

INCONTRO PUBBLICO

Consapevolezza e protezione dalle truffe

Proteggere la nostra comunità e le persone a cui teniamo dalla crescente minaccia delle truffe

Sabato 20 giugno 2026

Organizzato da **Co.As.It** in collaborazione con il National Anti-Scam Centre, la Dott.ssa Kate Gould (Monash University), il Burwood Police Area Command e Custodio





Le truffe sono ormai una delle maggiori minacce per la nostra comunità

\$2+ miliardi

persi in truffe dagli australiani nel 2025

\$575+ milioni

di queste perdite hanno colpito australiani over 65

I più a rischio

anziani, persone con difficoltà cognitive o linguistiche e chi vive solo

Ecco perché siamo qui: per aiutare te, e le persone a cui tieni, a stare un passo avanti



CONSIGLI DEGLI ESPERTI

Il punto di vista della polizia

La prospettiva di chi è in prima linea



Denise Bozikis

Detective Senior Constable



Denise Bozikis è Detective Senior Constable presso il Burwood Police Area Command.



Le truffe che vediamo più spesso a livello locale

Le truffe sono un reato. Nel Burwood Police Area Command, queste cinque ci vengono segnalate più spesso — e quasi tutte puntano sulla stessa cosa: coglierti di sorpresa.



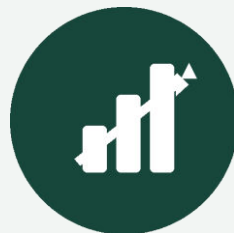
Telefono

Chiamate e messaggi con furto d'identità



Sentimentali

Fiducia costruita, poi sfruttata



Investimenti

Rendimenti elevati «garantiti»



Fondi fiduciari & eredità

Pressioni, falsi, patrimoni



Imprese edili e di coperture

«Riparazioni» porta a porta

Se qualcosa non ti convince, fermati. Puoi sempre confrontarti con la famiglia, chiamare la Police Assistance Line al 131 444 o segnalare su scamwatch.gov.au — in caso di emergenza, chiama il 000

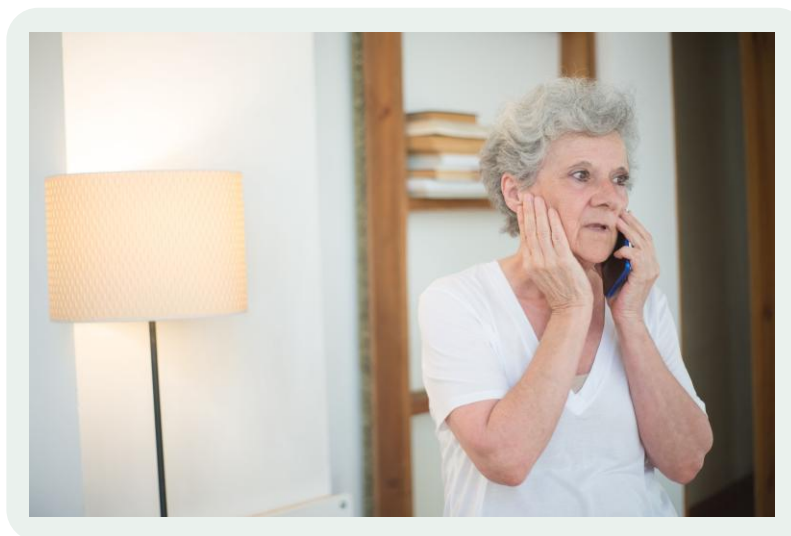


Truffe telefoniche



COME FUNZIONA

I truffatori chiamano o scrivono fingendosi la tua banca, l'ATO, la polizia o un parente nei guai. Fanno sembrare ufficiale il numero, creano panico e ti spingono ad agire prima di riflettere — trasferendo denaro o condividendo codici di sicurezza.



SEGNALI D'ALLARME

- Una chiamata «urgente» e inattesa sul tuo conto o un debito
- Pressione ad agire subito — e a mantenere il segreto
- Ti chiedono di trasferire denaro o comprare gift card
- Ti chiedono di leggere un codice OTP

COME PROTEGGERTI

- ✓ Riaggancia — non sei obbligato a restare in linea
- ✓ Richiama un numero preso dalla tua carta o bolletta
- ✓ Non condividere mai i codici OTP con nessuno
- ✓ La tua banca e la polizia non ti chiederanno mai di «spostare denaro per metterlo al sicuro»



Truffe sentimentali



COME FUNZIONA

Online o di persona, il criminale conquista il tuo affetto e la tua fiducia, poi usa l'illusione di una relazione sentimentale per manipolarti e farti inviare o trasferire denaro.

Investono molto tempo — a volte arrivano persino a convivere — costruendo fiducia prima di mettere in atto raggiri elaborati come falsi investimenti, emergenze improvvise o furti d'identità.



SEGNALI D'ALLARME

- Dichiarazioni d'amore rapide e intense
- Non si incontra di persona né in videochiamata
- C'è sempre un'emergenza che richiede denaro
- Storie di falsi investimenti o crisi improvvise

COME PROTEGGERTI

- ✓ Non inviare mai denaro a chi non hai incontrato di persona
- ✓ Parla con familiari o amici di un nuovo partner
- ✓ Diffida di chi ti sposta su chat private
- ✓ Rallenta — le relazioni vere non si basano sull'urgenza



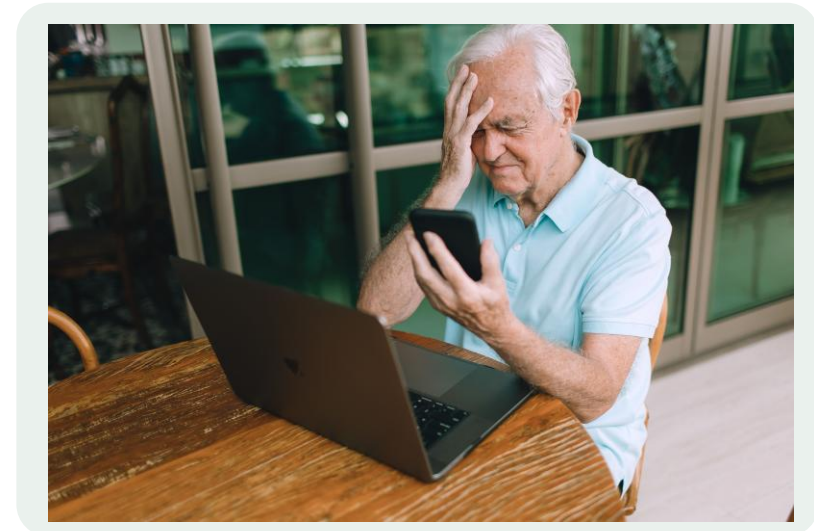
Truffe sugli investimenti



COME FUNZIONA

Ti vengono promessi rendimenti elevati «garantiti» con poco o nessun rischio — spesso in crypto, azioni o immobili, e a volte dopo esserti conosciuti su social o app di incontri.

Siti e dashboard curati mostrano una falsa «crescita», piccoli pagamenti iniziali creano fiducia, poi ti spingono a investire di più o a pagare «commissioni» per sbloccare fondi che non arriveranno mai.



SEGNALI D'ALLARME

- Promesse di rendimenti garantiti o insolitamente elevati
- Pressione a investire in fretta, o a mantenere il segreto
- «Consulenti» senza licenza trovati online o sui social
- Commissioni richieste prima di poter prelevare

COME PROTEGGERTI

- ✓ Verifica che il consulente abbia una licenza ASIC
- ✓ Se sembra troppo bello per essere vero, lo è
- ✓ Usa Moneysmart's «check before you invest»
- ✓ Chiedi consiglio a un consulente autorizzato e indipendente

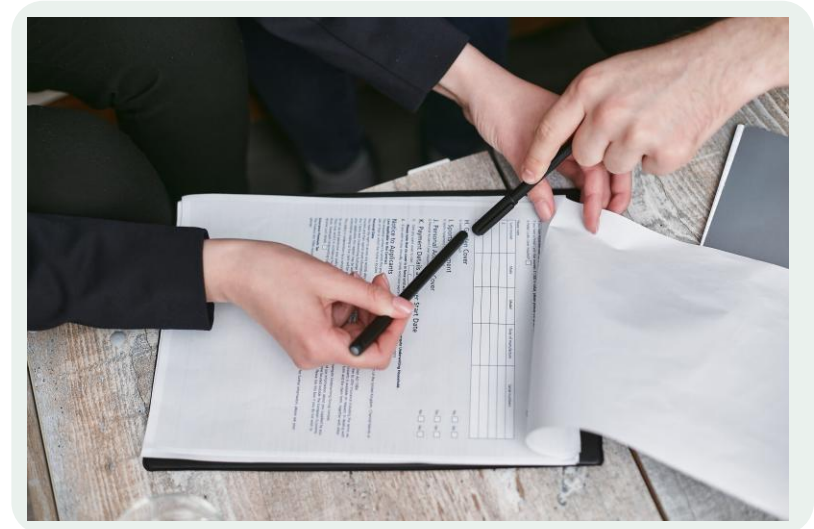


Truffe su fondi fiduciari ed eredità

COME FUNZIONA

Quando sono in gioco grandi patrimoni, possono emergere tattiche scorrette, dalla coercizione alla falsificazione vera e propria.

Di solito a danno di un familiare anziano o vulnerabile.



COME SI MANIFESTA

Influenza indebita e coercizione — parenti o assistenti possono manipolare, minacciare o isolare una persona vulnerabile per farle cambiare il testamento

Abuso da parte dell'esecutore/fiduciario — chi gestisce il patrimonio agisce per interesse proprio, sottrae beni, non comunica con i legittimi beneficiari

Documenti falsificati — firme false o «nuovi» testamenti falsi per diseredare i fratelli e accaparrarsi l'intero patrimonio

COME PROTEGGERTI

- ✓ Rivolgiti a un legale indipendente per ogni modifica del testamento
- ✓ Tieni informata più di una persona di fiducia
- ✓ Fai attenzione se qualcuno isola un parente anziano
- ✓ Segnala alla polizia sospetti di coercizione o falsificazione



Truffe edili e sui tetti



COME FUNZIONA

Bussano alla porta: il truffatore dice di «lavorare in zona» e di aver «notato un problema» al tuo tetto.

Possono causare danni durante un'«ispezione gratuita», avvertirti che il tetto crollerà senza interventi urgenti, poi pretendere contanti o un bonifico.

Una volta «pagati», bloccano il tuo numero e spariscono.



SEGNALI D'ALLARME

- Una visita a domicilio non richiesta sul tuo tetto o sulla casa
- Spesso una coppia padre-figlio; possono avere un accento
- Forte pressione: «non può aspettare»
- Vogliono contanti, o andare in banca con te

COME PROTEGGERTI

- ✓ Non pagare mai in contanti né andare in banca con loro
- ✓ Non farli mai entrare in casa
- ✓ Chiedi documento, credenziali e un numero di telefono o controlla un veicolo aziendale
- ✓ Di' sempre che prima ne parlerai con la tua famiglia



CONSIGLI DEGLI ESPERTI

La psicologia delle truffe

Dott.ssa Kate Gould — esperta di fama mondiale su ciò che ci rende vulnerabili e su come i truffatori lo sfruttano.

Dr Kate Gould

Senior Research Fellow, Monash University



La Dott.ssa Kate Gould è una leader riconosciuta a livello internazionale nella ricerca sulle lesioni cerebrali acquisite e una pioniera di livello mondiale nel loro punto d'incontro con le cybertruffe.

Nel 2014 ha fondato CyberAbility, l'unico gruppo di ricerca al mondo dedicato alla ricerca sulle lesioni cerebrali, alle cybertruffe e agli interventi di recupero.



Ora vedremo un breve video della Dott.ssa Gould

Le truffe: una minaccia globale



25,5%

della popolazione mondiale è stata truffata

\$1.000 mld

persi, con un costo di 6.000 miliardi di dollari per l'economia mondiale

59%

delle vittime riferisce un forte impatto emotivo

Tecniche dei truffatori



Ingegneria sociale

Pensata per farti fidare e farti credere che siano autentici — fingendosi un'azienda o una persona reale o di fiducia (sito web, numero di telefono, foto, nome, documenti, email, persino l'accento).

Manipolazione emotiva

Sfrutta emozioni, desideri e reazioni umane naturali — paura e urgenza, curiosità ed entusiasmo, generosità, affetto e amore.

Truffe sentimentali



MONASH University

- I truffatori costruiscono fiducia instaurando relazioni sentimentali o amicizie.
- Poi manipolano le vittime per farsi dare denaro, informazioni personali o per farle investire.

*Le conversazioni erano romantiche: le esprimeva tanto amore, con molti nomignoli affettuosi, emoji e adesivi, e video di una donna che gli suonava canzoni alla chitarra. E poi, sempre più spesso: «**E i soldi, tesoro? E i soldi?»**»*

Grooming (adescamento)

Un processo per costruire un rapporto personale di fiducia, così da poterti poi abusare o truffare.

- Condividere interessi comuni o traumi del passato
- Dichiarazioni d'amore e complimenti precoci e frequenti
- Inviare piccoli regali
- Contatto costante, 24 ore su 24
- Mostrarsi comprensivi verso difficoltà o disabilità

Scams & AI



MONASH University

Oggi è incredibilmente facile per i truffatori usare l'intelligenza artificiale:

- Foto, audio e video falsi
- Copioni di adescamento automatizzati
- Siti web, documenti e fatture falsi
- Individuare potenziali vittime
- Eliminare errori di battitura e di grammatica

Chi può essere truffato?



Chiunque può diventare vittima di una frode informatica o di una truffa, se preso di mira nel modo giusto, al momento giusto, da un criminale molto abile.

Esiste una truffa pensata per quasi tutti.



UNA NUOVA ARMA CONTRO LE TRUFFE

Il futuro della difesa dalle truffe

Aiutiamo a proteggere chi è vulnerabile alle truffe sfruttando la forza della famiglia e dei guardiani di fiducia.



Oggi non esiste un modo semplice per fermare una truffa prima che il danno sia fatto



Le banche non vedono il quadro completo

Le banche vedono solo i propri conti, pensati per milioni di clienti, non per te e la tua situazione

Restano lacune e una truffa può spostare denaro tra più banche



Gli individui portano il peso da soli

Le strategie attuali si affidano alla capacità del singolo di riconoscere la truffa

Non sapere, vergogna, senso di colpa o paura impediscono di chiedere aiuto in tempo



La famiglia potrebbe aiutare, se sapesse

Familiari, amici e assistenti di fiducia hanno un ruolo cruciale come guardiani

Eppure di solito lo scoprono solo dopo che il danno è fatto

CHE COS'È CUSTODIO

Un servizio unico al mondo che aiuta le persone a proteggersi dalle truffe

Una truffa si concretizza quando viene effettuato il pagamento. Custodio impara cosa è normale per te e ti avvisa — te e un eventuale guardiano di fiducia — quando qualcosa sembra fuori dal comune



Difendere

Impara con discrezione le tue abitudini, così da riconoscere un pagamento anomalo o un campanello d'allarme



Dare forza

Ti segnala subito il pagamento insolito o il dubbio, dandoti l'occasione di fermarti e verificare prima che il denaro sparisca



Coinvolgere

Con il tuo consenso, viene avvisato anche un familiare o un amico di fiducia, così non affronti la decisione da solo

Basato sull'Australian Consumer Data Right



Il Consumer Data Right (CDR)

Un sistema legiferato e regolamentato dal **Governo australiano** che ti dà il diritto di condividere in sicurezza i tuoi dati bancari con fornitori accreditati. Il settore bancario è stato il primo a conformarsi

Il CDR impone rigorose norme di sicurezza e privacy, così le tue informazioni restano sicure e protette



Funziona con tutte le tue banche — non solo una, così non sfugge nulla



Resti pienamente in controllo — solo tu puoi spostare denaro o modificare i conti



Sicurezza di livello bancario — i tuoi dati sono crittografati e protetti dalla normativa statale



I guardiani aiutano — vedono gli avvisi per sostenerti, ma non possono vedere, spostare o accedere al tuo denaro



Disattivalo quando vuoi — puoi revocare il consenso, disconnetterti ed eliminare i dati quando vuoi

Da una conversazione premurosa alla serenità

Una conversazione premurosa

Una chiacchierata con chi ti vuole bene



Collega la tua banca

Dai il consenso in sicurezza tramite il CDR australiano



Paga le bollette come sempre

Vivi la tua giornata come al solito



Verificate insieme

Tu e il tuo guardiano decidete



Scarica e registrati

App mobile rapida e sicura



Invita un guardiano

Un familiare o un amico di fiducia



Custodio vigila e avvisa

Segnala se un pagamento sembra sospetto o dubbio



Serenità

Le truffe verificate possono avvisare tutti su Custodio



IL TUO INVITO

Partecipa alla prova gratuita per la comunità

Se hai più di 50 anni e un conto bancario, sei invitato a una prova gratuita di 8 settimane. Scopri come Custodio può dare serenità a te e alla tua famiglia di fronte alle truffe



8 settimane, gratis

Una prova e assistenza senza costi, con l'app disponibile in italiano o inglese



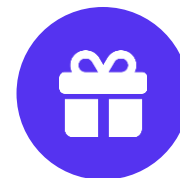
Imposta un guardiano

Collega facoltativamente un familiare o amico di fiducia per ricevere gli avvisi



Stai aiutando

La tua esperienza viene studiata solo per aiutare a proteggere l'intera comunità



Buono da \$50

Un buono Coles o Woolworths al termine della prova, come ringraziamento

Iscriviti oggi allo stand di Custodio, oppure porta a casa il volantino e configura più tardi