</i>		
Gain on the revaluation of land and buildings, net of tax	-	3,791,725
Other comprehensive income for the year, net of tax	-	3,791,725
Total comprehensive income for the year attributable to the members of Co.As.lt. Italian Association of Assistance	487,088	3,624,171

Co.As.It. Italian Association of Assistance
Statement of financial position
As at 31 December 2020

	2020	2019
	\$	\$
Assets		
Current Assets		
Cash And Cash Equivalents	7,693,528	4,301,899
Trade And Other Receivables	399,347	586,509
Inventories	32,060	40,864
Total Current Assets	8,124,935	4,929,272
Non-Current Assets		
Property, Plant And Equipment	28,374,961	27,721,224
Total Non Current Assets	28,374,961	27,721,224
Total Assets	36,499,896	32,650,496
Liabilities		
Current Liabilities		
Trade And Other Payables	1,237,445	948,336
Borrowings	-	240,000
Employee Benefits	1,475,996	1,208,096
Other Liabilities	4,058,644	2,262,424
Total Current Liabilities	6,772,085	4,658,856
Non Current Liabilities		
Borrowings	6,275,000	4,420,000
Employee Benefits	304,626	286,581
Other Liabilities	-	623,962
Total Non Current Liabilities	6,579,626	5,330,543
Total Liabilities	13,351,711	9,989,399
Net Assets	23,148,185	22,661,097
Equity		
Reserves	15,631,020	15,631,020
Retained Earnings	7,517,165	7,030,077
Total Equity	23,148,185	22,661,097

**Co.As.It Italian Association of Assistance
Statement of changes in equity
For the year ended 31 December 2020**

	Asset Revaluation Reserve \$	Retained Earnings \$	Total \$
Balance at 1 January 2019	11,839,295	7,197,631	19,036,926
Deficit after income tax expense for the year	-	(167,554)	(167,554)
Other comprehensive income for the year, net of tax	3,791,725	-	3,791,725
Total comprehensive income for the year	3,791,725	(167,554)	3,624,171
Balance at 31 December 2019	15,631,020	7,030,077	22,661,097
	Asset Revaluation Reserve \$	Retained Earnings \$	Total \$
Balance at 1 January 2020	15,631,020	7,030,077	22,661,097
Surplus after income tax expense for the year	-	487,088	487,088
Other comprehensive income for the year, net of tax	-	-	-
Total comprehensive income for the year	-	487,088	487,088
Balance at 31 December 2020	15,631,020	7,517,165	23,148,185

Co.As.It Italian Association of Assistance
Statement of cash flows
For the year ended 31 December 2020

	2020	2019
Cash flows from operating activities		
Receipts of grants	14,494,878	10,087,507
Receipts from customers	3,599,085	4,667,556
Payments to suppliers and employees	(14,997,951)	(13,979,719)
Donations received	12,359	37,975
Membership and resource centre	10,475	20,711
	3,118,846	834,030
Interest received	5,906	19,200
Interest and other finance costs paid	(90,781)	(122,252)
Net cash from operating activities	3,033,971	730,978
Cash flows from investing activities		
Payments for property, plant and equipment	(1,257,342)	(463,005)
Proceeds from disposal of property, plant and equipment	-	54,630
Net cash used by investing activities	(1,257,342)	(408,375)
Cash Flows From Financing Activities:		
Proceeds from borrowings	6,275,000	
Repayment of borrowings	(4,660,000)	(240,000)
Net cash from/(used in) financing activities	1,615,000	(240,000)
Net increase in cash and cash equivalents	3,391,629	82,603
Cash and cash equivalents at the beginning of the financial year	4,301,899	4,219,296
Cash and cash equivalents at the end of the financial year	7,693,528	4,301,899

Co.As.It Italian Association of Assistance
Directors' declaration
For the year ended 31 December 2020

In the directors' opinion:

- the attached financial statements and notes comply with the Corporations Act 2001, the Australian Accounting Standards - Reduced Disclosure Requirements, the Australian Charities and Not-for-profits Commission Act 2012, the Australian Charities and Not-for-profits Commission Regulation 2013, the Corporations Regulations 2001 and other mandatory professional reporting requirements;
- the attached financial statements and notes give a true and fair view of the company's financial position as at 31 December 2020 and of its performance for the financial year ended on that date; and
- there are reasonable grounds to believe that the company will be able to pay its debts as and when they become due and payable.
- the financial statements give a true and fair view of all income and expenditure of the entity with respect to fundraising appeal activities for the year ended 31 December 2020
- the statement of financial position gives a true and fair value of the state of affairs with respect to fundraising appeal activities as at 31 December 2020
- the provisions of the Charitable Fundraising Act and the Regulations under the Act and the conditions attached to the authority have been complied with during the period; and
- the internal controls exercised by the entity are appropriate and effective in accounting for all income received and applied from any fundraising appeals

Signed in accordance with a resolution of directors made pursuant to subsection 60.15(2) of the Australian Charities and Not-for-profit Commission Regulation 2013.

On behalf of the directors

Director

Commendatore Lorenzo Fazzini

Director

Commendatore Paul Dovico OAM

30th March 2020

Independent Audit Report to the Members of Co.As.It. Italian Association of Assistance

Report on the Audit of the Financial Report

Opinion

We have audited the financial report of Co.As.It. Italian Association of Assistance (the Company), which comprises the statement of financial position as at 31 December 2020, the statement of profit or loss and other comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies, and the directors' declaration.

In our opinion, the accompanying financial report of the Company is in accordance with the Australian Charities and Not-for-profits Commission Act 2012, including:

- i. giving a true and fair view of the Company's financial position as at 31 December 2020 and of its financial performance for the year then ended; and
- ii. complying with Australian Accounting Standards - Reduced Disclosure Requirements and Division 60 of the Australian Charities and Not-for-profits Commission Regulation 2013.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with Australian Auditing Standards. Our responsibilities under those standards are further described in the 'auditor's responsibilities for the audit of the financial report' section of our report. We are independent of the Company in accordance with the ethical requirements of the Accounting Professional & Ethical Standards Board's APES 110 *Code of Ethics for Professional Accountants (including Independence Standards)* (the Code) that are relevant to our audit of the financial report in Australia. We have also fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with the Code.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Directors' responsibility for the financial report

The directors of the Company are responsible for the preparation of the financial report that gives a true and fair view in accordance with Australian Accounting Standards - Reduced Disclosure Requirements and the Australian Charities and Not-for-profits Commission Act 2012 and for such internal control as the directors determine is necessary to enable the preparation of the financial report that gives a true and fair view and is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial report, the directors are responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the directors either intend to liquidate the Company or to cease operations, or have no realistic alternative but to do so.

Auditor's responsibility for the audit of the financial report

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial report as a whole is free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with the Australian Auditing Standards will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of this financial report.

A further description of our responsibilities for the audit of the financial report is located at The Australian Auditing and Assurance Standards Board website at: www.auasb.gov.au/auditors_files/ar4.pdf. This description forms part of our auditor's report.

Report on the Requirements of the Charitable Fundraising Act 1991 (NSW) and the Charitable Fundraising Regulation 2015 (NSW)

We have audited the financial report as required by section 24(2) of the Charitable Fundraising Act 1991 (NSW). Our procedures included obtaining an understanding of the internal control structure for fundraising appeal activities and examination, on a test basis, of evidence supporting compliance with the accounting and associated record keeping requirements for fundraising appeal activities pursuant to the Charitable Fundraising Act 1991 and Charitable Fundraising Regulation 2015.

Because of any inherent limitations of any assurance engagement, it is possible that fraud, error or non-compliance may occur and not be detected. An audit is not designed to detect all instances of non-compliance with the requirements prescribed in the above-mentioned Act and Regulation as an audit is not performed continuously throughout the period and the audit procedures performed in respect of compliance with these requirements are undertaken on a test basis. The audit opinion expressed in this report has been formed on the above basis.

Opinion

In our opinion:

- a. The financial report gives a true and fair view of the financial results of fundraising appeal activities for the financial year ended 31 December 2020;
- b. The financial report has been properly drawn up, and the associated records have been properly kept for the financial year ended 31 December 2020, in accordance with the Charitable Fundraising Act 1991 and Regulations;
- c. Money received as a result of fundraising appeal activities conducted during the financial year ended 31 December 2020 has, in all material respects, been properly accounted for and applied in accordance with the Charitable Fundraising Act 1991 and Regulations; and
- d. There are reasonable grounds to believe that the Company will be able to pay its debts as and when they fall due.

Nexia Sydney Audit Pty Ltd

Vishal Modi
Director



Dated this 30th day of March 2021

Sydney

Major Funding Sources 2020

Community Services

Commonwealth Department of Health

- Home Care Packages
- Commonwealth Home Support Program
 - Social Support Group
 - Allied Health and Therapy Services
 - Personal care
 - Domestic Assistance
- Community Visitors Scheme

NSW Health – Sydney Local Health District

- Mental Health Program
- Drug and Alcohol Program

NSW Department of Communities and Justice

- Youth and Family Program

NSW Department of Customer Service

- Gambling Help Program

Language Services

Commonwealth Department of Home Affairs

- Community Languages Multicultural Grants

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

- General grant from the Italian government for the teaching of Italian in schools

NSW Department of Education

- Insertion Class Program

NSW Department of Education and Training (NSW Community Languages Program)

- Out of School Hours Program

Italian Bilingual School

Commonwealth Department of Education

NSW Department of Education

Co.As.lt.

Rapporto Annuale 2020

Messaggio del Presidente

Carissimi soci,

Il 2020 ha presentato delle difficoltà che non ci saremmo mai aspettati. A marzo abbiamo assistito agli effetti del COVID-19 in Italia e abbiamo visto i nostri parenti e amici andare in lockdown. Sebbene i nostri confini fossero ancora aperti, abbiamo anticipato un'eventuale chiusura dei nostri uffici e abbiamo cominciato a pianificare come operare in modalità remota. Il Consiglio d'Amministrazione ha investito il gruppo dirigenziale della responsabilità di pianificare per il futuro. In pochi giorni siamo riusciti a implementare procedure per il COVID, compresa la previsione di vari scenari, la chiusura di alcuni servizi e il passaggio alla didattica a distanza. Ci sono stati investimenti in tecnologia e nuovi sistemi, nonché il passaggio a un nuovo modo di pensare per garantire che fossimo pronti.

Come ben sappiamo, le avversità portano a un nuovo modo di pensare, e siamo stati costretti a considerare modi diversi di affrontare le avversità. Abbiamo implementato nuovi programmi per garantire la continuità delle nostre responsabilità verso i clienti. Sebbene i nostri Gruppi Sociali di Supporto siano stati chiusi per sette mesi, ogni settimana abbiamo chiamato 403 clienti per fare in modo che avessero ancora un contatto con l'ufficio. Abbiamo inoltre organizzato la consegna di pacchi di viveri e servizio spesa per i nostri clienti più vulnerabili e durante il picco della pandemia abbiamo consegnato 385 pacchi di viveri.

I nostri servizi sono cresciuti considerevolmente. Nel 2020 abbiamo assistito a un incremento di 100 pacchetti di assistenza domiciliare, abbiamo avviato il nostro ventesimo gruppo sociale e abbiamo ricevuto nuovi finanziamenti per la crescita da parte del Commonwealth Home Support program. I nuovi finanziamenti sono per assistenza domestica e personale nelle zone dell'Inner West e del South West, con 178 nuovi clienti che ricevono 1,169 ore di assistenza al mese.

Il personale di counselling ha assistito a un enorme incremento delle richieste di aiuto da parte della comunità. Ci sono state molte difficoltà a causa degli impatti del lockdown, in particolare per coloro che hanno la famiglia in Italia e hanno subito conseguenze per il proprio benessere emotivo. Siamo passati a counselling online o telefonico, con un incremento del 30% delle richieste.

I nostri volontari sono stati la categoria più colpita, poiché le visite alle strutture residenziali sono dovute cessare, e i nostri clienti si sono trovati a non avere contatti con il mondo esterno. Abbiamo tuttavia mantenuto i contatti telefonici, con skype e scrivendo lettere e cartoline, garantendo un rapporto con i clienti, così disperati di avere un contatto umano.

Alla fine di marzo tutti i nostri programmi educativi si sono spostati sulla didattica a distanza, comprese le lezioni per adulti, le lezioni per HSC, le lezioni private e il nostro programma doposcuola. Abbiamo quindi dovuto pensare a come la tecnologia potesse assisterci per impartire programmi didattici innovativi e interattivi in un ambiente virtuale. Anche la Scuola Italiana Bilingue è passata alla didattica a distanza per alcune settimane tra marzo e aprile.

La preparazione dei nostri COVID plans è stato un compito enorme che ha richiesto la collaborazione di vari livelli del personale. Sono stato veramente soddisfatto di come siamo riusciti a funzionare e a garantire che nessun cliente sia rimasto indietro, sia che si trattasse di una lezione, sia che si trattasse di cibo o sostegno morale.

Estendo i miei ringraziamenti ai nostri manager, team leader, coordinatori, insegnanti, operatori sociali, personale di supporto e volontari. Durante il picco della pandemia il Consiglio di Amministrazione si è riunito ogni due settimane e sono rimasto colpito dall'ammontare di lavoro realizzato e dal modo in cui il nostro personale

ha affrontato le difficoltà incontrate. È un piacere guidare un'organizzazione come il Co.As.It., con un personale dedito come il nostro. L'impegno per la nostra missione e i nostri valori è evidente nel modo in cui il personale e i volontari svolgono il proprio lavoro e la comunità ne beneficia grandemente.

Vorrei inoltre menzionare la Preside Sara Villella e la Manager dei Servizi Sociali Maria Angelatos per il loro impegno aggiuntivo quest'anno. Sono onorato dalla loro dedizione all'organizzazione. Un ringraziamento speciale va a Thomas Camporeale, il nostro Direttore Generale, per la sua capacità direzionale e per il suo impegno nella missione dell'organizzazione.

Le Medaglie del Co.As.It. sono state consegnate a Maria Luisa Cattuzzato e Vittorio Del Vecchio – due individui che hanno mostrato incredibile contributo, impegno e assistenza alla comunità italiana in NSW. Durante la funzione di fine anno abbiamo riconosciuto i loro contributi e abbiamo consegnato le medaglie.

Concludo ringraziando il Consiglio di Amministrazione del Co.As.It.: Lou Bacchiella (il nostro Vice-Presidente), Paul Dovico (il nostro Tesoriere), Giovanni De Bellis (il nostro Assistente Tesoriere), Claudia Ganora (il nostro Segretario), e i nostri Direttori, Maria Pirrello, Ben Sonego, Linda Restuccia, Frank Chiment, Francesco Lo Pizzo e Laura Del Ben, per aver dedicato così tanto tempo per il bene della nostra organizzazione e della comunità.

Ringrazio inoltre i media e la stampa italiani nonché i nostri sponsor per averci assistito nella nostra causa in così tanti modi diversi.

Vi lascio al Rapporto Annuale 2020 e confido nel vostro continuo sostegno alla nostra organizzazione.



Comm. **Lorenzo Fazzini**
Presidente

Messaggio del Direttore

Quest'anno ci ha portato molte difficoltà. Difficoltà per le quali non eravamo preparati e che non necessariamente sapevamo come affrontare. Abbiamo iniziato l'anno con la notizia di un virus che si stava diffondendo a livello mondiale. Non sapevamo come ci avrebbe colpiti qui in Australia e credo inizialmente pensassimo che se ne sarebbe andato. A marzo abbiamo assistito all'impatto che il virus ha avuto sul nord Italia. A quel punto ci siamo fermati e abbiamo cominciato a pianificare eventuali effetti per i servizi del Co.As.It.

Le settimane di marzo e aprile sono state molto difficili. Il nostro comitato COVID si è riunito quotidianamente, spesso per molte ore, per pianificare l'eventuale chiusura degli uffici, la didattica a distanza per migliaia di studenti e la continuità dell'assistenza a centinaia di anziani. Devo riconoscere il lavoro straordinario durante la pianificazione e il modo positivo in cui il personale ha reagito. Abbiamo dovuto prendere decisioni difficili, ma per me la più difficile è stata stabilire quali categorie potessero lavorare da casa e quali dovessero invece continuare a fornire i nostri servizi essenziali lavorando in prima linea. Vorrei ringraziare il personale per la loro resilienza e coraggio durante questo difficile periodo, in particolare i nostri insegnanti e operatori sociali per anziani, che hanno rappresentato categorie essenziali e di prima linea.

Nonostante le difficoltà incontrate, quest'anno siamo comunque riusciti a realizzare vari progetti ai quali abbiamo lavorato per mesi. A giugno abbiamo lanciato il nuovo sito web. Il nuovo sito presenta una visione della nostra organizzazione più completa, coesa e olistica. Abbiamo cercato di vedere l'organizzazione dal punto di vista dei consumatori, nella speranza di offrire loro un'esperienza user-friendly e allo stesso tempo dare le informazioni necessarie. Nel 2021 lanceremo il nuovo sito web della Scuola Italiana Bilingue.

All'inizio dell'anno abbiamo inaugurato il CULTURA festival – una serie di eventi mensili sulla cultura italiana. Gli eventi sono stati gratuiti e si sono tenuti presso l'Italian Cultural Centre di Leichhardt. Abbiamo presentato tre spettacoli prima di aver dovuto chiudere a causa delle restrizioni del COVID – Joe Avati, un gruppo folkloristico pugliese e uno show per bambini. Gli spettacoli di Opera Australia e Sydney Symphony Orchestra saranno rinviati al 2021.

Siamo stati orgogliosi del lancio di un nuovo prodotto – le nostre "language experiences". Queste esperienze sono state introdotte con l'allentamento delle restrizioni nella seconda metà del 2020, quando le persone hanno cominciato a cercare nuove attività per mantenersi occupati. Abbiamo creato delle esperienze interattive di lingua su temi come il caffè, la pizza e l'arte, allo scopo di introdurre l'apprendimento della lingua per nuovi studenti. I corsi offrono una lezione di lingua introduttiva, seguita da un'esperienza in cui gli studenti sono in grado di utilizzare il loro italiano mentre imparano a dipingere, preparare il caffè o la pizza.

Così come molte altre organizzazioni, abbiamo notato che il COVID ci ha portato a un modo diverso di pensare. Abbiamo introdotto lezioni online, counselling online o al telefono e la possibilità di lavorare in modo remoto per il personale d'ufficio. La pandemia mi ha insegnato che se le opzioni online non possono sostituire le esperienze di persona, rappresentano comunque un modo efficiente e sicuro di comunicare, anche ai fini della didattica e del counselling. Durante la pandemia abbiamo accolto studenti delle aree regionali del NSW e da altri Stati che volevano imparare l'italiano ma che in passato non hanno mai avuto l'opportunità di frequentare una lezione fisicamente. Dopo l'allentamento delle restrizioni abbiamo continuato a offrire la didattica a distanza e la possibilità di avere counselling telefonico e online per la nostra comunità, e crediamo che tali servizi rimarranno attivi in futuro.

Sono onorato dal privilegio di dirigere un'organizzazione che fa un'enorme differenza nella vita di così tante persone. Offriamo servizi che permettono agli anziani di vivere in modo indipendente e sicuro nella comunità. Realizziamo una serie di programmi di counselling, patrocinio, casework e di supporto. Gestiamo molti programmi educativi e insegniamo l'italiano a più di 6000 bambini e adulti. La Scuola Italiana Bilingue continua a essere una scuola eccellente.

Ogni giorno osservo il nostro personale fare del proprio meglio per aiutare gli altri, per portare a termine la nostra missione. Colgo quest'occasione per ringraziare il nostro personale e i nostri volontari. È un vero privilegio lavorare con un gruppo di persone così dedite e appassionate.

Un ringraziamento particolare va al nostro gruppo direzionale: Luana Campione, Carlos Raso, Gavin

Carolan, Francesco Mendolicchio, Maria Angelatos e Sara Villella. Grazie per il vostro contributo all'organizzazione e per il supporto che mi date. Grazie inoltre per tutto il lavoro aggiuntivo che è stato fatto quest'anno.

Al Consiglio di Amministrazione, grazie per il vostro continuo supporto, consiglio e competenze.

Spero che il rapporto annuale 2020, con le sue informazioni su come abbiamo risposto al COVID e sui nuovi servizi offerti quest'anno, sia di vostro gradimento.



Thomas Camporeale
Direttore

Servizi Sociali

La pandemia di COVID-19 ha rappresentato l'ostacolo più grande che il settore dei servizi agli anziani abbia mai incontrato. Gli anziani sono coloro che ne hanno sofferto di più, insieme alle loro famiglie e agli operatori sociali. Quando la Royal Commission è stata stabilita nel 2018, nessuno avrebbe potuto prevedere che il settore dell'assistenza agli anziani e il mondo intero si sarebbero trovati alle prese con una pandemia, mentre il lavoro dei commissari stava per volgere al termine. Il loro impegno nel 2020 si è concentrato sulla risposta al COVID-19, con un rapporto speciale pubblicato a ottobre 2020 su una reazione a livello nazionale per il settore dell'assistenza agli anziani. Il rapporto speciale è stato pubblicato in anticipo rispetto al rapporto finale, che è stato consegnato al Governor-General il 26 febbraio 2021.

In seguito agli avvisi di NSW Health e Federal Health, venerdì 20 marzo 2020 è stato dichiarato il lockdown in NSW. Da lunedì 23 marzo 2020 i servizi del Co.As.It. sono stati erogati con nuove modalità e procedure. COVID-19 safe plans sono divenuti la norma e tutti i piani di contingenza sono stati attivati.

I servizi essenziali agli anziani del Co.As.It. sono continuati senza interruzione della fornitura di assistenza. I nostri operatori sociali sono divenuti lavoratori in prima linea essenziali, e si sono rapidamente adattati ai cambiamenti, svolgendo le proprie mansioni in modo diligente e attento, mentre i programmi di counselling e sviluppo della comunità sono stati erogati per telefono o in maniera virtuale. Sono stati creati nuovi servizi in risposta alla paura, all'ansia e all'isolamento che la pandemia ha generato in tutti noi. Il piano di lavoro del 2020 è stato dominato dal COVID-19,

che ha rappresentato per la nostra organizzazione una sfida ma anche una serie di opportunità inaspettate.

I servizi essenziali chiave che sono stati erogati durante l'anno a causa del COVID-19 comprendono:

- Supporto telefonico e controllo del benessere: i consumatori che normalmente avrebbero partecipato a un'attività di gruppo settimanale quest'anno non lo hanno potuto fare a causa del COVID-19. Il Co.As.It. ha quindi introdotto un programma di controllo del benessere telefonico per evitare l'isolamento sociale degli anziani durante questo periodo. Il servizio è stato ampiamente pubblicizzato sui social media e sui quotidiani italiani, essendo disponibile per tutta la comunità. Il Co.As.It. ha contattato ogni settimana 403 consumatori dal 23 marzo 2020.
- Pacchi di viveri: 385 pacchi di viveri sono stati consegnati agli anziani della nostra comunità che non erano più in grado di acquistare beni di prima necessità come pane e carta igienica. Durante questo periodo il personale ha inoltre aiutato i membri della comunità che non erano in grado di uscire di casa a causa delle restrizioni o problemi di salute con acquisto spesa e medicinali. Alcune compagnie hanno donato alimenti per i pacchi di viveri, mentre il resto è stato acquistato dal Co.As.It.
- Counselling telefonico bilingue e virtuale: tutti i servizi di counselling si sono spostati su modalità telefonica. Nel 2020 si sono tenute 1383 sessioni.

- Disseminazione di informazioni: è stata preparata e circolata corrispondenza in italiano per la nostra comunità con aggiornamenti sulle restrizioni imposte dal COVID-19, informazioni di natura sanitaria e sulla sicurezza, e avvisi sugli hot spot.

Il Multicultural NSW COVID-19 Support Grant ha aiutato questi servizi essenziali. Il finanziamento ha contribuito a garantire che il Co.As.lt. rimanesse in contatto con la comunità CALD di cui si occupa. La fornitura di servizi essenziali è stata la risposta all'esigenza immediata dei consumatori sia di aiuto pratico sia di sostegno psicologico.

Il nostro personale dei servizi sociali ha registrato un numero record di contatti da parte dei consumatori nel 2020. I Community Liaison Officer hanno registrato una crescita nei primi contatti, con un totale di 885 nuovi consumatori. Inoltre, nel 2020 sono stati registrati 18,978 contatti da parte dei clienti, un incremento di oltre 6000 contatti rispetto all'anno precedente. Il numero di contatti ricevuti dal Co.As.lt. nel 2020 conferma che la pandemia ha avuto un impatto sulla vita delle persone e sul loro benessere emotivo. Sebbene sia stato difficile, è stato un privilegio poter fornire supporto alla nostra comunità durante questo periodo.

Il Co.As.lt. Information Hub, finanziato dal Council on the Ageing (COTA) nel 2019 attraverso il consorzio per un Aged Care System Navigator trial, è continuato nel 2020. L'hub è stato creato in risposta ai problemi incontrati dalla comunità nel navigare il portale My Aged Care e il sistema di assistenza agli anziani in generale. È stato ben documentato che i consumatori di origine CALD sono svantaggiati dal sistema, non solo perché potrebbero essere analfabeti nella loro madrelingua, ma anche perché non sanno utilizzare il computer. L'Information Hub ha assistito 938 consumatori nel 2020. È stato fornito ampio supporto online e sono stati fatti referrals a My Aged Care per valutazioni rilevanti.

Quest'anno ci ha anche portato buone notizie, come ulteriori finanziamenti. Il Co.As.lt. si è assicurato finanziamenti per la crescita da parte del Commonwealth Home Support Program per la fornitura di due nuovi servizi, Assistenza Personale e Assistenza Domestica. Sono stati inoltre ricevuti finanziamenti per due nuovi Gruppi Sociali di Supporto nelle zone di South West Sydney e Inner West, portando il numero totale dei Gruppi Sociali di Supporto a venti.

Il personale dei Servizi Sociali va elogiato per la qualità dei servizi forniti durante la pandemia. Il personale d'ufficio è stato costretto a lavorare da casa ed è stato in grado di districarsi con la tecnologia, telefoni e riunioni virtuali. Tutti i lavoratori in prima linea come gli operatori sociali per anziani e il personale dei Gruppi Sociali di Supporto hanno garantito che nessun consumatore rimanesse senza servizi, mantenendo contatti regolari. In generale, il personale dei servizi sociali, nonostante la pandemia, si è distinto nell'erogazione dei servizi.

Eventi significativi per i programmi del 2020

Commonwealth Home Support Program

Assistenza Personale e Assistenza Domestica

Il Commonwealth Home Support Program (CHSP) aiuta gli anziani australiani ad accedere ad assistenza di base per rimanere in casa in modo indipendente e sicuro. Il programma collabora con i consumatori per mantenere la loro indipendenza. La maggioranza delle persone parte del CHSP hanno bisogno solo di uno o due servizi. CHSP è finanziato per vari tipi di servizi, permettendo ai consumatori di scegliere la loro assistenza per raggiungere i propri obiettivi.

I finanziamenti in crescita del 2020 ci hanno permesso di avviare nuovi servizi di assistenza domestica e assistenza personale. Il nuovo finanziamento è andato a riempire un vuoto che era stato identificato tra i servizi per anziani del Co.As.lt. Questo tipo di servizi di base permette agli anziani di rendersi conto di cosa significhi divenire consumatori, e acquistare confidenza nel sistema dell'assistenza agli anziani, permettendo loro di richiedere ulteriori servizi nel momento in cui le esigenze muteranno.

I finanziamenti sono stati ricevuti durante il lockdown e abbiamo immediatamente avviato una procedura per cominciare i programmi. Le valutazioni iniziali dei consumatori sono state condotte telefonicamente, mentre un controllo contro il COVID-19 è stato effettuato prima di accedere all'abitazione del cliente. A marzo 2020 abbiamo iniziato con un consumatore, mentre a fine anno siamo arrivati a 178, con una media di 1169 ore al mese.

Gruppi Sociali di Supporto

Il programma dei gruppi sociali di supporto del Co.As.It. (SSG) offre ai consumatori la possibilità di riunirsi con altre persone ogni settimana e partecipare ad attività allo scopo di riacquistare capacità perdute o svilupparne di nuove. Le attività di gruppo offrono l'occasione di socializzare, con l'effetto comprovato di alleviare la solitudine, l'ansia e la depressione, donando allo stesso tempo del sollievo a chi si occupa dei consumatori. Tuttavia, con la dichiarazione della pandemia tutti i gruppi sociali sono stati sospesi e sono stati immediatamente erogati servizi alternativi.

Tutti i 350 consumatori del programma SSG hanno ricevuto durante questo periodo un servizio di supporto telefonico e controllo del benessere. Il giorno in cui normalmente sarebbero andati al gruppo, i clienti hanno invece ricevuto una telefonata da parte del personale che li avrebbe normalmente assistiti, coinvolgendoli in una conversazione e fornendo un po' di compagnia su base settimanale. Se un consumatore dichiarava di sentirsi solo o isolato, il personale lo contattava più volte alla settimana per fare un controllo del benessere. Inoltre, nel caso in cui il personale fosse preoccupato per la salute mentale di un consumatore e pensasse che ci fosse bisogno di più di una chiacchierata amichevole, allora veniva fatto un referral interno al nostro personale di counselling. È stato estremamente difficile per i nostri consumatori, specialmente per coloro che non hanno potuto vedere i propri cari a causa delle restrizioni.

Durante la pandemia, il Co.As.It. ha inoltre ricevuto ulteriori finanziamenti CHSP per gruppi nelle zone di South West Sydney (SWS) e Inner West (IW). Questo finanziamento ha permesso la continuità del gruppo auto finanziato che era stato avviato a Bonnyrigg nel 2019. Tutti i partecipanti sono stati informati e aiutati a ricevere un referral a My Aged Care per continuare a partecipare al gruppo. Il Co.As.It. è soddisfatto di aver identificato un vuoto nella zona del SWS e di avere il riconoscimento del Department of Health e un finanziamento completo. Il nuovo gruppo dell'IW è stato avviato durante la pandemia con la modalità controllo del benessere telefonico, il che ha presentato qualche difficoltà con i nuovi consumatori, essendo la priorità dei gruppi la partecipazione e l'attività sociale, rese impossibili quest'anno.

Con l'allentamento delle restrizioni COVID-19 ad agosto 2020, il Co.As.It. ha revisionato i COVID safe plan per i gruppi sociali e ha ripreso

le uscite. Inizialmente solo otto consumatori per volta hanno partecipato al gruppo, su base quindicinale. Il giorno in cui non partecipavano, i clienti ricevevano il servizio telefonico. Durante questo periodo sono stati implementati stringenti protocolli di sicurezza per garantire che il nuovo modello non ponesse rischi per nessuno. I consumatori hanno espresso immensa gratitudine per essere stati in grado di rivedere i propri amici, avendo la pandemia creato un vero e proprio senso di isolamento per gli anziani. Questo modello è proseguito per il resto dell'anno, mentre i gruppi opereranno a pieno regime nel 2021 con simili restrizioni.

Allied Health e servizio di terapia

L'Allied Health e servizio di terapia è finanziato attraverso il Commonwealth Home Support Program (CHSP). Con questo modello, il Co.As.It. ha assistito la comunità culturalmente e linguisticamente diversa (CALD) grazie agli assistenti sociali. Il servizio ha inoltre facilitato l'accesso di molti clienti e delle loro famiglie a servizi essenziali come respite, assistenza domestica, personale, socializzazione e trasporto attraverso altri enti fornitori del Commonwealth Home Support Program.

Nel 2020, il Co.As.It. ha continuato a espandere la gamma di servizi forniti attraverso Allied Health e servizi di terapia. Abbiamo assistito a un netto incremento dei servizi di fisioterapia e podologia, offerti a tutti i consumatori CHSP della zona dell'Inner West. Questi servizi hanno l'obiettivo di far riguadagnare ai clienti delle capacità di compiere azioni funzionali e condurre una vita indipendente. Offriamo questo tipo di servizio attraverso un accordo di brokerage, tramite il quale il Co.As.It. ha ingaggiato una serie di fisioterapisti e podologi che hanno firmato un contratto e seguono i nostri regolamenti e procedure nell'erogazione del servizio. Tutte le valutazioni dei clienti e le attività di assistenza sociale sono state condotte al telefono o con mezzi virtuali.

L'assistente sociale continua a supportare i gruppi sociali per anziani italiani che operano indipendentemente nella comunità sotto gli auspici del Co.As.It. L'assistenza da noi fornita comprende aiuto con le richieste di finanziamento, amministrazione ed elezioni dei comitati. Quest'anno, abbiamo aiutato i gruppi ad avvisare i loro membri della sospensione delle attività con informazioni generali sul COVID-19. Il Co.As.It. ha inoltre aiutato questi gruppi a riprendere le attività documentando i COVID-19 safe plans e

consegnandoli ai municipi da cui affittano le sale comunali per riunirsi. Questo tipo di assistenza è essenziale affinché i gruppi continuino a operare.

Assistenza sociale

Pacchetti di assistenza domiciliare

Il Programma dei Pacchetti di assistenza domiciliare (Home Care Packages - HCP) permette agli anziani australiani con complesse esigenze di assistenza di continuare a vivere in modo indipendente in casa propria. Il programma assiste i clienti nelle attività quotidiane, come socializzazione, assistenza clinica, allied health e servizio di sollievo.

L'anno è iniziato con un rapporto della Productivity Commission sull'erogazione dei servizi di assistenza agli anziani. Il rapporto indica che meno consumatori sono soddisfatti della qualità dei servizi per loro disponibili. Inoltre è stato dimostrato che il tempo d'attesa per un pacchetto di assistenza domiciliare va da sette mesi per un pacchetto di livello 1 a quasi tre anni per un pacchetto di livello 4. Nel frattempo, un altro rapporto pubblicato a dicembre 2019 dall'Australian Council of Social Services ha dimostrato che non solo c'è stato un aumento della domanda di servizi, ma anche del numero di richieste non soddisfatte. Il rapporto ha dichiarato che meno della metà dei partecipanti al sondaggio nella forza lavoro del settore è in grado di soddisfare le richieste, mentre il 14% non è mai in grado o raramente in grado di farlo.

In seguito all'introduzione dei nuovi Aged Care Quality Standards a luglio 2019, il Co.As.It. ha avviato una revisione dei programmi forniti dal Co.As.It., con un'attenzione particolare al riesame delle posizioni di lavoro, dei regolamenti e delle procedure. In seguito a un lungo processo di consultazione nel 2019, il personale dell'assistenza agli anziani ha cominciato l'anno con una nuova struttura. Sono stati creati due gruppi: rostering e case management. Il gruppo Rostering è direttamente responsabile dell'organizzazione dei servizi, del budget dei clienti e della supervisione degli operatori sanitari. La responsabilità principale dei Case Managers è quella di supervisionare l'assistenza ricevuta dai clienti, compresa la valutazione iniziale del caso, il monitoraggio e la revisione a scadenza regolare.

Il personale ha lavorato instancabilmente durante l'anno, con dedizione e impegno per fornire i servizi necessari. Quando il NSW è andato in lockdown, tutti i servizi di assistenza per anziani

sono stati considerati essenziali, per cui hanno potuto proseguire. Sono stati creati COVID-19 safe plans, sono stati attivati piani di contingenza e il lavoro è proseguito con un impatto minimo sui consumatori. Si è trattato di un equilibrio molto fragile tra il proteggere i nostri clienti dal virus e garantire loro i contatti necessari.

È stato introdotto un controllo COVID-19 per tutto il personale e i consumatori. I dispositivi di protezione personale sono stati intensificati a livelli mai visti nel settore sociale, ed è stato inizialmente difficile procurarci tutti i dispositivi necessari a causa dell'isteria di massa creata dalla pandemia a livello mondiale. C'è stato un incremento della richiesta di determinate risorse, nonché un incremento dei costi associati alla pulizia, sanificazione, dispositivi di protezione personale, per trovare sostituti per il personale che doveva isolarsi, e per la formazione aggiuntiva.

Sebbene gestire il COVID-19 sia stato difficile, non ci sono stati impatti sul numero di clienti dei nostri servizi. Infatti, nel 2020, il Co.As.It. ha continuato ad assistere a una crescita dei pacchetti di assistenza domiciliare. Ci sono stati assegnati 115 nuovi clienti. Inoltre, 114 clienti esistenti hanno ricevuto un aggiornamento del livello del pacchetto ricevuto. Interessante notare che nel 2020 abbiamo ricevuto molti clienti di livello 1 che erano stati valutati per un livello 3 o 4, in linea con il rapporto della Productivity Commission. Spesso si tratta di una situazione insostenibile, che mette a rischio sia il cliente sia l'organizzazione. Quando un cliente necessita di un livello 4, un pacchetto di livello 1 non è in grado di fornire l'assistenza necessaria. Il dilemma dell'assistenza agli anziani: accettare un pacchetto di livello inferiore o aspettare per il livello necessario senza alcuna assistenza? I nostri case managers continuano a informare i consumatori dei loro diritti e di quali altri servizi potrebbero poter accedere tramite CHSP. Queste opzioni possono essere esplorate, invece di accettare un pacchetto di livello inferiore.

Nel 2020 abbiamo intrapreso la revisione di tutte le regolamentazioni e le procedure in conformità con gli Aged Care Quality Standards. Si tratta di un processo continuativo influenzato ulteriormente dal COVID-19, giacché sono state introdotte nuove regole e procedure per garantire la sicurezza di tutti. Durante l'anno e in seguito alle riforme, il Co.As.It. ha continuato a informare i clienti di come funzionano i budget, i costi e le spese, di quali sono i loro diritti e le loro responsabilità. Il Co.As.It. si è inoltre preparato per significativi cambiamenti ai finanziamenti da parte del Ministero nel 2020. Le principali

organizzazioni del settore hanno dichiarato che c'è troppa incertezza sui cambiamenti e hanno richiesto assistenza per gli enti erogatori di servizi agli anziani. I cambiamenti implicano che gli enti verranno pagati in arretrato anziché in anticipo, e in seguito potranno ricevere solo finanziamenti per i servizi erogati invece di una somma stabilita. Questo cambiamento è stato posticipato nel 2020 per via delle difficoltà finanziarie causata dal COVID-19 e verrà rinviato fino al 2021.

Quest'anno ci siamo concentrati sul reclutamento e la ritenzione del personale. Sebbene siamo stati in grado di assumere personale durante il lockdown, con l'allentamento delle restrizioni il nuovo personale è tornato al posto di lavoro precedente, mettendoci ancora di più sotto pressione. Il problema del reclutamento di personale di assistenza non è peculiare del Co.As.It., bensì diffuso in tutto il settore. Abbiamo apprezzato l'iniziativa del Governo di una sovvenzione chiamata Aged Care Workforce Retention Grant. Tutto il personale impegnato in prima linea nei servizi dei pacchetti di assistenza ha ricevuto una sovvenzione in base al numero di ore lavorate in media settimanalmente. Inizialmente il Governo ha effettuato due pagamenti, e ne ha poi aggiunto un altro alla fine dell'anno.

L'aggiornamento professionale è proseguito durante l'anno. Il Transcultural Mental Health Centre ha fornito formazione a tutti i lavoratori in prima linea durante la pandemia sul COVID-19 e sulla salute mentale in ambienti culturalmente diversi. Tutto il personale e i volontari hanno partecipato all'obbligatorio corso online del Department of Health, su COVID-19 controllo delle infezioni. Inoltre, il Co.As.It. ha ottenuto dei posti finanziati per il personale per frequentare il modulo su controllo delle infezioni nella comunità parte del Certificato III. Vi hanno partecipato 30 operatori sanitari. Altre opportunità di aggiornamento professionale nel 2020 sono state: Aged Care Quality Standards; Workshop sui costi per i clienti; pianificazione sanitaria anticipata e ultime volontà; gestione delle lesioni della pelle nell'assistenza a domicilio e gestione antimicrobica.

Il nostro servizio fuori orario ha continuato a rispondere alle esigenze dei clienti e delle loro famiglie accogliendo chiamate d'emergenza, richieste da parte di clienti, cambiamenti dei servizi, e richieste da parte del personale in riferimento a sostegno e consigli dopo l'orario d'ufficio. Questo servizio si è dimostrato un vero miglioramento della qualità del nostro personale di assistenza.

Home Help Services

Il Servizio di assistenza a domicilio privata ha continuato a fornire assistenza agli anziani attraverso contratti privati o con il modello brokerage. Mentre i consumatori attendono di salire in graduatoria per ricevere un pacchetto finanziato dal governo, il Co.As.It. fornisce assistenza a pagamento flessibile che può essere erogata immediatamente senza una valutazione formale esterna. Il servizio di assistenza a domicilio privata assiste anche altri enti erogatori di servizi per anziani con il modello brokerage.

Il servizio di assistenza a domicilio privata ha incontrato alcune difficoltà durante l'anno, in particolare a metà anno quando il NSW ha vissuto varie chiusure durante i mesi invernali. Molti clienti privati hanno cancellato i servizi e molti clienti brokerage hanno ridotto le ore di servizio per i soli servizi essenziali come preparazioni pasti e assistenza personale.

Counselling e Sviluppo della Comunità

Programma visitatori comunitari

Il Programma visitatori comunitari (CVS) è finanziato dal Commonwealth Government Department of Health e fornisce ai clienti isolati dal punto di vista sociale un contatto regolare con un volontario. Le visite avvengono sia nelle case di riposo sia nelle abitazioni dei clienti. Le visite hanno lo scopo di migliorare la qualità della vita dei clienti attraverso la socializzazione e una serie di attività.

Questo è stato il programma più colpito dal COVID-19. Per la maggior parte dell'anno le visite presso le case di riposo non sono state permesse, e molte strutture sono state in lockdown. Con l'allentarsi delle restrizioni, le visite sono state permesse solo ai familiari più stretti, con molte condizioni. Tuttavia molti dei nostri volontari hanno mantenuto i contatti con i clienti al telefono o inviando cartoline e lettere.

I volontari presso case private hanno continuato a offrire il servizio anche durante la pandemia. Molti volontari hanno preferito mantenere contatti telefonici, e la risposta da parte dei clienti è stata positiva. Nei casi in cui non è stato possibile il contatto telefonico a causa delle capacità cognitive del cliente, abbiamo incoraggiato le visite di persona e abbiamo fatto di tutto per supportare i nostri volontari in questo compito.

Il Programma di salute mentale

Il 2020 è stato un anno straordinario per il programma di salute mentale del Co.As.It., che ha risposto rapidamente al crescente bisogno di sostegno psicologico della comunità durante questo difficile periodo. Nel 2020, gli psicologi hanno tenuto 1500 sessioni di counselling, un incremento significativo sia delle sessioni sia del numero di clienti rispetto agli anni precedenti. In risposta alle restrizioni imposte dal lockdown e dal distanziamento sociale, gli psicologi sono passati a sessioni virtuali, tenute con differenti tecnologie come FaceTime e Zoom, e i clienti si sono ben adattati a queste nuove forme di counselling.

Gli psicologi hanno assistito clienti con una serie di problemi di salute mentale. A causa della pandemia, abbiamo assistito a un'impennata nei problemi psicologici quali ansia per la salute, agorafobia e panico, disturbo ossessivo compulsivo e depressione a causa dell'isolamento sociale. Gli psicologi hanno completato dei corsi di aggiornamento professionale e si sono tenuti informati con risorse online per aiutare al meglio i clienti con questi problemi.

Uno dei momenti più importanti per il programma di salute mentale del Co.As.It. è stata l'intervista televisiva con SBS News sull'impatto del COVID-19 sulla salute mentale della comunità italo-australiana, in particolare a causa delle restrizioni alle riunioni e l'effetto che questo ha avuto sulla vita sociale e familiare delle persone da un punto di vista psicologico, con consigli su come adattarsi a questa nuova normalità. Gli psicologi hanno inoltre scritto articoli per il blog del Co.As.It. su argomenti come consigli su come migliorare la salute mentale durante la pandemia di COVID-19. Il personale del programma di salute mentale del Co.As.It. ha mantenuto una presenza regolare sul segmento settimanale Spazio Giovani su Rete Italia, per accrescere la consapevolezza dei problemi di salute mentale e sui servizi di assistenza.

A ottobre, il personale del programma di salute mentale del Co.As.It. ha tenuto un gruppo di supporto online per i carer. Questo ha rappresentato per i carer della comunità italo-australiana un'incredibile opportunità per incontrarsi, per discutere di argomenti importanti come lo stress e l'esaurimento dei carer e come superare questo periodo difficile. Il gruppo di supporto ha riscosso notevole successo, sia in termini di numero di partecipanti sia di commenti positivi da loro ricevuti. Il personale del programma di salute mentale del Co.As.It. intende continuare

quest'iniziativa in futuro, insieme all'assistenza per la comunità italo-australiana.

Il programma per le droghe e l'alcool

Anche il programma per le droghe e l'alcool si è dovuto spostare su mezzi virtuali. Nonostante le restrizioni, le sessioni di counselling per i clienti esistenti sono continue per telefono, video conferenze e altri mezzi simili.

Con il passare delle settimane, l'impatto del COVID sui nostri clienti è divenuto più evidente, con un marcato incremento dell'abuso di sostanze e ansia. È stata notata l'esigenza di un contatto più frequente, e i clienti hanno spesso richiesto più di una sessione alla settimana. Oltre alla clientela esistente, da aprile 2020 abbiamo assistito a un incremento dei referral.

C'è stato inoltre un aumento dei referral da parte del NSW Community Corrections Office, che ha richiesto che i suoi clienti si sottoponessero a sessioni di counselling sull'abuso di sostanze allo scopo di prevenirne la ricaduta. Siamo stati in grado di accomodare questa richiesta e prevediamo un aumento delle richieste in futuro.

A settembre 2020, il Co.As.It. ha partecipato a varie attività parte della settimana della salute mentale multiculturale. Il tema della settimana è stato Health Literacy and Safe use of Medicines for Communities. NSW Health, e NSW Multicultural Health Communication Service, hanno incoraggiato le comunità multietniche e i professionisti del settore sanitario ad avvalersi di risorse multilingue. Il nostro programma per le droghe e l'alcool è stato fondamentale in garantire che i consumatori ricevessero informazioni in lingua sull'utilizzo sicuro dei medicinali.

Il programma di aiuto per il problema del gioco d'azzardo

Il gioco d'azzardo può avere serie conseguenze sulla salute fisica, mentale e le finanze dei soggetti che scommettono e delle loro famiglie, amici e conoscenti. Il 2020 è stato un anno particolarmente difficile per il programma, in particolare per quel che riguarda il contatto con persone che hanno problemi di gioco d'azzardo. Con l'introduzione delle restrizioni imposte dal COVID-19 nel NSW, tutti i pub e club sono stati chiusi, spingendo il vizio del gioco d'azzardo alla clandestinità.

L'Australian Institute of Family studies ha pubblicato un rapporto nel 2020 che ha

sottolineato le tendenze del problema del gioco d'azzardo durante il COVID-19. Il rapporto ha rilevato un incremento del gioco d'azzardo online, con il 78% dei rispondenti impegnati nel gioco online rispetto al 62% dell'anno precedente. Solo l'8.1% delle persone sono andate presso una struttura, mentre il 12% ha trovato altri modi di scommettere. Di conseguenza il Co.As.It. si è impegnato in un programma di coinvolgimento della comunità online con campagne sui social media che hanno pubblicizzato il servizio.

Il programma di assistenza sociale per i giovani e le famiglie

Il Co.As.It. si è spostato su un programma di fornitura del servizio chiamato Targeted Earlier Intervention (TEI). Lo scopo di questo contesto è la concentrazione sulla prevenzione flessibile e la fornitura di servizi di supporto e aiuto precoci che soddisfino le esigenze dei bambini, dei giovani, delle famiglie e delle comunità più vulnerabili.

Nel 2020 il Co.As.It. ha collaborato strettamente con il Glebe Youth Service per la fornitura di due nuovi programmi: 'middle year afternoon program', e 'teen time'. Ideati per assistere i giovani a sviluppare il senso di appartenenza, ad apprendere capacità come la resilienza e la gestione delle proprie emozioni, i programmi prevedono anche giochi di gruppo ed esercizi fisici e mentali. È stato sviluppato uno spazio sicuro per i giovani per partecipare ad attività settimanali e il numero di partecipanti è aumentato con la creazione di un rapporto di fiducia tra il personale e i giovani di Glebe.

Il programma ha inoltre assistito le scuole primarie con una serie di programmi tra cui 'transition to high school', 'resilience and self-esteem', 'leadership skills', and 'lunchtime activity club'. Durante il periodo delle restrizioni dovute al COVID-19 molti programmi per i giovani sono stati erogati via ZOOM, in particolare i seminari su come scrivere un curriculum e una lettera di presentazione e su come sostenere un colloquio. Con l'allentamento delle restrizioni, sono riprese le sessioni di persona.

PROGETTI:

Progetto Moving Pictures

National Ageing Research Institute (NARI) ha chiesto al Co.As.It. di collaborare a un nuovo progetto sulla demenza. Il programma è stato fondato dal Commonwealth Government's Department of Health. Moving Pictures è un programma multimediale innovativo mirato alle comunità multietniche australiane per accrescere la consapevolezza sulla demenza e su come navigare il sistema sanitario quando si affronta la demenza, nonché sul supporto per i carer .

Il Co.As.It. è stato essenziale nella preparazione della componente italiana del progetto. Abbiamo collaborato con NARI per lavorare con i carer di persone che vivono con la demenza, con esperti ed enti erogatori di servizi per co-creare le risorse in lingua di Moving Pictures. Molti individui e molte famiglie di estrazione multiculturale che stanno affrontando la demenza beneficeranno di queste risorse. Il progetto è stato sospeso a causa del COVID-19, ma nel 2021 i short-film e le risorse verranno lanciate nel 2021 con NARI.

NSW Seniors Festival 2020

Seniors Festival si è tenuto a febbraio 2020, poche settimane prima del lockdown. Il Co.As.It. ha tenuto tre eventi e 1200 anziani hanno partecipato ai tre concerti. I cantanti Matthew Dal Cin e Roseanna Gallo hanno intrattenuto gli ospiti a Mounties Canada Bay Club.

Servizi Linguistici

Nel 2020, l'esperienza pluriennale del Co.As.It., insieme alla sua capacità di incorporare le tendenze emergenti e la sua tempestiva reattività, ha garantito che le esigenze degli studenti e delle scuole abbiano continuato a essere la priorità durante uno dei periodi più difficili della storia contemporanea. Nonostante le costrizioni e le incertezze dovute alla pandemia del COVID-19, abbiamo proseguito con la didattica per i nostri studenti. Il nostro personale ha lavorato all'unisono con i nostri collaboratori di lunga durata dell'Ambasciata d'Italia a Canberra, del Consolato Generale Italiano di Sydney, del NSW Department of Education, del NSW Department of Community Languages, del Catholic Education Office Sydney e della Diocesi di Broken Bay per continuare a promuovere e sostenere l'insegnamento della lingua e cultura italiana nel New South Wales. Oltre a stabilire e promuovere la collaborazione tra entità chiave, la cooperazione del Co.As.It. con stakeholders nelle scuole e università australiane, ha permesso all'organizzazione di trainare iniziative per il curriculum di lingua e di rimanere all'avanguardia dell'insegnamento dell'italiano nello Stato.

Nel 2020, quando le scuole erano chiuse per minimizzare i rischi per gli studenti e gli insegnanti e ridurre la diffusione del Covid-19, il Co.As.It. ha trasformato i programmi di lingua in tempo record per poter far fronte alle esigenze di didattica a distanza della comunità. In questo modo, migliaia di studenti hanno continuato a imparare l'italiano attraverso una vasta gamma di programmi di lingua innovativi sia per bambini sia per adulti. 6000 alunni delle scuole statali e cattoliche, 350 alunni del programma doposcuola, più di 700 studenti dei corsi serali per adulti e quasi 100 bambini di

vari asili nido hanno imparato l'italiano grazie ai nostri programmi. Con il contributo del Co.As.It., l'italiano continua a essere una delle lingue più studiate nelle scuole primarie del NSW. A livello internazionale, l'Australia continua ad avere il più alto numero di studenti di italiano al mondo.

Iniziative a livello nazionale

La revisione della Melbourne Declaration for national education è stato uno degli sviluppi più significativi nel campo dell'insegnamento. Nel 2020 la Melbourne Declaration è stata sostituita dall'Alice Springs (Mparntwe) Education Declaration, che stabilisce la visione nazionale sull'istruzione e l'impegno dei vari Governi Australiani a migliorare i risultati scolastici nel prossimo decennio. I Ministri dell'Istruzione di tutti gli stati e territori, si attengono a questa dichiarazione nazionale sugli obiettivi educativi per tutti gli australiani. L'obiettivo principale della Dichiarazione è di promuovere l'eccellenza e l'equità del sistema educativo australiano, e di formare individui sicuri di sé e creativi, che continueranno a imparare per tutta la vita, e saranno attivi e informati membri della società. La Dichiarazione pone gli studenti al centro della loro educazione, con particolare enfasi sull'importanza di rispettare le esigenze individuali di tutti gli alunni. Il lavoro del Co.As.It. nell'area dell'insegnamento sarà guidato nei prossimi dieci anni da questa dichiarazione.

Ugualmente significativa, l'implementazione del Curriculum Australiano nel 2015 aveva lo scopo di permettere agli studenti di sviluppare la conoscenza e la comprensione delle aree di apprendimento di inglese, matematica, scienze umanistiche e sociali, salute

ed educazione fisica, tecnologia, lingue e arte. Sebbene il Curriculum Nazionale stabilisca chiaramente gli obiettivi di apprendimento a livello nazionale sia dal suo concepimento e dalla sua implementazione in tutto il Paese, il 12 giugno 2020 i Ministri dell'Educazione hanno concordato che fosse arrivato il momento di revisionare il curriculum da Foundation all'anno 10. In preparazione per la revisione, l'Australian Curriculum Assessment and Reporting Authority (ACARA) ha consultato ampiamente i principali stakeholder del panorama dell'istruzione per definire l'approccio e l'ambito della revisione. Le lingue rimangono una delle otto aree di apprendimento chiave, e l'enfasi sulle collaborazioni, il coinvolgimento con il mondo, la celebrazione della diversità delle culture e delle lingue e la revisione del programma, forniscono la possibilità di un rinnovato impegno nelle lingue nelle diverse aree del programma, compresa una maggiore enfasi sulle lingue, culture e prospettive aborigene e delle Isole Torres Strait. Gli anni scolastici si concentrano su prima infanzia, primaria, media e secondaria, con un impegno ad aumentare le opportunità per tutti i bambini australiani di accedere a programmi di lingua di qualità.

Nel 2020, l'Australian Government Department of Education, Skills and Employment ha coinvolto l'Australian Federation of Modern Language Teachers Associations (AFMLTA) per intraprendere un progetto di sviluppo di un National Languages Plan and Strategy per l'insegnamento delle lingue in Australia. L'obiettivo è accrescere la diffusione dell'apprendimento delle lingue nelle scuole. Gli insegnanti di lingua nelle scuole e presso i centri di lingue comunitarie sono stati incoraggiati a partecipare a dei sondaggi, ideati per ottenere informazioni sul panorama attuale dei programmi di lingua, sulla partecipazione degli studenti, per raccogliere dati sulle qualifiche e l'esperienza degli insegnati, nonché ottenere informazioni sulle risorse utilizzate dagli insegnanti nei loro programmi. Questa fase di raccolta dati è stata parte del più ampio progetto che AFMLTA sta conducendo per il Governo Australiano.

Nel 2020, il Governo ha stanziato dieci milioni di dollari attraverso il Community Languages Multicultural Grants Program a sostegno delle scuole di lingue comunitarie non a scopo di lucro. Nell'annunciare i fondi, il Primo Ministro e il Ministro per l'Immigrazione, la Cittadinanza e gli Affari Multiculturali hanno dichiarato che, grazie a dei fondi mirati a collegare le persone con lingue e culture nuove, più giovani australiani

avranno accesso all'apprendimento delle lingue. Il Grants Program ha lo scopo di investire nel futuro della forza lavoro, aiutandola a competere in un mercato globale sempre più multilingue. I finanziamenti permetteranno alle scuole di lingue comunitarie di preparare gli studenti a far parte di una forza lavoro che sempre più spesso è impegnata in vari Paesi con culture diverse. La domanda del Co.As.per finanziamenti Stream 1 del National Community Language grants è stata accettata, in riconoscimento del ruolo che l'organizzazione svolge nel mettere in collegamento i giovani australiani con culture nuove o con la cultura dei propri antenati.

Iniziative a livello statale - NSW

Il cambiamento più significativo a livello statale negli ultimi trent'anni è stato la revisione del curriculum del NSW nel 2018 e 2019. Pubblicato nel 2020, il rapporto finale della NSW Curriculum Review ha indicato il completamento della revisione e l'avvio della riforma, ovvero la NSW Curriculum Reform. La risposta del Governo del NSW al NSW Curriculum Review delinea un programma ambizioso per ottimizzare e rafforzare nei prossimi quattro anni l'insegnamento nelle scuole. Il nuovo curriculum del NSW, *Every student prepared and ready for their future* delinea una serie di riforme, tra cui:

- stabilire fondamenta forti per l'apprendimento futuro entro il 2022, con nuovi programmi di inglese e matematica per il Kindergarten fino all'anno 2
- per gli insegnanti, più tempo passato in aula entro il 2022, attraverso la riduzione delle attività extra-curriculari e dell'impegno nelle questioni di conformità
- rafforzamento dei percorsi post-scolastici entro il 2022, attraverso nuove aree di apprendimento per gli anni 11 e 12 che si colleghino chiaramente a possibilità di lavoro e di studio future
- un nuovo curriculum a partire dal 2024, con nuovi programmi che si concentrino su ciò che è essenziale sapere e fare nei primi anni di scuola e negli anni medi, e sulle aree di apprendimento chiave negli ultimi anni.

La NSW Curriculum review ha sottolineato l'importanza di dare agli alunni la possibilità di imparare le lingue. La raccomandazione numero 5.2 dichiara che ciascun alunno dovrebbe cominciare l'apprendimento di una seconda

lingua durante gli anni primari. Questo rappresenta un cambiamento significativo rispetto alla situazione attuale, in cui l'insegnamento di una seconda lingua nelle scuole primarie del NSW è facoltativo. Nel 2020, il Governo ha dato riconoscimento alla raccomandazione, ma non ha fatto passi per la sua implementazione. In risposta a questo ostacolo, la Modern Language Teachers Association (MLTA) ha scritto al Ministro delineando l'esigenza di includere lo studio di una seconda lingua nelle scuole primarie. L'AFMLTA ha inoltre inviato una lettera a sostegno dello studio di una seconda lingua nel programma delle scuole primarie del NSW. Si spera che la raccomandazione, identificata attraverso ampie consultazioni con stakeholder chiave, venga riconosciuta come una priorità per l'implementazione nelle scuole del NSW.

Mentre è responsabilità dell'Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority (ACARA) dirigere la collaborazione a livello nazionale per la produzione del Programma Australiano, ogni autorità educativa di ciascuno Stato è responsabile per la sua implementazione. Nel 2020, la NSW Educational Standards Authority (NESA) ha introdotto importanti cambiamenti al curriculum delle lingue del NSW. Tutti i programmi di lingua sviluppati da NESA sono stati implementati, tra cui ulteriori programmi di lingue comunitarie. Il francese, il tedesco, l'indonesiano, l'italiano, il coreano e lo spagnolo sono stati implementati nel 2019 e il 2020 è stato il primo anno di esame dei corsi HSC Stage 6 Extension. Il testo scelto per l'italiano HSC è stato il romanzo Bianca come il latte, rossa come il sangue. Materiale di supporto è stato prodotto dall'Association of Independent Schools (AIS) e dal NSW Department of Education.

Il Sydney Institute for Community Languages Education (SICLE) ha svolto un ruolo importante nella promozione dell'insegnamento delle lingue comunitarie in NSW e supporta il lavoro di oltre 3,000 insegnanti e 36,000 studenti di lingua. Nel 2020, SICLE ha continuato a sostenere gli insegnanti di lingue comunitarie conducendo ricerche per informare la stesura di politiche e per un approccio all'insegnamento delle lingue basato su prove, fornendo un percorso di formazione professionale per gli insegnanti, e sviluppando materiale didattico, risorse e valutazione per assistere gli studenti delle oltre 50 lingue insegnate presso le scuole di lingue comunitarie. Nel 2020, SICLE ha inoltre offerto borse di studio a insegnanti idonei per un Master in insegnamento.

Il programma Creative Kids è stata un'altra

importante iniziativa che il Governo del NSW ha continuato a offrire nel 2020. Il programma mira a incoraggiare la creatività degli studenti attraverso buoni di \$100 da utilizzare per attività di tipo creativo, artistico, di esibizione o apprendimento di una lingua. La maggior parte delle famiglie dei bambini partecipanti al programma doposcuola del Co.As.It. ha utilizzato i buoni al momento dell'iscrizione.

Nel 2020, il NSW Department of Education Community Languages Program ha stanziato finanziamenti per le scuole per introdurre la tecnologia nell'insegnamento delle lingue. La domanda avanzata dal Co.As.It. per un finanziamento alla tecnologia nel programma doposcuola è stata accolta favorevolmente. Sono stati acquistati una serie di iPads e proiettori per permettere agli insegnanti di utilizzare internet nelle classi del doposcuola, permettendo un'esperienza più interattiva nell'apprendimento della lingua per gli studenti. Per sostenere l'aumento dell'utilizzo della tecnologia nella didattica a distanza, è stato ampliato il Learning Management System, con l'aggiunta nel 2020 di una serie di materiali nuovi.

Collaborazioni del Co.As.It.

Nel 2020, il Co.As.It. ha collaborato strettamente con il Consolato Generale d'Italia e con l'Ambasciata Italiana di Canberra per garantire che la promozione della lingua e cultura italiana continuasse nonostante le restrizioni e i mutevoli parametri della pandemia globale. Come parte del gruppo di lavoro nazionale per il mantenimento e la diffusione della lingua e cultura italiana in Australia, nel 2020 il Co.As.It. ha svolto un ruolo determinante nel rafforzamento della progressione e della continuità dell'insegnamento della lingua e cultura nelle scuole attraverso il suo impegno nella creazione di un network di risorse per gli insegnanti di lingua e cultura italiana, da assistere con risorse e programmi online e con aggiornamento professionale. Il Co.As.It. ha continuato a concentrarsi sull'aggiornamento professionale di qualità con programmi e risorse flessibili e collaborativi, elemento cruciale per la continuazione dei programmi di lingua italiana durante le incertezze del 2020.

In qualità di partner di lunga durata della Modern Language Teachers Association (MLTA), nel 2020 Co.As.It. ha continuato a essere responsabile per il coordinamento di Accents, la pubblicazione sull'istruzione della MLTA, pubblicata due volte all'anno in forma digitale nel Semestre 1 e 2. La pubblicazione ha stimolato

riflessione e discussione tra gli insegnanti di lingua sull'insegnamento nel contesto del distanziamento fisico e ha sottolineato gli obiettivi di insegnamento e apprendimento delle pratiche innovative.

Nuove iniziative

Le difficoltà presentate dalla chiusura delle scuole forzata e la necessità immediata di impartire i programmi in modo alternativo, per garantire la continuità dell'apprendimento minimizzando i rischi per la salute, hanno messo sotto una pressione enorme le scuole, gli educatori e le famiglie nel 2020. Il Co.As.It. ha accettato immediatamente la sfida, impegnandosi nello sviluppo di un modello di didattica per ciascun livello, preparando gli insegnanti a sfruttare le proprie competenze per impartire la didattica a distanza attraverso un nuovo medium e revisionando le strategie di insegnamento e apprendimento in base al feedback degli studenti e delle famiglie. Gli eventi del 2020 hanno rappresentato un'opportunità di crescita sia per gli educatori sia per gli studenti e per il Co.As.It. hanno rappresentato una possibilità di rispondere con iniziative nuove.

Il Co.As.It., in collaborazione con La Fiamma/Il Globo, è stato in grado di soddisfare le esigenze degli insegnanti e degli studenti in isolamento. Attraverso la creazione di una serie di attività di insegnamento e apprendimento per In classe, un inserto mensile pubblicato a livello nazionale, il personale dei Servizi Linguistici ha sviluppato materiale su un argomento dedicato ai bambini di età primaria. In classe promuove l'insegnamento dell'italiano in Australia con attività didattiche di qualità e materiale per gli insegnanti di italiano.

Inoltre, il Co.As.It., in collaborazione con Rete Italia, ha lanciato un programma radio "Ascolta e impara!" per incoraggiare gli studenti in Australia a imparare l'italiano a casa durante i periodi di lockdown e didattica a distanza. Il programma radio "Ascolta e impara!" ha attentamente curato i programmi educativi in segmenti di 25-50 minuti. "Ascolta e impara!" è stato ideato come sei programmi specializzati per coinvolgere studenti di età compresa tra i tre anni, fino agli adulti. Il programma è andato in onda in Australia durante tutto il 2020 ed è disponibile sui siti del Co.As.It. e di Rete Italia. Il programma ha compreso:

- Story time per bambini dai 3 i 6 anni
- Amici in palestra per gli alunni dai 9 agli 11 anni
- Bilingual Express per gli studenti di 10-11 anni
- Aiuto per gli HSC per il NSW e per i VCE per il VIC
- Ragazzi,via! per gli studenti dai 12 ai 16 anni
- In giro per l'Italia per gli adulti

Eventi significativi per i programmi del 2020

I programmi di aggiornamento professionale per gli insegnanti

Il Co.As.It. collabora strettamente con NSW Education Standards Authority (NESA), che definisce e monitora la qualità dell'insegnamento, l'apprendimento, i processi di valutazione e i livelli delle scuole. NESA ha stabilito che gli insegnanti debbano partecipare ad attività di aggiornamento professionale per mantenere la certificazione. Co.As.It. supporta gli insegnanti di italiano a ottenere e mantenere la certificazione fornendo loro accesso a un innovativo programma di aggiornamento professionale identificato dagli insegnanti e registrato con il NESA.

Ogni anno il Co.As.It. prepara programmi di aggiornamento professionale per gli insegnanti di lingua in collaborazione con il NSW Department of Education, la Diocesi di Broken Bay, la Modern Language Teachers Association (MLTA), il Sydney Institute of Community Languages Education (SICLE) e la NSW Federation of Community Languages (NSWFCLS). Le attività comprendono seminari online tenuti da professionisti nazionali e internazionali qualificati, corsi di italiano mirati al mantenimento della competenza della lingua, accesso a una comunità online di professionisti, accesso agli esami di certificazione d'italiano CELI e DILS organizzati dall'Università per Stranieri di Perugia, nonché accesso a un centro risorse online. Nel 2020, il programma di aggiornamento professionale si è concentrato sullo sviluppo delle capacità degli insegnanti di programmare e impartire lezioni online e ha compreso le seguenti attività:

- Il programma di formazione introduttivo del Co.As.It.
- Seminari del Co.As.It. su “Programmazione della lezione e disciplina online”
- Seminari del Co.As.It. su “Motivazione e coinvolgimento degli studenti nei programmi di blended learning”
- Corsi di Primo soccorso e Sicurezza dei bambini
- Corsi SICLE in Community Language Teaching per gli insegnanti
- La conferenza annuale degli insegnanti di italiano si è tenuta online durante la XX Settimana della Lingua Italiana
- Seminari online sul ruolo delle lingue in una società multilingue della NSW State Library e Multilingualism Research Centre, Macquarie University

Oltre alle attività di aggiornamento professionale, nel 2020 il Co.As.It. ha dato agli insegnanti l’accesso a risorse didattiche e di apprendimento contemporanee attraverso un online learning management system ideato allo scopo di assistere gli insegnanti di italiano nel NSW.

I programmi per bambini

I corsi integrati

Attraverso i corsi integrati del Co.As.It., l’Italiano continua a essere una delle lingue più diffuse nelle scuole primarie del NSW. Il programma segue il NSW K-10 Italian Syllabus e fornisce istruzione di qualità a migliaia di studenti nelle scuole primarie statali, private e cattoliche del NSW. Ventuno scuole del NSW hanno partecipato al programma dei corsi integrati nel 2020. I corsi integrati vengono condotti da insegnanti di italiano le cui qualifiche sono state riconosciute e accreditate da NSW Education Standards Authority (NESA). Uno dei componenti chiave del successo del programma è la rispettata collaborazione di lunga durata nel campo dell’istruzione con il Governo Italiano grazie ai legami con il Consolato d’Italia e l’Ambasciata d’Italia, con il NSW Department of Education e con la Diocesi di Broken Bay. Nonostante le riduzioni significative nei finanziamenti dei Governi negli ultimi anni, il programma dei corsi integrati continua a fornire istruzione nelle scuole del NSW. Il programma di corsi integrati viene

aggiornato con scadenza annuale con contenuti contemporanei e strategie di insegnamento innovative per assicurare la qualità e la longevità del programma. Nel 2020, il Co.As.It. ha continuato con determinazione e impegno a fornire istruzione di qualità entro i limiti imposti dalla pandemia. Durante il periodo della chiusura forzata delle scuole, è stato implementato un modello blended. Gli alunni e gli insegnanti sono stati in grado di accedere ai livelli creati per le scuole primarie (Stages 1, 2 e 3). Questo modello comprende attività interattive, materiali auto-accessibili e mini lezioni in una classe virtuale attraverso il learning management system.

Il Programma Doposcuola (OSH)

Per più di cinquant’anni, il Programma Doposcuola (OSH) ha permesso a generazioni di studenti di apprendere la lingua e cultura italiana nel NSW, dando a migliaia di alunni della scuola primaria e secondaria la possibilità di imparare l’italiano dopo l’orario scolastico. Nel 2020, più di 350 alunni si sono iscritti al programma OSH nei 15 centri di Sydney e in un centro nella zona di Newcastle.

A marzo 2020, la Premier del NSW ha annunciato la chiusura di tutti i servizi non essenziali per minimizzare la diffusione del Covid-19. Le linee guida fornite alle scuole proibivano loro di permettere l’accesso a enti educativi esterni. Di conseguenza, il programma di italiano OSH non si è potuto tenere presso i 16 centri OSH. Grazie alla sua esperienza con i programmi di blended learning, il Co.As.It. ha reagito immediatamente per permettere agli studenti di continuare i programmi di italiano con la didattica a distanza. Gli insegnanti sono stati formati per adattare e sviluppare ulteriormente strategie di insegnamento e apprendimento attraverso lezioni in videoconferenza. È stata creata una didattica a distanza in grado di garantire la qualità dell’insegnamento e la continuità dell’apprendimento. In linea con il NSW K-10 Italian syllabus è stato creato un nuovo Scope and Sequence per il programma OSH, rimodellando i processi di insegnamento e apprendimento con contenuti innovativi e contemporanei.

L’annuale NSW Minister’s Awards for Excellence in Student Achievement non si è tenuto nel 2020. Per permettere agli studenti del programma OSH di partecipare ad attività culturali, è stato indotto un concorso letterario. Per la XX Settimana della lingua italiana, il Co.As.It. ha indetto il concorso annuale invitando gli studenti in tutto lo Stato a produrre opere sul tema L’italiano tra parola e

immagine: graffiti, illustrazione e fumetti. Sono stati ricevute più di 200 opere tra poster, dipinti e presentazioni in power point sull'interpretazione innovativa della Street Art italiana e dei Fumetti. L'iniziativa ha permesso agli studenti di rispondere in maniera creativa ed entusiasta al tema. Sedici studenti sono stati riconosciuti per il loro impegno nella produzione di opere di alta qualità.

Il Programma Story time per bambini

Nel 2020, il Programma Story time del Co.As.It. è proseguito e più di 80 bambini hanno partecipato alle sessioni tenute presso gli asili nido partecipanti come Little Pines (Russell Lea), Bambini of Lilyfield e My Stepping Stones Early Learning Centre (Leichhardt).

Il Programma è stato ideato per promuovere lo sviluppo delle lingue nei bambini sin dalla prima infanzia ed è tenuto da insegnanti qualificati che usano una metodologia partecipativa per coinvolgere i bambini dai 2 ai 5 anni in sessioni bilingue ricche di favole, canzoni, giochi, arte e lavori.

Il programma doposcuola (OOSH)

Il Co.As.It. è impegnato a fornire ai bambini le migliori opportunità di sviluppare il loro bilinguismo. Con l'approvazione del Department of Early Childhood, il Co.As.It. ha continuato a fornire un programma doposcuola (OOSH) specializzato in inglese e italiano presso la Scuola Italiana Bilingue, Meadowbank. Il programma prevede una serie di attività strutturate dopo l'orario scolastico per soddisfare le esigenze dei bambini e dei genitori con un servizio di alta qualità. Il programma doposcuola ha continuato a crescere, fornendo un ambiente in grado di considerare le capacità di ciascun bambino e dove i ragazzini possono esplorare, socializzare ed espandere i propri interessi attraverso opportunità di gioco e attività pratiche.

Nel 2020, il programma OOSH è stato sottoposto a una revisione (Assessment and Rating visit) da parte del Department of Education, risultata in una valutazione positiva, che ha sottolineato la crescita del programma negli ultimi 3 anni. Il servizio ha ottenuto una valutazione molto buona, rispettando tutti i National Quality Standards. Essendo un centro approvato, il servizio OOSH garantisce che ogni bambino riceva la migliore assistenza possibile e che le famiglie coinvolte siano aggiornate sullo sviluppo dei bambini. Nel 2020, è stato utilizzato un nuovo spazio per

creare un portafoglio del percorso dei bambini con video, foto, audio e messaggi di testo nonché registrando e facendo rapporto secondo i criteri stabiliti dai Registered Teacher Criteria e National Quality Standards. Continuiamo a lavorare sui programmi per garantire un servizio di qualità e rispettare i regolamenti stabiliti da Education and Care Services National Law e da Education and Care Services National Regulations.

I Programmi per adulti

Le lezioni di italiano

Nel 2020, il programma di italiano per adulti del Co.As.It. è stato rimodellato per garantire la continuità nell'apprendimento da parte degli studenti ovunque essi si trovassero. Le difficoltà rappresentate dalla didattica a distanza hanno creato una possibilità di crescita grazie alla creazione di nuovi percorsi formativi e partecipazione nonostante le restrizioni ai movimenti a Sydney. L'espansione ha causato una crescita significativa del numero di studenti adulti che imparano l'italiano con il Co.As.It.

I programmi del Co.As.It. si basano sul Common European Framework of Reference for Languages riconosciuto a livello internazionale, e i corsi combinano lezioni, materiali auto accessibili e servizio di tutoring attraverso il Learning Management System (LMS) per garantire che i partecipanti abbiano tutti gli strumenti necessari per lo sviluppo delle quattro capacità di ascolto, produzione verbale, lettura e scrittura, nonché per lo sviluppo della comprensione della cultura italiana. Gli studenti possono accedere alla libreria per scaricare i libri e i giornali in italiano sul proprio computer o altro dispositivo mobile. Possono inoltre accedere ad altre aree del Learning Management System (LMS) tra cui una sezione di referenze grammaticali e una sezione di ascolto. La struttura innovativa dei programmi ha consentito una facile transizione alla didattica a distanza, permettendo agli studenti di scegliere liberamente i materiali di apprendimento per loro più rilevanti. Gli studenti hanno imparato seguendo le tempistiche personali selezionando un corso standard online e aggiungendo gli elementi da loro prescelti. Sono stati offerti una serie di corsi online come Standard, Plus, Deluxe e Premium.

Nel 2020, sono state offerte lezioni di conversazione ed eventi culturali online per espandere ulteriormente le opportunità di apprendimento. I corsi di conversazione online sono stati ideati per assistere gli studenti nel

miglioramento delle competenze comunicative in un ambiente naturale e coinvolgente, allo scopo di sviluppare la padronanza della lingua. Il nuovo linguaggio introdotto dalle lezioni online è stato rinforzato durante le lezioni di conversazione con insegnanti di madrelingua italiana specializzati nello sviluppo delle competenze comunicative. Il Co.As.It. ha inoltre offerto eventi culturali online creati per permettere agli studenti di immergersi nella cultura italiana e riflettere sul contributo che essa ha dato alla musica, al cinema, all'arte, alla letteratura e al design. Gli esperti presentatori del Co.As.It. hanno messo a loro agio gli studenti che sono stati ispirati da tour culturali delle regioni italiane come la Lombardia, l'Umbria e la Sicilia.

Con l'allentamento delle restrizioni COVID-19 a settembre 2020, il Co.As.It. ha offerto Language Experiences, corsi pratici attraverso i quali gli studenti hanno imparato a dipingere, fare la pizza, la pasta, il caffè, in italiano. In ciascun corso Language experience, un insegnante di madrelingua italiana ha guidato gli studenti con frasi in italiano sull'argomento dell'esperienza. Gli studenti hanno imparato e rivisto il linguaggio relativo alla cucina, alla pittura e a competenze di vita vera con partner italiani autentici.

Certificazione

Il Co.As.It. è un Centro Ufficiale Esami CELI (Certificazione Lingua Italiana) e DILS (Didattica in Lingua Straniera), e tiene corsi preparatori di qualità per gli studenti d'italiano che desiderano sostenere gli esami ufficiali per ottenere una certificazione riconosciuta a livello internazionale. Rilasciato dall'Università per Stranieri di Perugia e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione e dal Ministero degli Affari Esteri italiani, il CELI è uno dei certificati più riconosciuti al mondo. Recentemente è stata varata in Italia una nuova legge che impone a tutti coloro che richiedono la cittadinanza italiana di dimostrare una competenza della lingua italiana pari o superiore al livello B1 (equivalente all'esame CELI 2), come stabilito dal Common European Framework of Reference for Languages del Consiglio d'Europa. CELI 3 è il livello d'entrata richiesto agli stranieri per accedere alle università italiane. Il tipo di prova della competenza richiesto è un certificato ottenuto presso un centro esami di italiano approvato come il Co.As.It.

Nonostante le difficoltà del 2020, un numero significativo di studenti adulti ha completato le sessioni preparatorie per sostenere l'esame e ottenendo la certificazione CELI. Il Co.As.It.

ha tenuto quattro sessioni d'esame a marzo, giugno, ottobre e dicembre. Durante le vacanze scolastiche di settembre e ottobre è stato condotto un programma online full immersion per gli studenti delle scuole secondarie in preparazione degli esami CELI adolescenti. Gli alunni hanno preso parte con successo all'esame CELI Adolescenti a ottobre, ottenendo la certificazione a vari livelli, compreso il CELI 3.

Scuola Italiana Bilingue

Il 2020 sarà probabilmente ricordato come uno degli anni più tumultuosi della storia recente. I rischi connessi al COVID-19, l'inevitabilmente mutevole natura dei consigli sanitari e le direttive del Governo hanno creato incertezze nelle nostre vite. Fortunatamente, gli alunni, le famiglie e il personale della Scuola Italiana Bilingue hanno collaborato per superare numerosi ostacoli all'insegnamento e all'apprendimento in un ambiente in continua evoluzione. La ricettività della Scuola Italiana Bilingue durante la pandemia ha garantito che le esigenze di apprendimento degli studenti continuassero a rappresentare la priorità nei periodi più difficili dell'anno. La scuola ha continuato a operare entro i limiti e le incertezze rappresentate dalla pandemia di COVID-19. Insieme al Direttore Generale, il personale esecutivo ha lavorato all'unisono con collaboratori di lunga durata quali il NSW Department of Education, il NSW Educational Standards Authority (NESA) e l'Association of Independent Schools (AIS) per ridurre l'impatto della pandemia sull'erogazione del curriculum. Quando il governo ha chiesto alle scuole di chiudere per minimizzare i rischi alla salute degli studenti e degli insegnanti e per ridurre la diffusione del Covid-19, la Scuola Italiana Bilingue ha trasformato la didattica in tempo record per poter far fronte alle esigenze di didattica a distanza della comunità scolastica. In questo modo, gli alunni hanno continuato a studiare il curriculum in italiano e in inglese attraverso una vasta gamma di lezioni

innovative a distanza. Durante l'anno, la scuola ha implementato una serie di procedure basate sulle linee guida del NSW Department of Health e de NSW Department of Education per garantire la sicurezza della comunità scolastica e la continuità dell'apprendimento.

NESA è responsabile per il monitoraggio della conformità delle scuole non statali attraverso la registrazione e l'accreditamento regolati dalla legge Education Act 1990. La registrazione è la licenza ad operare per le scuole non statali ai sensi della legge. Ogni cinque anni, le scuole sono tenute a fare domanda per rinnovare la registrazione. Nel 2020 è stata completata la domanda di registrazione della Scuola Italiana Bilingue presso NESA. Il Ministero dell'Istruzione ha approvato tale registrazione per il periodo massimo di cinque anni fino al dicembre 2025. Inoltre, NESA ha approvato Co.As.It. come autorità di accreditamento per insegnanti (TAA) per prendere decisioni riguardanti l'accreditamento ai sensi del Teacher Accreditation Act 2004 a livello proficient per tutti gli insegnanti. Questi sono dei traguardi importanti per la nostra organizzazione e sono una prova della qualità del lavoro del nostro personale.

Iniziative nell'istruzione a livello nazionale

La revisione della Melbourne Declaration for national education è stato uno degli sviluppi

più significativi a livello nazionale. Nel 2020 la Melbourne Declaration è stata sostituita dall'Alice Springs (Mparntwe) Education Declaration, che stabilisce la visione nazionale sull'istruzione e l'impegno dei vari Governi Australiani a migliorare i risultati scolastici nel prossimo decennio. I Ministri dell'Istruzione di tutti gli Stati e Territori, si attengono a questa dichiarazione nazionale sugli obiettivi educativi per tutti gli australiani. L'obiettivo della Dichiarazione è di promuovere l'eccellenza e l'equità del sistema educativo australiano, e di formare individui sicuri di sé e creativi, che continueranno a imparare per tutta la vita, e saranno attivi e informati membri della società. La Dichiarazione pone gli studenti al centro della loro educazione, con particolare enfasi sull'importanza di rispettare le esigenze individuali di tutti gli alunni. La Dichiarazione guiderà lo sviluppo della Scuola Italiana bilingue nei prossimi dieci anni.

Ugualmente significativo, l'implementazione del Curriculum Australiano nel 2015 aveva lo scopo di permettere agli studenti di sviluppare la conoscenza e la comprensione delle aree di apprendimento di inglese, matematica, scienze, scienze umanistiche e sociali, salute ed educazione fisica, tecnologia, lingue e arte. Sebbene il Curriculum Nazionale stabilisca chiaramente gli obiettivi di apprendimento a livello nazionale sia dal suo concepimento e dalla sua implementazione in tutto il Paese, il 12 giugno 2020 i Ministri dell'Educazione hanno concordato che fosse arrivato il momento di revisionare il curriculum da Foundation all'anno 10. In preparazione per la revisione, l'Australian Curriculum Assessment and Reporting Authority (ACARA) ha consultato ampiamente i principali stakeholder del panorama dell'istruzione per definire l'approccio e l'ambito della revisione. Le lingue rimangono una delle otto aree di apprendimento chiave, e l'enfasi sulle collaborazioni, il coinvolgimento con il mondo, la celebrazione della diversità delle culture e delle lingue e la revisione del programma, forniscono la possibilità di un rinnovato impegno nelle lingue nelle diverse aree del programma, compresa una maggiore enfasi sulle lingue, culture e prospettive aborigene e delle Isole Torres Strait. Gli anni scolastici si concentrano su prima infanzia, primaria, media e secondaria, con un impegno ad aumentare le opportunità per tutti i bambini australiani di accedere a programmi di lingua di qualità.

Iniziative nell'istruzione a livello statale - NSW

Il cambiamento più significativo a livello statale negli ultimi trent'anni è stato la revisione del curriculum del NSW nel 2018 e 2019. Pubblicato nel 2020, il rapporto finale della NSW Curriculum Review ha indicato il completamento della revisione e l'avvio della riforma, ovvero la NSW Curriculum Reform. La risposta del Governo del NSW al NSW Curriculum Review delinea un programma ambizioso per ottimizzare e rafforzare nei prossimi quattro anni l'insegnamento nelle scuole e delinea una serie di riforme, tra cui:

- stabilire fondamenta forti per l'apprendimento futuro entro il 2022, con nuovi programmi di inglese e matematica per il Kindergarten fino all'anno 2
- per gli insegnanti, più tempo passato in aula entro il 2022, attraverso la riduzione delle attività extra-curriculari e dell'impegno nelle questioni di conformità
- un nuovo curriculum a partire dal 2024, con nuovi programmi che si concentrino su ciò che è essenziale sapere e fare nei primi anni di scuola e negli anni medi, e sulle aree di apprendimento chiave negli ultimi anni
- rafforzamento dei percorsi post-scolastici entro il 2022, attraverso nuove aree di apprendimento per gli anni 11 e 12 che si colleghino chiaramente a possibilità di lavoro e di studio future

Si anticipa che la cronologia per la revisione del curriculum sia la seguente:

Luglio 2020 – marzo 2021	Reference Groups si incontrano per discutere la revisione
Aprile - luglio 2021	10 settimane di consultazioni pubbliche sulle revisioni proposte
Agosto – dicembre 2021	Revisione finalizzata e avallata dai Ministri dell'istruzione
Primo 2022	Curriculum revisionato disponibile presso il sito dell'Australian Curriculum

Mentre è responsabilità dell'Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority (ACARA) dirigere la collaborazione a livello nazionale per la produzione del Programma Australiano, ogni autorità educativa di ciascuno Stato è responsabile per la sua implementazione.

Gli eventi significativi del 2020

Attività scolastiche

Nel 2020, nel rispetto delle restrizioni dovute al COVID-19, la Scuola Italiana Bilingue è stata in grado di fornire una serie di attività per coinvolgere gli alunni nell'apprendimento al di fuori della classe, tra cui:

- Attività per la settimana del libro con un autore on line e un concorso di scrittura Book week – Writing Competition
- Carnevale
- Giornata dei nonni multiculturale
- Un programma di buddies tra gli alunni del quinto anno e i bambini del Preschool
- Settimana della Scienza
- Ripresa del club di scacchi una volta allentate le restrizioni
- Lezioni di chitarra individuali
- Lezioni di piano private individuali
- Escursione con pernottamento presso Cockatoo island per gli alunni del sesto anno una volta allentate le restrizioni
- Lezioni di scrittura creativa con autori
- Dance Fever Multi-Sport (Danza, atletica, nuoto)
- Programma di sport potenziato (Tennis e pallavolo)

Promozione della salute mentale e del benessere all'IBS

Nel 2020, la Scuola Italiana Bilingue ha collaborato con Be You per implementare un approccio di apprendimento comunitario alla salute mentale e al benessere degli alunni e del personale. Be You è un'iniziativa di promozione della salute mentale nazionale dalla prima infanzia all'età adulta.

In seguito a sessioni formative, gli insegnanti hanno completato dei moduli accreditati da NESA sullo sviluppo della resilienza tra gli alunni. La formazione ha fornito agli insegnati delle strategie e degli strumenti per rafforzare l'apprendimento degli alunni. Nel 2021, la scuola esplorera l'implementazione del Progetto Resilienza, un programma basato sulla ricerca da parte della University of Melbourne.

Operatore sociale per la gioventù – sviluppo delle capacità di leadership

Gaia Mainini, Operatore sociale per la gioventù del Co.As.It. di Leichhardt, ha lavorato con gli alunni del quinto e sesto anno per lo sviluppo delle loro capacità di leadership. In particolare, il progetto si è concentrato sugli alunni del sesto anno, mentre affrontano l'ultimo anno di scuola primaria. Gli alunni di questa classe hanno dimostrato iniziativa nell'aiutare gli alunni del quinto a preparare le elezioni nel quarto trimestre, fornendo consigli su ciascun aspetto della leadership.

WriteOn 2020

Nel 2020 la Scuola Italiana Bilingue ha partecipato al concorso WriteOn per la prima volta. Il concorso è indetto ogni anno dalla New South Wales Education Standards Authority (NESA) ed è aperto a tutti gli alunni del NSW dal primo al sesto anno. Lo spunto di riflessione era la fotografia di un bambino addormentato accanto a un cane. Un pannello di esperti ha valutato le opere e i vincitori hanno ricevuto dei certificati. È stata creata un'antologia delle storie "The Best of WriteOn" ed è con orgoglio che annunciamo che una delle alunne del sesto anno, Carina Savoca, si è aggiudicata il terzo posto a livello statale. Carina ha intelligentemente creato una storia intitolata "Bend it" partendo dallo spunto di riflessione .

Littlescribe

Gli alunni dal secondo al sesto anno nel 2020 hanno partecipato al Mini-Writing Festival, un evento dal vivo interattivo con la partecipazione di prominenti autori per bambini australiani. Gli alunni hanno partecipato a workshop interattivi con studenti di altre scuole e hanno osservato come un autore pubblicato costruisce un pezzo. Le sessioni hanno ispirato gli alunni a essere scrittori creativi e a utilizzare una serie di tecniche di scrittura per preparare pezzi interessanti e ben scritti. I lavori elaborati nelle sessioni Littlescribe hanno dato agli alunni la possibilità di avere un pubblico vero, essendo poi stati pubblicati sul sito di Littlescribe.

Settimana della lingua Italiana – Competition

La settimana della lingua italiana è un'iniziativa del Governo Italiano che si tiene ogni anno a ottobre per celebrare e promuovere lo studio della lingua e cultura italiana nel mondo. Ogni anno L'Accademia della Crusca e il Ministero degli Affari Esteri italiano organizzano attività riguardanti un tema centrale che riflette elementi della cultura italiana. Quest'anno il tema selezionato è stato L'italiano tra parola e immagine: graffiti, illustrazioni, fumetti. Gli alunni della Scuola Italiana Bilingue hanno partecipato con successo in una competizione a livello statale organizzata presso il nostro ufficio centrale di Leichhardt.

Programma STEAM

La Scuola Italiana Bilingue intende equipaggiare gli alunni con competenze nelle materie della scienza, della tecnologia, dell'ingegneria, dell'arte e della matematica (STEAM) per risolvere problemi reali utilizzando gli strumenti a loro disposizione. Le esperienze di apprendimento delle materie STEAM comprendono l'apprendimento esplicito e l'insegnamento del contenuto del programma attraverso l'applicazione autentica e contestualizzata dei concetti in progetti, nella risoluzione di problemi e nella comprensione guidata dall'inquisizione. Il risultato è l'abbattimento delle tradizionali barriere tra le conoscenze teoriche e le capacità pratiche. Gli studenti apprendono l'importanza dell'impegno collaborativo per la risoluzione dei problemi e per gestire le difficoltà. L'integrazione dell'arte con la scienza, la tecnologia, l'ingegneria e la matematica è un'importante risposta alla necessità di preparare gli studenti a elaborare capacità di pensiero di ordine superiore.

Programma di scrittura Seven Steps to Writing Success

Il programma di scrittura 'Seven Steps to Writing Success' utilizza sia tecniche d'autore che curriculari. È stato introdotto presso la Scuola Italiana Bilingue per facilitare il processo di scrittura in tutte le materie fornendo un sistema consistente in anni diversi. Il programma permette agli insegnanti di coinvolgere gli alunni e ispirare la scrittura. Seven Steps scomponete la scrittura in sette tecniche utilizzate dagli autori professionisti. Gli alunni si concentrano su uno Step alla volta, il che consente loro di comprendere, esercitarsi e padroneggiare ciascuna capacità prima di provare a scrivere un testo completo. Facendo piccoli passi gli alunni sviluppano la

propria confidenza e si divertono scrivendo a tutti i livelli di capacità. Gli studenti migliorano rapidamente le proprie capacità narrative tramite esercizi di scrittura e comunicazione. I concetti possono essere applicati a qualsiasi lingua e a tutte le forme di scrittura, narrativa, persuasiva e informativa. Presso la Scuola Italiana bilingue, il programma è stato implementato in tutti gli anni e in entrambe le lingue con ottimi risultati.

Competizioni e Valutazioni Internazionali delle Scuole (ICAS)

ICAS è una valutazione accademica comprensiva basata sulle competenze e con un elemento di competizione eseguita indipendentemente. Un certo numero di alunni della Scuola Italiana Bilingue ha partecipato a delle competizioni ICAS con buoni risultati.

Sono stati consegnati i seguenti certificati:

- Matematica - 2 Distinto, 3 Crediti, 2 Meriti and 8 Partecipazione
- Scienza - 5 Crediti, 1 Merito e 7 Partecipazione
- Tecnologie digitali - 1 Distinto, 1 Credito e 7 Partecipazione
- Inglese - 1 Distinto, 3 Crediti, 2 Meriti e 9 Partecipazione
- Spelling - 1 Distinto, 4 Crediti e 7 Partecipazione

Sport

Gli alunni dell'IBS hanno potuto partecipare a sport scolastici nel 2020, nonostante le restrizioni imposte dal rispetto degli standard di salute e sicurezza. Gli alunni hanno partecipato a lezioni di danza, atletica e nuoto. Purtroppo, tutti gli eventi dell'ASISSA e CIS sono stati cancellati a causa delle restrizioni imposte dal Covid-19 e gli alunni selezionati per partecipare a queste competizioni non hanno potuto dimostrare le proprie capacità atletiche.

La scuola ha fatto domanda e ha ricevuto fondi da Sporting Schools per implementare una serie di capacità sportive da parte di professionisti. Si sono tenute lezioni di pallavolo e tennis per gli studenti dall'anno K al sesto anno. Una parte dei finanziamenti sono stati allocati all'acquisto di attrezzatura sportiva per questi sport.

Dibattito

Imparare a dibattere aiuta gli studenti della scuola primaria a sviluppare le loro capacità di produrre enunciati coerenti e di alto livello. Dibattere sviluppa inoltre il pensiero critico, la capacità di sostenere argomenti ragionevoli e ponderati e l'abilità di ascolto. Dato che il consueto programma di dibattito che coinvolge un certo numero di scuole non si è tenuto nel 2020, gli alunni hanno avuto la possibilità di preparare mini dibattiti in classe per esplorare notizie di attualità, etica ed empatia.

Musica e Saggio di fine anno scolastico

Le lezioni di musica sono una componente essenziale del programma della Scuola Italiana Bilingue. Sebbene durante l'anno gli alunni non siano stati in grado di cantare o suonare determinati strumenti, la musica è rimasta una parte essenziale delle lezioni. Il primo passo nell'apprendimento della musica, incluso l'avvio alla lettura e alla scrittura della notazione, che porta all'apprezzamento della musica, scaturisce sempre dall'esperienza musicale e nasce quindi da un approccio esplorativo e sperimentale, non da premesse astratte e teoriche. La pratica dell'improvvisazione e della composizione elementari, l'elaborazione in prima persona di strutture e forme sonore adeguate ai diversi stadi dell'evoluzione psicomotoria, attuate mediante diverse metodologie, compreso lo strumentario Orff, pone l'alunno al centro del processo di apprendimento. Queste sono le premesse teoriche e la ragione del successo del nostro programma di educazione musicale.

Normalmente al termine di ogni anno scolastico la Scuola Italiana Bilingue tiene un saggio finale. Le restrizioni imposte dal COVID-19 ci hanno obbligato a rivedere come presentare tale spettacolo. Il canto non era consentito, per cui gli insegnanti hanno collaborato per ideare un modo creativo per terminare l'anno scolastico. Gli alunni hanno lavorato a uno spettacolo teatrale presentato in italiano e in inglese. Lo spettacolo si è intitolato La Rinascita/Rebirth e raccontava la storia della vita durante una pandemia secondo la prospettiva dell'alunno. Poiché uno spettacolo dal vivo per tutta la comunità scolastica non è stato possibile, ciascuno Stage ha presentato la propria parte e il tutto è stato montato per formare un film.

Guest speaker per lo Stage 3

Come parte dello sviluppo personale del programma di PDHPE, Gaia Mainini e Thomas Camporeale hanno tenuto sessioni separate per il sesto anno sul rispetto di sé stessi e degli altri. Questo è un elemento essenziale del programma di sviluppo personale. Gli alunni sono stati coinvolti in attività finalizzate a farli riflettere sull'impatto delle parole e delle azioni.

L'agente Troy Lucca, Ryde Youth Liaison Officer, ha presentato sessioni separate sul Cyberbullying a novembre per gli anni quinto e sesto. L'agente Lucca è specializzato in quest'area e ha fornito agli alunni importanti informazioni sui problemi associati all'utilizzo dei social media.

Raccolta fondi del sesto anno

Gli alunni del sesto anno hanno dimostrato con l'esempio come si può influire positivamente nella vita di qualcun altro, raccogliendo fondi da donare all'organizzazione CanTeen. Come parte della strategia per la raccolta fondi, gli alunni hanno organizzato due spettacoli teatrali, "Il Diavolo col Singhiozzo" e "Il Brigante Mangiatutto". Per garantire il rispetto delle restrizioni imposte dal COVID-19, gli studenti hanno tenuto vari spettacoli per gli alunni dal Prep al quinto anno dietro pagamento di una moneta. Gli spettacoli sono stati registrati per poter essere mostrati ai genitori. Gli alunni hanno inoltre organizzato vari club, come il Dance Club, il Music Club, il Book Club e l'Art Club. Vanno elogiati per il loro impegno e dedizione.

Raccolta fondi del quinto anno

Il quinto anno ha organizzato due raccolte fondi per la cerimonia per il sesto anno, una lotteria per la festa del papà e un Pigiama Day. Ringraziamo tutti i genitori per aver contribuito alla raccolta fondi. In particolare, il Pigiama Day è stato un successo, e molti insegnanti hanno partecipato al divertimento indossando pigiami e vestaglie.

Settimana NAIDOC

Gli alunni della Scuola Italiana Bilingue hanno celebrato l'avvio della settimana NAIDOC con una presentazione dei rappresentanti degli studenti sul tema di quest'anno. NAIDOC è l'acronimo di National Aborigines and Islanders Day Observance Committee. Il tema della settimana NAIDOC del 2020 era 'Always Was, Always Will Be', che riconosce che le persone parte delle First Nations hanno occupato e si sono presi cura di questo continente per 65,000 anni.

Out of School Hours Care Program (OOSH)

Con l'approvazione del Department of Early Childhood, il Co.As.It. ha continuato a fornire un programma doposcuola (OOSH) specializzato in inglese e italiano presso la Scuola Italiana Bilingue di Meadowbank. Il programma prevede una serie di attività strutturate dopo l'orario scolastico per soddisfare le esigenze dei bambini e dei genitori con un servizio di alta qualità. Il programma doposcuola OOSH ha continuato a crescere, fornendo un ambiente in grado di considerare le capacità di ciascun bambino e dove i ragazzini possono esplorare, socializzare ed espandere i propri interessi attraverso opportunità di gioco e attività pratiche.

Nel 2020, il programma OOSH ha ricevuto una visita di valutazione e classificazione da parte del Department of Education, risultata in una valutazione positiva che ha sottolineato la crescita del programma negli ultimi tre anni. Il servizio ha ricevuto una classificazione molto buona, poiché rispetta tutti i National Quality Standards. Essendo un centro approvato, il servizio OOSH garantisce che ogni bambino sia supportato e che le famiglie siano coinvolte e aggiornate sullo sviluppo dei bambini. Gli educatori OOSH hanno utilizzato nel 2020 un nuovo spazio online per creare un portafoglio del percorso dei bambini con video, foto, audio e messaggi di testo nonché registrando e facendo rapporto secondo i criteri stabiliti dai Registered Teacher Criteria e National Quality Standards. Il personale OOSH ha continuato a lavorare sui programmi per garantire un servizio di qualità e rispettare i regolamenti stabiliti da Education and Care Services National Law e da Education and Care Services National Regulations.

Gemellaggio con una scuola italiana

Nonostante la pianificazione e preparazione per uno scambio studentesco nel 2020, la nostra scuola gemella Convitto Nazionale Paolo Diacono di Cividale del Friuli, ha dovuto posporre la sua visita a Sydney indefinitamente. Mentre tutta l'Italia è stata in lockdown, non siamo nemmeno stati in grado di poter comunicare con la scuola, che si è vista costretta a implementare la Didattica a Distanza per la maggior parte dell'anno. Non vediamo l'ora di poter ripetere queste importanti e memorabili esperienze, di rinnovare amicizie e crearne di nuove nel futuro non troppo lontano.

Esami di lingua NAPLAN e CLI-IBS

A causa della pandemia COVID-19 il Governo ha

cancellato gli esami NAPLAN in tutta l'Australia per il 2020. Anche l'esame della scuola CLI-IBS è stato cancellato.

Comunicazione e coinvolgimento dei genitori nella vita scolastica

La Scuola Italiana Bilingue promuove il coinvolgimento dei genitori nell'istruzione dei propri figli al fine di ottenere il successo scolastico, e comunica regolarmente con i genitori attraverso vari metodi. Canali di comunicazione forti sono stati particolarmente importanti durante la pandemia di COVID-19, che ha impedito ai genitori di accedere alla scuola per gran parte del 2020. Fortunatamente, la serata informativa per i genitori si è tenuta all'inizio dell'anno, fornendo ai genitori una panoramica dei programmi scolastici, informazioni sull'apprendimento e su come supportare al meglio i bambini a casa.

La collaborazione tra la Scuola e il P&F (Associazione Genitori e Amici) dimostra il forte rapporto scuola-famiglia. Il P&F lavora instancabilmente non solo per raccogliere fondi destinati a migliorare la Scuola, ma anche per consolidare ulteriormente il senso di comunità con una serie di eventi che esulano dai doveri scolastici, come il barbecue di benvenuto all'inizio dell'anno. Nonostante i cambiamenti imposti dalle restrizioni di COVID-19, il P & F ha potuto organizzare una bancarella per la festa del papà, un'asta dei lavori artistici degli alunni e la consegna di panettoni alla fine dell'anno. Il P & F ha inoltre fatto una sorpresa agli insegnanti nella giornata mondiale degli insegnanti, con un commovente video degli alunni che ringraziano gli insegnanti. La scuola si è riempita di lacrime e di risate mentre il video veniva mandato in onda nelle aule.

ABC film

Ursula Malone, giornalista del canale ABC, ha prodotto una serie di reportage per ABC News in cui diversi gruppi sociali riflettono sul 2020. La serie si è occupata di come le persone hanno gestito la pandemia e le loro riflessioni su come la vita è cambiata e come saranno le cose in futuro. La scuola è stata entusiasta di partecipare alla serie.

2020

Photo

Gallery

Highlights





NSW Seniors Festival



Co.As.It. Website



Amatrice Earthquake Fundraising Committee





IBS Awards





Head Office

Casa d'Italia
67 Norton Street
Leichhardt NSW 2040

Postal address:
PO Box 342, Leichhardt NSW 2040

Tel: +61 (2) 9564 0744
Fax: +61 (2) 9569 6648

CBD Office

Suite 38,104 Bathurst Street
Sydney NSW 2000
Tel: +61 (2) 9283 0261

www.coasit.org.au

Italian Bilingual School

30-32 See Street
Meadowbank NSW 2114

Tel: +61 (2) 9807 2272
Fax: +61 (2) 9807 8020

www.ibs.nsw.edu.au

